

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) der Suelo Trade GmbH

1. Allgemeines

Alle Leistungen, die von Suelo Trade GmbH für den Kunden erbracht werden, erfolgen ausschliesslich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn Sie zwischen Suelo Trade GmbH und Kunde schriftlich vereinbart wurden.

Der Kunde erkennt mit seiner Bestellung diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich an.

2. Vertragsabschluss

Zum Vertragsschluss mit Suelo Trade GmbH sind nur Personen berechtigt, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses in ihrer Geschäftsfähigkeit nicht beschränkt sind. Wir verkaufen nur in handelsüblichen Mengen.

Die Bestellung eines Kunden stellt ein Angebot an Suelo Trade GmbH zum Kaufabschluss dar. Durch die Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

Die Bestellbestätigung die dem Kunden unmittelbar nach der Bestellung automatisch zugeschickt wird, wie auch die Entgegennahme einer telefonischen Bestellung, stellen noch keine rechtsgeschäftliche Annahme unsererseits dar. Die automatische E-Mailbenachrichtigung gilt lediglich als Eingangsbestätigung.

Suelo Trade GmbH ist berechtigt, dieses Angebot innerhalb von 20 Kalendertagen durch Zusendung einer Auftragsbestätigung bzw. Versandbestätigung anzunehmen. Nach unbeantwortetem Ablauf der 20-Tages-Frist gilt das Angebot als abgelehnt. Suelo Trade GmbH ist es frei zu entscheiden ob eine Bestellung angenommen wird.

Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn Suelo Trade GmbH das bestellte Produkt an den Kunden versendet und den Versand mit einer zweiten E-Mail (Versandbestätigung) bestätigt. Über Produkte aus ein und derselben Bestellung, die nicht in der Versandbestätigung aufgeführt sind, kommt kein Kaufvertrag zustande.

Falls ein Produkt nicht mehr verfügbar ist, teilen wir das dem Kunden unverzüglich mit. In dem Fall kommt keinen Vertrag zustande.

3. Rücktrittsrecht / Rücksendung

Umtausch & Rückgabe und Widerrufsrecht

Wir gewähren unseren Kunden nach Erhalt der Sendung ein Rückgaberecht von 20 Tagen.

Rückerstattung

Sobald Ihre Rücksendung bei uns eingegangen, geprüft und bearbeitet wurde, erstatten wir so schnell als möglich den bezahlten Betrag auf die selbe Zahlungsart wie Sie bezahlt haben zurück. Sie erhalten von uns hier eine Bestätigungsmail mit der Rückzahlung.

Auf folgende Artikel gibt es kein Rückgaberecht

Sale Artikel, Smartwatches, Artikel die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten sind; ohne Verpackung oder beschädigter Verpackung und Artikel, die benutzt worden sind, die aus Hygienischen Gründen nicht zurückgenommen werden können. (Kopfhörer, Zahnbürste, Haarbürste, Haarprodukte, Unterwäsche, Bikinis etc.) sowie Artikel, die im Auftrag vom Kunden angefertigt, personalisiert oder speziell bestellt wurden und Artikel ab einem Warenwert von 1500,- CHF.

Auf folgende Artikel gibt es ein Umtauschrecht

Artikel mit einem Warenwert ab 700,- CHF bis 1500,- CHF.

Suelo Trade GmbH akzeptiert die Rückgabe nur, wenn der Artikel unbenutzt (nur anprobiert) vollständig und in einwandfreier Originalverpackung ist. Es müssen alle Papiere wie Garantiekarte, Etiketten noch vorhanden sein. Die Original Verpackung darf nicht beschädigt sein.

Der Kunde trägt die Kosten der Rücksendung und allfällige weitere Gebühren, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht, andernfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei.

Die Adresse für die Rücksendung

Suelo Trade GmbH
Bahnhofplatz 8
9430 St. Margrethen
Schweiz

E-Mail-Adresse: info@havetime.ch

4. Lieferung

Alle Artikel werden umgehend, sofern ab Lager verfügbar und nur solange der Vorrat reicht, ausgeliefert, unter Voraussetzung einer erfolgreichen Identitäts- und Bonitätsprüfung.

Die Lieferung erfolgt sowohl innerhalb der Schweiz und Liechtenstein als auch in EU-Länder und Ausland.

Die Lieferzeit innerhalb der Schweiz und Liechtenstein beträgt, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, maximal 3 Werktage. (Standard sind 1 – 2 Werktage)
Bitte beachten Sie hier die angegebene Lieferdauer auf der Artikelseite.

Bei Auslandslieferungen beträgt die Lieferzeit, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, maximal 10 Werktage. (DE oder AT sind es ca. 6 Werktage).

Folgende Artikel haben eine längere Lieferzeit:
Speziell für den Kundenwunsch erstellte Designs und Produkte sowie alle Vorbestellungen.

Die Lieferzeit beginnt mit dem Versand der Auftragsbestätigung. Die Angabe der Lieferzeit ist unverbindlich.

5. Verpackung- und Versendung von Waren

Wir bieten die folgenden Versandarten an: Schweizerische Post.

6. Preise

Alle angegebenen Preise sind Endpreise und verstehen sich in Schweizer Franken inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

7. Zahlung

Zahlung per Rechnung (PowerPay), Kreditkarte, Twint, PayPal, PostFinance oder Vorkasse.

8. Eigentumsvorbehalt von Waren

Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die bestellten Waren Eigentum der Suelo Trade GmbH.

9. Gewährleistung für Mängel bei Waren

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

10. Haftungsbeschränkung

Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, sofern kein Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

11. Datensicherheit und Datenschutz

Der Online-Shop ist SSL verschlüsselt. Weitere Infos unter:
<https://www.havetime.ch/shop/datenschutz>

12. Copyright

Alle Inhalte sind urheberrechtlich geschützt.

13. Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist St. Margrethen.

14. Schlussbestimmung

Suelo Trade GmbH behält sich vor, diese AGB jederzeit anzupassen.