

Widerrufs- und Rückgabebelehrung

soundmedia.ch

(Betrieben durch Wemeco GmbH, Einsiedeln)

Kein gesetzliches Widerrufsrecht

Gemäss Schweizer Recht besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht für Onlinekäufe.
Die nachfolgenden Bestimmungen beruhen auf freiwilligen Kulanzregelungen von soundmedia.ch.

Rückgabe / Umtausch

Ein Umtausch oder eine Rücknahme von Ton-, Bild- und Datenträgern (z. B. CDs, DVDs, Blu-rays, Games, Software) ist aus urheberrechtlichen Gründen ausgeschlossen, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Ein Umtausch ist ausschliesslich möglich bei:

- Falschliefierung
- Herstellungsfehlern
- Transportschäden (Meldung innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt)

Ein Umtausch wegen Nichtgefallen oder falscher Bestellung ist ausgeschlossen.

Voraussetzungen für Reklamationen

Der reklamierte Artikel muss unbenutzt und vollständig sein. Der Rücksendung ist eine Kopie des Lieferscheins oder der Rechnung beizulegen. Transportschäden müssen innerhalb von 48 Stunden gemeldet werden.

Rücksendekosten

Bei berechtigten Reklamationen (Falschliefierung oder Herstellungsfehler) werden die Rücksendekosten von soundmedia.ch übernommen. In allen anderen Fällen trägt der Kunde die Kosten selbst.

Rückerstattung

Sofern eine Rückerstattung vereinbart wird, erfolgt diese über das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.

Kontakt

E-Mail: info@soundmedia.ch