

Rückgaberichtlinien

Umtausch & Rückgabe, Widerrufsrecht

Wir gewähren unseren Kunden nach Erhalt der Sendung ein Rückgaberecht von 20 Tagen.

Bei Uhren und Schmuck darf der Artikel nur anprobiert werden und nicht getragen oder benutzt werden. Es muss ohne Kratzer zurück kommen.

Rückerstattung

Sobald Ihre Rücksendung bei uns eingegangen, geprüft und bearbeitet wurde, erstatten wir so schnell als möglich den bezahlten Betrag auf die selbe Zahlungsart wie Sie bezahlt haben zurück.

Sie erhalten von uns hier eine Bestätigungsmail mit der Rückzahlung.

Auf folgende Artikel gibt es kein Rückgaberecht

Echtschmuck und Artikel die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten sind; ohne Verpackung oder beschädigter Verpackung, die benutzt, zerkratzt worden sind die aus Hygienischen Gründen nicht zurückgenommen werden können. (Kopfhörer, Zahnbürste, Haarbürste, Haarprodukte, Unterwäsche, Bikinis etc.) sowie Artikel, die im Auftrag vom Kunden angefertigt, personalisiert (Gravur etc.) bestellt wurden. Sale Artikel mit mindestens 25%, Smartwatches. Artikel mit einem Warenwert über 700,- CHF

Auf folgende Artikel geben wir ein Umtauschrecht

Artikel mit einem Warenwert ab 700,- CHF bis 1500,- CHF

Suelo Trade GmbH akzeptiert die Rückgabe nur, wenn der Artikel unbenutzt (nur anprobiert) vollständig und in einwandfreier Originalverpackung ist. Es müssen alle Papiere wie Garantiekarte, Etiketten noch vorhanden sein. Die Original Verpackung darf nicht beschädigt sein.

Der Kunde trägt die Kosten der Rücksendung und allfällige weitere Gebühren, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht, andernfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei.

Die Adresse für die Rücksendung, Widerruf

Suelo Trade GmbH
Bahnhofplatz 8
9430 St. Margrethen
Schweiz

E-Mail-Adresse: info@havetime.ch