

Widerrufsrecht

Verbraucher haben das Recht, ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du die Kärcher AG (Industriestrasse 16, 8108 Dällikon, Schweiz, E-Mail: online.ch@kaercher.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen.

Muster-Widerrufsformular

An Kärcher AG, Industriestrasse 16, 8108 Dällikon, Schweiz, E-Mail: online.ch@kaercher.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*) _____ / erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) _____

Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, hat Kärcher dir alle Zahlungen, die sie von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von Kärcher angebotene günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen zurückzuzahlen.

Pflicht zur Rücksendung

Du hast die Waren spätestens binnen 14 Tagen nach Erklärung des Widerrufs zurückzusenden.

Kosten der Rücksendung

Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung trägt der Verbraucher.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei personalisierten Waren, schnell verderblichen Produkten oder entsiegelten Hygieneartikeln.