

Widerrufs- und Rückgabebelchrung

Kein gesetzliches Widerrufsrecht

Gemäss Schweizer Recht besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht für Onlinekäufe. Koala.ch gewährt seinen Kundinnen und Kunden jedoch ein freiwilliges Rückgaberecht gemäss den nachfolgenden Bestimmungen.

Freiwilliges Rückgaberecht

Bestellte Waren können innerhalb von **30 Tagen ab Bestelldatum** zurückgegeben werden. Die Artikel müssen ungetragen, unbeschädigt, vollständig und in Originalverpackung sein.

Rücksendung

Die Rücksendung ist kostenlos, sofern das von Koala.ch bereitgestellte vorfrankierte Rücksendeetikett verwendet wird. Falls kein Etikett mehr vorhanden ist, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice.

Rückerstattung

Nach Eingang und Prüfung der retournierten Ware erfolgt die Rückerstattung des Kaufpreises so schnell wie möglich, in der Regel innerhalb von **2 Werktagen**, über das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel.

Rückgabe in Filialen

Alternativ können Rücksendungen auch in einer Aeschbach-Filiale abgegeben werden. In den Filialen erfolgt keine direkte Rückerstattung; diese wird zentral über den Online-Shop abgewickelt.

Kontakt

Koala.ch Kundenservice

E-Mail: service@koala.ch

Telefon: +41 44 441 77 98