

Datenschutzerklärung

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten («Personendaten») bearbeiten. Personendaten sind all jene Informationen, die sich auf Sie als Person beziehen oder mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

Inhaltsverzeichnis

1. Wozu dient diese Datenschutzerklärung und worüber informieren wir?
2. Wann ist diese Datenschutzerklärung anwendbar?
3. Wer ist für die Bearbeitung von Personendaten verantwortlich?
4. Wo können Sie sich bei Fragen zum Datenschutz melden?
5. Welche Rechte haben Sie?
6. Welche Begriffe verwenden wir in dieser Datenschutzerklärung?
7. Welche Personendaten bearbeiten wir und woher stammen diese?
8. Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Ihre Personendaten?
9. Auf welchen Rechtsgrundlagen erfassen und bearbeiten wir Ihre Personendaten?
10. An wen geben wir Ihre Personendaten weiter?
11. Können wir Ihre Personendaten ins Ausland weitergeben?
12. Bearbeiten wir besonders schützenswerte Personendaten?
13. Wie setzen wir Profiling ein?
14. Setzen wir automatisierte Einzelentscheidungen ein?
15. Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?
16. Wie schützen wir Ihre Daten?
17. Änderungen dieser Datenschutzerklärung
18. Website und Cookie-Informationen

1. Wozu dient diese Datenschutzerklärung und worüber informieren wir?

Datenschutz ist uns ein wichtiges Anliegen. Daher bearbeiten wir Ihre Daten nur mit grosser Sorgfalt und nach den anwendbaren gesetzlichen Vorgaben. Zu einem wirksamen Datenschutz gehört die transparente Information. Mit der vorliegenden Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie und wozu wir Ihre Personendaten bearbeiten. Sie erfahren insbesondere:

welche Daten wir zu welchem Zweck bearbeiten;
wer Zugang zu Ihren Daten hat und an wen wir Ihre Daten weitergeben;
wie lange wir Ihre Daten aufbewahren;
welche Rechte Sie haben und wie Sie diese Rechte geltend machen können;
welche Cookies und sonstigen Tools wir auf unseren Webseiten einsetzen.

2. Wann ist diese Datenschutzerklärung anwendbar?

Diese Datenschutzerklärung ist auf alle Vorgänge anwendbar, bei denen wir Ihre Personendaten bearbeiten, sofern wir Sie über diese nicht separat informieren. Diese Datenschutzerklärung gilt insbesondere für folgende Vorgänge:

Sie besuchen unsere Webseiten;
Sie kaufen in unseren Läden oder Online-Shops ein;
Sie nutzen unsere Online-Angebote oder Apps;
Sie abonnieren einen unserer Newsletter;
Sie kontaktieren uns;
Sie erhalten von uns Informationen oder Marketingkommunikation;
Sie nehmen an unseren Wettbewerben oder Gewinnspielen teil;
Sie buchen einen unserer Kurse oder nehmen an einer unserer Veranstaltungen teil;
Sie erhalten von uns Marktforschungs-, Meinungs- oder Kundenumfragen.

Diese Datenschutzerklärung gilt auch für die Formate und Produktionsbetriebe der Coop Genossenschaft, wobei diese die Datenschutzerklärung noch mit eigenen Bestimmungen ergänzen können. Diese Datenschutzerklärung kann auch bei weiteren Unternehmen der Coop-Gruppe zur Anwendung kommen, wobei diese Unternehmen die Datenschutzerklärung mit eigenen Bestimmungen ergänzen können (vgl. Ziff. 3). Für die Datenbearbeitung im Rahmen der Supercard gelten in erster Linie die Supercard AGB. Die vorliegende Datenschutzerklärung kommt ergänzend zur Anwendung, falls auf sie verwiesen wird. Bitte beachten Sie, dass auch die jeweils anwendbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen Regelungen zum Datenschutz enthalten können (z. B. AGB unserer

Online-Shops).

3. Wer ist für die Bearbeitung von Personendaten verantwortlich?

Gemäss den datenschutzrechtlichen Regeln ist dasjenige Unternehmen für die Bearbeitung von Personendaten verantwortlich, das festlegt, zu welchem Zweck und mit welchen Mitteln die Bearbeitung erfolgt. Es können auch mehrere Unternehmen gemeinsam für die Bearbeitung verantwortlich sein.

Für die Datenbearbeitung nach dieser Datenschutzerklärung ist jeweils die Coop Genossenschaft oder ein Unternehmen der Coop-Gruppe verantwortlich. Im Normalfall ist es dasjenige Unternehmen der Coop-Gruppe, das Sie auf die vorliegende Datenschutzerklärung aufmerksam gemacht hat (nachfolgend «wir»).

Sämtliche Aufzählungen sind nicht abschliessend.

4. Wo können Sie sich bei Fragen zum Datenschutz melden?

Coop Genossenschaft

Thiersteinallee 14

4053 Basel

Tel 0848 888 444

kundendienst@coop.ch

VGS Datenschutzpartner GmbH

Am Kaiserkai 69

20457 Hamburg

Deutschland

info@datenschutzpartner.eu

Letzte Aktualisierung: August 2025