

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen:

Kärcher AG
Industriestrasse 16
8108 Dällikon
Tel.: +41 844 850 863
online.ch@kaercher.com

Bei Fragen zum Thema Datenschutz, und hinsichtlich Ihrer Rechte als betroffene Person wenden Sie sich bitte an die Adressen der Kärcher AG (nachfolgend: Kärcher) verfährt bei allen Vorgängen der Datenverarbeitung (z.B. Erhebung, Verarbeitung und

§ 1 Erhebung, Nutzung und Speicherung personenbezogener Daten

Wenn Sie das Onlineangebot Kärchers nutzen, erhebt Kärcher unterschiedliche Daten von Ihnen, teilweise auch sogenannte

■1.■ ■Besuch der Kärcher-Websites generell

Beim Besuch der Kärcher-Websites übermitteln Sie (aus technischer Notwendigkeit) über Ihren Internetbrowser Daten an

Datum und Uhrzeit der Anforderung

Name der angeforderten Datei

Seite, von der aus die Datei angefordert wurde

Zugriffsstatus (Datei übertragen, Datei nicht gefunden, etc.)

verwendeter Webbrowser und verwendetes Betriebssystem

vollständige IP-Adresse des anfordernden Rechners

übertragene Datenmenge

Aus Gründen der technischen Sicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffs-versuchen auf unseren Webserver, werden

Weitergehende personenbezogene Informationen werden nur erfasst, wenn Sie diese zur Verfügung stellen, etwa im Rahmen

■2.■ ■Onlineshop

Besuchen Sie unseren Onlineshop speichern wir zur Erfüllung des zwischen Ihnen und Kärcher geschlossenen Vertrages

a) Bestellung ohne Einrichtung eines Kundenkontos

Bei einer Bestellung im Rahmen des Onlineshops werden mittels Pflichtfelder alle Daten abgefragt, die zur Ausführung u

b) Kundenkonto / Registrierung

Ausserdem ist es möglich, dass Sie sich für Ihren Einkauf bei Kärcher registrieren. Dazu können Sie zusammen mit Ihren

c) Aufbewahrung der Bestelldaten

Wenn Sie für eine Bestellung Daten an Kärcher übermitteln, werden Ihre Daten so lange gespeichert wie dies für die Kauf

d) Besuch eines anderen Händlershops

Wenn Sie bei Ihrem Einkauf einen anderen Händlershop besuchen, indem Sie auf der Kärcher-Website durch das Klicke

■3.■ ■Kontaktformulare

Wenn Sie sich über ein Kontaktformular auf den Kärcher-Internetseiten an Kärcher wenden, werden die von Ihnen angege

■4.■ ■Gewinnspiele

Bei Gewinnspielaktionen speichert Kärcher nur die jeweils für die Gewinnauslosung und die Durchführung des jeweiligen

■5.■ ■Garantieverlängerungsaktion

Im Rahmen besonderer Aktionen bieten wir auf unserer Website Garantieverlänge-rungen für ausgewählte Geräte an. W

■6.■ ■myKärcher

Die Anlage eines passwortgeschützten Benutzerbereiches (myKärcher-Account) er-möglicht bzw. vereinfacht die Nutzun

Dabei werden folgende Daten von Ihnen gespeichert: Vor- und Nachname, E-Mail Adresse, Passwort und Geburtsdatum

Diese Daten werden bei unserem Cloud-Anbieter Amazon Web Service in Irland und / oder Frankfurt am Main gespeiche

Wird über den passwortgeschützten Benutzerbereich ein Kauf oder ein Reparatur-auftrag getätigt, werden zusätzlich die

Der passwortgeschützte Benutzerbereich kann jederzeit vom Benutzer selbst mit Hilfe der Funktion "Account löschen" ge

■7.■ ■Online Reparaturprozess

Nutzen Sie den Online Reparaturprozess auf myKärcher oder im Kärcher Infonet, so erheben wir Ihren Namen, und Adre

Nach Fertigstellung des Reparaturauftrages werden Ihre Daten so lange gespeichert wie dies nach den gesetzlichen Auf

■8.■ ■Newsletter

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

a) Bestellung unseres Newsletters

Auf unserer Webseite besteht die Möglichkeit einen kostenfreien Newsletter zu bestellen. Dabei werden bei der Anmeldung

Sie können den Kärcher E-Mail-Newsletter abonnieren, indem Sie sich dafür mit einer E-Mail-Adresse registrieren und da

Wenn Sie sich zu unserem E-Mail Newsletter anmelden, übersenden wir Ihnen regelmässig Informationen zu unseren Ak

Sollten Sie den Newsletter im Rahmen bestimmter Formulare (z.B. Produktregistrierungsformular "Register & Win", Gara

b) Newsletter bei Bestandskunden

Soweit Sie Bestandskunde sind und bei der Erhebung Ihrer E-Mailadresse und bei jeder Verwendung auf Ihr Widerspruc

c) Messung der Öffnungs- und Klickraten

Zur Verbesserung unserer Newsletter messen wir Öffnungs- und Klickraten. Hierfür enthalten die Newsletter einen eine p

Diese Informationen werden zur technischen Verbesserung unseres Newsletters anhand der technischen Daten oder der

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung bzw. aufgrund berechtigter Interessen von uns zum Na

Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen und den Newsletter abbestellen.

Die von Ihnen zum Zwecke des Newsletter-Bezugs bei uns hinterlegten und die von uns zum Nachweis Ihrer Einwilligung

§ 2 Weitergabe und Löschung personenbezogener Daten

■1.■ ■Besuch der Kärcher-Websites

Die beim blossen Besuch der Kärcher-Websites gespeicherten Daten (§ 1) werden nicht an Dritte weitergegeben ausser

■2.■ ■Onlineshop

a) Weitergabe der Daten

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt im Rahmen des Onlineshops grundsätzlich nur, wenn

b) Löschung des Kundenkontos

Wenn Sie sich im Rahmen des Onlineshops bei Kärcher für ein Kundenkonto re-gistriert haben, können Sie dieses mit H

■3.■ ■Kontaktformular

Nur wenn Ihre Anfrage oder Bemerkung eine andere Gesellschaft des Kärcher Konzerns betrifft als die, deren Kontaktfor

■4.■ ■Marktforschung

All Ihre auf den Kärcher-Websites zum Zwecke der Marktforschung erhobenen Daten werden ausschliesslich für Kärcher

■5.■ ■Gewinnspiele

Die im Rahmen eines Gewinnspiels auf der Kärcher-Website erhobenen Daten wer-den vollständig und unverzüglich na

■6.■ ■Garantieverlängerungsaktion

Eine Weitergabe der Daten an ausserhalb des Kärcher Konzerns stehende Dritte er-folgt nicht.

■7.■ ■Newsletter

Die für die Newsletter-Registrierung von Ihnen angegebene E-Mailadresse wird nicht an Dritte weitergegeben. Lediglich

■8.■ ■Übermittlung an Behörden und andere öffentliche Stellen

Eine Weitergabe Ihrer Daten an ausserhalb des Kärcher-Konzerns stehende Dritte erfolgt nur, wenn die zuständige öffen

§ 3 Sicherheitshinweis

■1.■ ■Allgemeine technische und organisatorische Massnahmen:

Kärcher hat eine Vielzahl von Sicherheitsmassnahmen ergriffen, um personen-bezogene Informationen im angemessene

Alle bei Kärcher gespeicherten Daten werden durch physische und technische Massnahmen sowie Verfahrensmassnah

Die Kärcher-Websites befinden sich hinter einer Software-Firewall, um den Zugang von anderen Netzwerken zu unterbin

■2.■ ■Sichere Datenübertragung

Die Übertragung Ihrer persönlichen Daten im Rahmen eines Bestellvorgangs im Onlineshop erfolgt verschlüsselt unter N

■3.■ ■Kreditkarteninformationen

Von Ihnen etwa angegebene Kreditkarteninformationen werden nicht bei Kärcher gespeichert, sondern über hypertext tra

■4.■ ■Passwörter

Ihr Passwort für den Zugang zu unserem Kundenportal sollten Sie niemals an Dritte weitergeben und es auch regelmäss

§ 4 Cookies / Nutzungsbezogene Werbung (Behavioural Advertising)

Kärcher erstellt für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung der Kärcher Websei

■1.■ ■Nutzung von Cookies

Auf unseren Internetseiten werden "Cookies" für das sog. Behavioural Targeting ein-gesetzt. Dabei handelt es sich um T

■2.■ ■Behavioural Advertising

Die IP-Adresse wird dabei direkt vom Diensteanbieter des Behaviour Targetings er-hoben – auf der Kärcher-Website ist

Hier <https://www.xaxis.com/opt-out/> können Sie der anonymen Analyse Ihres Surfverhaltens widersprechen.

Sie können über die Einstellungen Ihres Browsers auch das Speichern von Cookies grundsätzlich verhindern. Möglicher

■3.■ ■Adobe Analytics

Auf dieser Website kommt ausserdem Adobe Analytics, ein Webanalysedienst der Adobe Systems Software Ireland Limi

■4.■ ■Target

Sobald der User Websites aufruft und mit diesen interagiert und Anzeigen schaltet, bei denen Xaxis Dienste genutzt wer

Zu den Geräten gehören Computer, Mobiltelefone, Tablets, E-Reader oder andere digitale Geräte, die eine Internetverbi

■5.■ ■Newsletter-Analyse

Zum Zwecke der Analyse enthalten die mit Adobe Campaign versandten E-Mails ein sog. "Tracking-Pixel", das sich beim

■6.■ ■Tracking mit fusedeck

Auf dieser Website ist die Tracking-Lösung fusedeck der Capture Media AG (nachfolgend «Capture Media») integriert. C

Weitere Informationen über den Datenschutz sowie über die Rechte von betroffenen Personen im Zusammenhang mit fu

§ 5 Soziale Medien / Plug-Ins

■1.■ ■Facebook

Auf unseren Internetseiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA

Facebook kann diese Informationen zum Zwecke der Werbung, Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung der Fa

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <https://www.facebook.com/about/privacy>

Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, log

■2.■ ■Instagram

Auf unseren Internetseiten werden sogenannte Social Plugins von Instagram verwendet, das von der Instagram LLC., 16

Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plug-In enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbin

Sind Sie bei Instagram eingeloggt, kann Instagram den Besuch unserer Website Ihrem Instagram-Account unmittelbar zu

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Instagram sowie Ihre

Wenn Sie nicht möchten, dass Instagram die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Instagram-

■3.■ ■LinkedIn

Auf unseren Internetseiten sind Plugins des sozialen Netzwerks LinkedIn der LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, M

Diese Hinweise finden Sie unter: <http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

■4.■ ■Youtube

Unsere Internetseiten beinhalten mindestens ein Plug-In von YouTube, gehörig zur Google Inc., ansässig LLC 901 Cherm

■5.■ ■Google Ads

Unsere Webseite nutzt das Google Conversion-Tracking. Wenn Sie über eine von Google geschaltete Anzeige auf www.

Wünschen Sie kein Tracking können Sie ein Do Not Track Cookie setzen oder Ihren Browser so einstellen, dass Cookies

■6.■ ■Facebook Remarketing

Auf unseren Seiten sind Remarketing-Tags des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto,

■7.■ ■Google Remarketing

Auf unseren Seiten sind Remarketing Tags von Google Inc. ("Google") integriert. Mit einem Remarketing Tag wird beim

■8.■ ■Google Tag Manager

Unsere Webseite verwendet den Google Tag Manager. Durch diesen Dienst können Website-Tags über eine Oberfläche

■9.■ ■Google Maps

Diese Website verwendet Google Maps API, um geographische Informationen visuell darzustellen. Bei der Nutzung von

Ausführliche Anleitungen zur Verwaltung der eigenen Daten im Zusammenhang mit Google-Produkten finden Sie hier.

10.■ ■Google Web Fonts

Diese Website nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten so genannte Web Fonts, die von Google bereitgestellt

Weitere Informationen zu Google Web Fonts finden Sie unter <https://developers.google.com/fonts/faq> und in der Datenschutzerklärung.

§ 6 Ihre Rechte

■1.■ ■Auskunft

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die bezüglich Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft (soweit

■2.■ ■Widerspruch

Sie können der künftigen Verarbeitung der Sie betreffenden Daten jederzeit widersprechen. Der Widerspruch kann insbe

■3.■ ■Widerruf einer Einwilligung (z.B. Newsletterversand)

Die von Ihnen erteilten Einwilligungen zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch Kärcher, beispielsweise für die

■4.■ ■Ihre weiteren Rechte

Sie haben das Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen

Sie haben als betroffene Person unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrecht-lichen oder gerichtlichen Rechtsbeh

Für die Schweiz ist die Aufsichtsbehörde der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (www.edoeb.admin.ch)

§ 7 Anpassung der Datenschutzerklärung

Kärcher behält sich vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Kärcher wird über solche Änderungen in geeig

§ 8 Kontakt

Bei Fragen zum Thema Datenschutz und hinsichtlich Ihrer Rechte als betroffene Person erreichen Sie Kärcher unter der

Version: September 2023