

Garantie & Retouren

Einleitung

Unser primäres Ziel ist es unsere Kunden zufriedenzustellen. Deshalb führen wir nur Produkte, die unseren hohen Qualitätsansprüchen genügen. Dennoch kann es vorkommen, dass ein Produkt nicht passt, nicht gefällt oder einen Defekt aufweist. Für diese Fälle gelten die nachfolgenden Regelungen.

Retouren

Wir unterscheiden zwischen retournierbaren und nicht retournierbaren Waren. Grundsätzlich können retournierbare Artikel innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum zurückgesendet werden.

Die Ware muss neu, ungetragen, ungewaschen und im Originalzustand inklusive Etiketten und Originalverpackung retourniert werden. Schuhe dürfen nicht in der Schuhschachtel selbst versendet werden.

Der Retoure ist der ausgefüllte Retourenschein beizulegen. Die Kosten der Rücksendung trägt der Kunde. Versand- und Zahlungsgebühren werden nicht zurückerstattet.

Retouren können per Post oder direkt im Lager in Langenthal abgegeben werden.

Nicht retournierbare Produkte

Nicht retournierbar sind unter anderem:

- Funktionswäsche • Beautyartikel • Nahrungsmittel • Spezialanfertigungen • Kundenindividuell bestellte Produkte

Defekte oder mangelhafte Produkte dieser Kategorien können retourniert werden.

Garantie / Gewährleistung

Es gelten die Garantiebedingungen der Hersteller sowie das Schweizer Recht mit einer Gewährleistungsfrist von 2 Jahren.

Garantieleistungen umfassen Reparatur, Austausch oder Rückerstattung bis maximal zum Kaufwert. Schäden durch Fehlmanipulation oder Abnutzung sind ausgeschlossen.

Eine Garantiereparatur verlängert die ursprüngliche Garantiedauer nicht.

Kontakt & Rücksendeadresse

Nishcom AG Chasseralstrasse 3 CH-4900 Langenthal

Bei Fragen steht der Kundendienst gerne zur Verfügung.