

Datenschutz

Datenschutz ist eine Vertrauenssache und Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Wir respektieren Ihre Persönlichkeit und Ihre Privatsphäre. Gleichzeitig wollen wir sicherstellen, dass Ihre persönlichen Daten gemäss den gesetzlichen Bestimmungen geschützt und verarbeitet werden. Die vorliegende Datenschutzerklärung beschreibt, welche Daten auf unserer Webseite erhoben werden, welche dieser Daten verarbeitet werden und in welcher Weise genutzt werden, als auch die Personen an die Sie sich für jegliche Frage diesbezüglich wenden können. Die Erklärung betrifft ebenfalls die zuvor gesammelten und gespeicherten persönlichen Daten, die wir mit zukünftigen Informationen verknüpfen und verarbeiten können. Indem Sie die neue Erklärung akzeptieren, ermächtigen Sie uns, Ihre persönlichen Daten in Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz zu verarbeiten.

1. Zuständige Stelle

Bei Fragen zu Ihren persönlichen Daten können Sie sich jederzeit per E-Mail an die zuständige Stelle wenden: shop@aesbach-chaussures.ch

2. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung persönlicher Daten

Personenbezogene Daten sind alle direkten oder indirekten Informationen, die es ermöglichen, eine natürliche Person zu identifizieren. Wir können alle oder einen Teil der folgenden Daten erfassen und verarbeiten, wenn Sie unsere Medien und Dienste nutzen:

Persönliche Daten

- Name
- Vorname
- Geburtsdatum
- Geschlecht
- Lieferadresse
- Rechnungsadresse
- Telefonnummer(n)
- E-Mail Adresse
- Einzelheiten zur Zahlung per Kreditkarte
- Kundennummer
- Kundenkartennummer
- IP-Adresse Ihres Computers oder Mobiltelefons

3. Erfassung persönlicher Daten

Um Ihre Bestellung ausführen zu können, benötigen wir genaue Angaben zu Ihrem Namen, Ihrer Adresse, Ihren Zahlungsangaben und Ihrer E-Mail Adresse. Wir verwenden Ihre E-Mail Adresse zur Identifizierung (Kunden-Login) sowie zur Bestätigung des Empfangs Ihrer Bestellung, deren Versand und zur Kommunikation mit Ihnen. Wir erheben, verarbeiten und speichern persönliche Daten mit Zustimmung des Nutzers.

4. Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten aus einem oder mehreren der unten aufgeführten Gründe:

in Verbindung mit unserem Produkt- und Dienstleistungsangebot:

- Bearbeitung der Bestellung und/oder Reservierung von Produkten
- Zahlungsprozess auf Rechnung. Zu diesem Zweck übermitteln wir die personenbezogenen Daten an folgenden Anbieter: Byjuno SA (Industriestrasse 13C, 6300 Zug. Die Identitäts- und Bonitätsprüfung wird von der Intrum AG durchgeführt. Zu diesem Zweck übermittelt Byjuno der Intrum AG den Vertrag sowie die Auskünfte über Ihre Identität und Ihre finanzielle Situation, die Sie im Rahmen des Antragsprozesses erteilt haben.

zu Marketingzwecken

- Dem Versand von Newslettern, deren Erhalt Sie zuvor zugestimmt haben. Wir verwenden das Opt-in Verfahren zum Versenden unserer Newsletter nur dann, wenn Sie sich zuvor ausdrücklich an unseren Newsletter abonniert haben. Falls Sie in Zukunft keine weiteren Newsletter mehr erhalten möchten, können Sie sich jederzeit über den Abmeldelink, welcher in jedem Newsletter enthalten ist, abmelden oder eine E-Mail an den Kundendienst senden.
- Produktvorschläge per E-Mail, die aufgrund von Ihrer Kaufhistorie für Sie von Interesse sein könnten
- Gezielte Werbung in sozialen Netzwerken und anderer Dritt-Webseiten
- Werbeanzeigen auf Dritt-Webseiten für Produkte, die Sie bereits angesehen haben oder die den auf unserer Webseite angesehenen Produkten ähnlich sind (Retargeting)
- Organisation von Gewinnspielen auf unseren Webseiten sowie in unseren sozialen Netzwerken zur Information

der Gewinner (nähere Informationen finden Sie in den Teilnahmebedingungen der einzelnen Wettbewerbe)

- Meinungsumfragen, die wir anonym zu statistischen Zwecken und zur Verbesserung der Dienstleistung für den ausschliesslichen Gebrauch des Unternehmens verwenden und die nicht an Dritte weitergegeben werden

Analyse des Kundenverhaltens

- Statistische Auswertung des Kundenverhaltens auf der Grundlage von Kundendaten
- Verknüpfung Ihrer neu gesammelten Kaufdaten mit Ihren bereits gesammelten Kaufdaten
- Aufzeichnung des vergangenen und aktuellen Kundenverhalten und Kaufgewohnheiten

5. Sichere Übertragung von persönlichen Daten an Dritte

Ihre persönlichen Daten sind unseren Mitarbeitern nur innerhalb strenger Grenzen, die zur Erfüllung der oben aufgeführten Aufgaben erforderlich sind, zugänglich und können mit den Tools unserer Partner verarbeitet werden.

Die Übermittlung von persönlichen Daten an unsere Partnerunternehmen erfolgt ausschliesslich zur Erbringung der unten aufgeführten Dienstleistungen:

- Unternehmen, die Dienstleistungen wie Online-Zahlungsabwicklungen, Bonitätsprüfungen, das Versenden von Bestellungen oder Newslettern anbieten
- Marketingpartner, die Werbeinhalte auf Dritt-Webseiten verbreiten
- Internet Dienstleister für die Verwaltung der Webseite

Unsere Partner verarbeiten diese persönlichen Daten für die Ausführung ihrer Mission und haben daher kein Recht, diese für andere Zwecke zu verwenden. Sie sind vertraglich dazu verpflichtet, persönliche Daten ausschliesslich im Rahmen des ihnen anvertrauten Mandats und nach unseren Weisungen im Einklang mit den geltenden Datenschutz Normen und Gesetzen zu bearbeiten.

Wir untersagen unseren Partnerfirmen, die im Rahmen ihres Mandats erhaltenen persönlichen Daten weiterzuverkaufen und diese Daten zu Marketingzwecken an Dritte weiterzugeben. Wir verlangen von unseren Partnern die Einhaltung technischer und organisatorischer Massnahmen, um den Schutz persönlicher Daten zu gewährleisten.

Zur Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften können wir Ihre persönlichen Daten auch auf Antrag eines Gerichts oder auf Anordnung der zuständigen Behörden oder aufgrund anderer rechtlicher Verpflichtungen weitergeben.

6. Speicherort Ihrer persönlichen Daten

Die Daten, die wir über Sie sammeln, werden in der Schweiz (Serverstandort) auf sicheren Servern gespeichert.

7. Cookies

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die auf Ihrem Computer gespeichert wird, wenn Sie das Internet konsultieren. Der Zweck von Cookies besteht insbesondere darin, über Ihren Browser mit unserem System Informationen bezüglich Ihres Surfverhaltens auf unserer Webseite auszutauschen. Wir verwenden Cookies, um Ihre Erfahrung auf unserer Webseite zu verbessern, Funktionalitäten zu garantieren, Statistiken und Besucherzahlen zu etablieren oder Ihnen relevantere und interessenbezogene Werbung anbieten zu können.

8. Arten der verwendeten Cookies

Die meisten der von uns verwendeten Cookies werden am Ende Ihrer Sitzung von Ihrer Festplatte gelöscht. Die anderen Cookies verbleiben auf Ihrem Computer und ermöglichen es uns, Sie bei Ihrem nächsten Besuch wiederzuerkennen, damit Sie z.B. nicht ständig Ihre Benutzerdaten eingeben müssen. Die verschiedenen Arten von Cookies, die wir verwenden sind:

- Streng notwendige Cookies
- Analytische Cookies
- Funktionalitäts-Cookies
- Werbe-Cookies

9. Aufhebung von Cookies

Sie sind nicht verpflichtet Cookies zu akzeptieren, um auf unserer Webseite zu surfen. Wir möchten Sie jedoch darauf hinweisen, dass der Betrieb unserer Webseite und Dienste eingeschränkt ist, wenn Sie Cookies nicht erlauben.

10. Werbebotschaften und Retargeting

Für Retargeting und Werbeanzeigen nutzen wir die Dienste von Dritten welche Cookies auf unserer Webseite platzieren.

11. Facebook Plugin ("Gefällt mir" Button)

Die Seiten unserer Webseite enthalten Social Network Plugins von Facebook.

12. Änderungen unserer Datenschutzbedingung

Alle Änderungen werden auf dieser Seite veröffentlicht.

13. Ihre Rechte

Sie haben das Recht kostenlose, schriftliche Informationen über Ihre von uns verarbeiteten persönlichen Daten zu erhalten.

14. Datensicherheit

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen.

Letzte Aktualisierung: 25.07.2023