

dronebro betreibt diesen Shop und diese Website, einschließlich aller zugehörigen Informationen, Inhalte, Funktionen, Tools, Produkte und Services, um Ihnen als Kunde ein individuelles Einkaufserlebnis bereitzustellen (die „Services“). dronebro basiert auf Shopify, wodurch wir in der Lage sind, Ihnen die Services bereitzustellen. In dieser Datenschutzerklärung wird beschrieben, wie wir personenbezogene Daten erfassen, verwenden oder weitergeben, wenn Sie die Website besuchen, nutzen oder einen Kauf oder eine andere Transaktion unter Verwendung der Services tätigen oder anderweitig mit uns kommunizieren. Wenn es einen Konflikt zwischen unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen und dieser Datenschutzerklärung gibt, hat diese Datenschutzerklärung Vorrang in Bezug auf die Erfassung, Verarbeitung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten.

Lesen Sie sich diese Datenschutzerklärung bitte sorgfältig durch. Indem Sie einen der Services nutzen und darauf zugreifen, bestätigen Sie, dass Sie diese Datenschutzerklärung gelesen haben und mit der Erfassung, Verwendung und Weitergabe Ihrer Daten, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben, einverstanden sind.

Welche personenbezogenen Daten erfassen oder verarbeiten wir?

Wenn wir den Begriff „personenbezogene Daten“ verwenden, beziehen wir uns auf Informationen, die Sie oder eine andere Person identifizieren oder unmittelbar mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können.

Personenbezogene Daten umfassen keine Informationen, die anonym erfasst oder so anonymisiert wurden, dass eine Identifizierung oder eine Zuordnung zu Ihrer Person nicht möglich ist. Je nachdem, wie Sie mit den Services interagieren, wo Sie wohnen und wie es das geltende Recht erlaubt oder vorschreibt, können wir die folgenden Kategorien personenbezogener Daten erfassen oder verarbeiten, einschließlich der aus diesen personenbezogenen Daten gezogenen Rückschlüsse:

Kontaktdaten einschließlich Name, Postanschrift, Rechnungsadresse, Lieferadresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse.

Finanzdaten einschließlich Kredit-, Debitkarten- und Finanzkontonummern, Zahlungskarteninformationen, Finanzkontoinformationen, Transaktionsdetails, Zahlungsart, Zahlungsbestätigung und andere Zahlungsdetails. Kontoinformationen darunter Benutzername, Passwort, Sicherheitsfragen, Konfigurationen und Einstellungen. Transaktionsinformationen einschließlich der Artikel, die Sie sich ansehen, in den Warenkorb legen, auf die Wunschliste setzen oder kaufen, zurückgeben, umtauschen oder stornieren, sowie Ihre vergangenen Transaktionen.

Kommunikation mit uns einschließlich der Informationen, die Sie bei der Kommunikation mit uns angeben, beispielsweise wenn Sie eine Anfrage an den Kundensupport senden.

Geräteinformationen einschließlich Informationen über Gerät, Browser oder Netzwerkverbindung, IP-Adresse und andere eindeutige Identifikatoren.

Nutzungsinformationen einschließlich Informationen über Ihre Interaktion mit den Services, auch darüber, wie und wann Sie mit den Services interagieren oder sie durchsuchen.

Quellen von personenbezogenen Daten

Wir können personenbezogene Daten über die folgenden Quellen erfassen:

Direkt von Ihnen Wir erfassen die Daten unter anderem, wenn Sie ein Konto erstellen, die Services aufrufen oder nutzen, mit uns kommunizieren oder uns anderweitig Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen.

Automatisch über die Services Wir erfassen die Daten unter anderem von Ihrem Gerät oder wenn Sie unsere Produkte oder Services nutzen oder unsere Website besuchen sowie über die Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien.

Von unseren Dienstleistern Wir erfassen die Daten unter anderem, wenn wir die Dienstleister beauftragen, bestimmte Technologien zu aktivieren, und wenn sie Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag erfassen oder verarbeiten.

Von unseren Partnern und anderen Drittanbietern

Wie verwenden wir Ihre personenbezogene Daten?

Je nachdem, wie Sie mit uns interagieren oder welche der Services Sie nutzen, können wir personenbezogene Daten für die folgenden Zwecke verwenden:

Bereitstellung, Anpassung und Verbesserung der Services. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen die Services bereitzustellen. Das umfasst unter anderem die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen, die Verarbeitung Ihrer Zahlungen, die Ausführung Ihrer Bestellungen, die Speicherung Ihrer Konfigurationen und der

Artikel, für die Sie sich interessieren, die Versendung von Benachrichtigungen im Zusammenhang mit Ihrem Konto, die Erstellung, Pflege und sonstige Verwaltung Ihres Kontos, die Organisation des Versands, die Erleichterung von Rückgaben und Umtausch, die Möglichkeit, dass Sie Bewertungen abgeben, und die Schaffung eines individuellen Einkaufserlebnisses für Sie, indem wir Ihnen beispielsweise Produkte empfehlen, die sich an Ihren Käufen orientieren. Dazu kann auch die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten gehören, um die Services besser anzupassen und zu verbessern.

Marketing und Werbung. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für Marketing- und Werbezwecke, um beispielsweise Marketing- und Werbemitteilungen per E-Mail, SMS oder Post zu versenden und Ihnen online Werbung für Produkte oder Leistungen für die Services oder andere Websites anzuzeigen, auch auf der Grundlage von Artikeln, die Sie zuvor gekauft oder in Ihren Warenkorb gelegt haben, sowie anderen Aktivitäten in Bezug auf die Services.

Sicherheit und Betrugsprävention. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Ihr Konto zu authentifizieren, ein sicheres Zahlungs- und Einkaufserlebnis bereitzustellen, mögliche betrügerische, illegale, unsichere oder böswillige Aktivitäten aufzudecken, zu untersuchen oder Maßnahmen zu ergreifen, die öffentliche Sicherheit zu schützen und für die Sicherheit unserer Services zu sorgen. Wenn Sie sich entscheiden, die Services zu nutzen und ein Konto zu registrieren, sind Sie dafür verantwortlich, Ihre Kontoanmeldedaten zu schützen. Wir empfehlen dringend, dass Sie Ihren Benutzernamen, Ihr Passwort oder andere Zugangsdaten nicht an andere Personen weiterzugeben.

Kommunikation mit Ihnen. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen Kundensupport und effektive Services bereitzustellen, zeitnah auf Ihre Anfragen zu reagieren und unsere Geschäftsbeziehung mit Ihnen aufrechtzuerhalten.

Rechtliche Gründe. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um geltendes Recht einzuhalten oder auf rechtmäßige Verfahrensschritte zu reagieren, einschließlich Anfragen von Strafverfolgungs- oder Aufsichtsbehörden, um zivilrechtliche Ermittlungen, potenzielle oder konkrete Rechtsstreitigkeiten oder andere kontradiktorische Verfahren zu untersuchen oder daran teilzunehmen und um potenzielle Verstöße gegen unsere Bedingungen oder Richtlinien zu untersuchen oder die Bedingungen und Richtlinien durchzusetzen.

Wie geben wir personenbezogene Daten weiter?

Unter bestimmten Umständen können wir Ihre personenbezogenen Daten für legitime Zwecke gemäß dieser Datenschutzerklärung an Dritte weitergeben. Solche Umstände können Folgendes umfassen:

Bei Shopify sind dies Anbieter und andere Dritte, die in unserem Auftrag Services erbringen (z. B. IT-Management, Zahlungsabwicklung, Datenanalyse, Kundensupport, Cloud-Speicher, Fulfillment und Versand). Wir geben personenbezogene Daten an Geschäfts- und Marketingpartner weiter, die für Sie Marketingservices erbringen und Ihnen Werbung anzeigen.

Wenn Sie uns auffordern oder anderweitig Ihre Zustimmung geben, bestimmte Informationen an Dritte weiterzugeben.

Wir geben personenbezogene Daten an unsere Affiliates oder anderweitig innerhalb unserer Unternehmensgruppe weiter.

Im Zusammenhang mit einer geschäftlichen Transaktion oder zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen.

Beziehung mit Shopify

Die Services werden von Shopify gehostet, wobei Shopify personenbezogene Daten über Ihren Zugriff auf die Services und deren Nutzung erfasst und verarbeitet, um Ihnen die Services bereitzustellen und zu verbessern.

Websites und Links von Drittanbietern

Die Services können Links zu Websites oder anderen Online-Plattformen bereitstellen, die von Drittanbietern betrieben werden.

Daten von Kindern

Die Services sind nicht für die Nutzung durch Kinder gedacht.

Sicherheit und Aufbewahrung Ihrer Daten

Bitte beachten Sie, dass keine Sicherheitsmaßnahmen perfekt sind.

Ihre Rechte und Möglichkeiten

Je nach Wohnsitz haben Sie möglicherweise Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten.

Beschwerden

Wenn Sie Beschwerden haben, wenden Sie sich bitte an uns.

Internationale Übertragungen

Ihre Daten können außerhalb Ihres Wohnsitzlandes verarbeitet werden.

Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung aktualisieren.

Kontakt

admin@autsch.cc

Autsch GmbH

Victor von Bruns-Strasse 20

8212 Neuhausen am Rheinfall

Schweiz