

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Kundinnen und Kunden haben das Recht, den mit findewas.ch abgeschlossenen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen, sofern im jeweiligen Angebot nichts Abweichendes geregelt ist.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem die Kundin oder der Kunde oder eine von ihr oder ihm benannte Drittperson, die nicht Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat.

Zur Ausübung des Widerrufsrechts ist eine eindeutige Erklärung erforderlich, aus der der Entschluss hervorgeht, den Vertrag zu widerrufen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Erklärung vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

Folgen des Widerrufs

Wenn dieser Vertrag widerrufen wird, werden alle Zahlungen, die von der Kundin oder dem Kunden erhalten wurden (mit Ausnahme der Lieferkosten), spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag zurückerstattet, an dem die Widerrufserklärung eingegangen ist. Die Rückerstattung erfolgt über dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Die Rücksendekosten der Waren trägt die Kundin oder der Kunde. Für einen etwaigen Wertverlust der Waren muss nur aufkommen werden, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei folgenden Verträgen:

- Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind
- versiegelte Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde
- digitale Inhalte, sofern mit der Ausführung des Vertrags begonnen wurde
- Gutscheine, sofern diese bereits eingelöst wurden