

Allgemeine Geschäftsbedingungen von jumbo.ch

1. Allgemeine Punkte

1.1. Bei www.jumbo.ch handelt es sich um ein Angebot der Coop Genossenschaft, Thiersteinallee 12, 4053 Basel. Die allgemeine

1.2. Sämtliche Korrespondenz wird über den JUMBO Kundendienst, JUMBO, Division der Coop Genossenschaft, Industriestrasse

2. Angebot und Vertragsabschluss

2.1. Das Angebot von JUMBO richtet sich an handlungsfähige Kunden über 18 Jahren mit Wohnsitz in der Schweiz, Fürstentum L

2.2. Der Kunde erhält eine Bestelleingangsbestätigung, welche nicht verbindlich ist. JUMBO behält sich insbesondere vor, Bestellu

2.3. JUMBO übernimmt für die Inhalte externer Webseiten und verlinkter Partnershops keine Haftung.

2.4. JUMBO hat für sämtliche Produktebeschreibungen, Bilder, Fotos, Texte auf www.jumbo.ch das alleinige Nutzungsrecht.

2.5. Eine Bestellung von Waren und/oder die Informationen über gewisse Produkte sind grundsätzlich erst möglich, wenn der Kun

3. Bestellung und Lieferung

3.1. Bestellungen werden über die Internetseite www.jumbo.ch entgegen genommen. Wird nach der Bestellbestätigung festgestell

3.2. Die im Angebot oder in der Bestelleingangsbestätigung genannte Lieferfrist oder Abholfrist gilt nur als Richtwert und ist nicht v

3.3 Die vom Kunden gewählte Lieferart (Lieferung oder Abholung) kann nach Abschluss der Bestellung nicht mehr verändert werd

3.4. JUMBO ist zu Teillieferungen berechtigt. Kann ein Teil der bestellten Ware nicht geliefert werden, so besteht kein Recht auf S

3.5. Die Lieferung erfolgt ausschliesslich an Adressen in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein auf Kosten und Gefahr des

3.6. JUMBO hat das Recht, Versandkostenänderungen jederzeit und ohne Vorankündigung vorzunehmen.

3.7. Bei einer Abholfrist hat der Kunde die bestellte Ware innert 14 Kalendertagen nach Mitteilung in der bezeichneten Filiale abzu

3.8. Der Kunde verpflichtet sich, die angelieferte/abgeholte Ware sofort auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Unversehrtheit zu überp

3.9. Unser Warenversand erfolgt teilweise mit Dispoboxen der Schweizerischen Post. Leider kann die Dispobox momentan noch n

4. Preise

4.1. JUMBO hat das Recht, die Preise jederzeit zu ändern. Es gilt der Preis, der zum Zeitpunkt der Bestellung publiziert ist. Preisä

4.2. Alle Preise von JUMBO verstehen sich inkl. Mehrwertsteuer (MwSt.) und vorgezogener Recyclinggebühr (VRG) in Schweizer

4.3. Preisunterschiede für die gleichen Artikel oder Dienstleistungen zwischen Filial- und Onlinegeschäft sind möglich.

4.4. Bons und Rabatte sind während dem Bestellvorgang einzugeben, eine nachträgliche Buchung nach Abschluss des Bestellvor

5. Zahlung und Eigentumsvorbehalt

5.1. Es gelten die auf www.jumbo.ch angegebenen Zahlungsmittel. JUMBO kann einzelne Zahlungsmittel ohne weitere Begründun

5.2. Beim Kauf mit Debit- und Kreditkarten erfolgt die Belastung zum Zeitpunkt des Versands bzw. Abholung. Die Daten bei Bezah

5.3 Sie erhalten von Paycard (Retail Marketing Switzerland AG) eine Rechnung im Verlaufe des Folgemonats. Für geltende Bestir
Bei Bezahlung auf Rechnung muss die Rechnungs- und Lieferadresse identisch sein. Sollte Zahlung auf Rechnung nicht möglich s

5.4. Beim Kauf auf Vorkasse wird die Bestellung erst ausgelöst, sobald die entsprechende Zahlung bei JUMBO eingetroffen ist

5.5. Beim Kauf per TWINT behält sich JUMBO vor, das Zahlungsmittel auf Rechnung umzustellen, wenn die Lieferfrist von 30 Tag

5.6. Die von JUMBO gelieferten bzw. seitens Kunden abgeholten Produkte bleiben im Eigentum von JUMBO, bis die gesamte Kau

6. Supercard

Gibt der Kunde bei der Bestellung seine Coop-Supercard-Nummer an oder weist bei der Bezahlung seine Coop-Supercard vor, so

7. Rückgabe und Garantie

Der Lieferschein bzw. das Formular Kundenbestellung plus Kassenzettel gilt als Garantieschein. Dieser ist sorgfältig aufzubewahren.

7.1. Rückgabe von Produkten

Der Kunde hat unter den nachfolgenden Voraussetzungen ein Rückgaberecht bzw. Rücksenderecht der erhaltenen Produkte:

Ein erhaltenes Produkt kann vom Kunden innert 30 Tagen nach Erhalt zurückgegeben bzw. zurückgeschickt werden. Massgebend

Die Rückgabe bzw. Rücksendung eines Produkts hat originalverpackt, ungebraucht, komplett mit allem Zubehör und unter Beilage

Die Rücksendung hat auf Kosten und Risiko des Kunden an folgende Adresse zu erfolgen:

JUMBO
E-Shop Bülach
Feldstrasse 88
8180 Bülach

Die Rückgabe kann in jeder JUMBO-Filiale beantragt werden.

7.2. Garantie

JUMBO leistet für die Produkte eine Garantie von mindestens 2 Jahren. Die gesetzliche Gewährleistung wird vollumfänglich wegbe

Die Garantiefrist beginnt zum Zeitpunkt der Auslieferung. Bei einer allfälligen Wartezeit bis zur Auslieferung läuft die Garantiezeit n

Die Garantiebestimmungen, insbesondere auch die Garantiedauer des Herstellers sind für die bei JUMBO gekauften Artikel massg

Der Entscheid über die Art der Mangelbehebung (Austausch eines Einzelteils oder Austausch des Gesamtproduktes) liegt in der R

Wird festgestellt, dass das Gerät keine Fehler hat oder diese nicht unter die Garantie fallen, erfolgt der Rückversand auf Kosten un

7.3. Vorgehen bei defekten Produkten

Der Kunde kann einen Mangel am Produkt geltend machen, sofern keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe können

Defekte Produkte werden nicht abgeholt. Der Kunde hat das defekte Produkt auf eigene Kosten und Gefahr an JUMBO E-Shop B

Retournierte Produkte, welche nicht unter die Garantie fallen, an eine falsche Adresse geschickt werden, deren Rücksendung nich

Wird festgestellt, dass ein eingesendetes Produkt nicht unter die Garantie fällt, wird automatisch ein Kostenvoranschlag über die z

8. Haftung

Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus

9. Datenbearbeitung und Datenschutz

Damit wir unsere Angebote innerhalb der Coop Gruppe stetig verbessern und Sie auf passende Produkte und Angebote hinweisen

Mit dem Akzeptieren dieser AGB sind Sie damit einverstanden, dass Daten zu Ihrer Person, wie Name, Adresse oder E-Mailadres

Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir Kooperations- und Werbevertragspartner (Vertragspartner) Zugriff auf gewisse ag

10. Gerichtsstand, anwendbares Recht

Es ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar, unter ausdrücklichem Ausschluss des Bundesgesetzes über das Internationale

Der Gerichtsstand liegt am Wohnsitz des Kunden oder am Sitz von Coop in Basel-Stadt.

11. Schlussbestimmungen

Die vorliegenden AGB können jederzeit geändert werden, wobei die zukünftige Fassung jeweils unter www.jumbo.ch publiziert wird.

Es ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar, unter ausdrücklichem Ausschluss des Bundesgesetzes über das Internationale Privatrecht.

Der Gerichtsstand liegt am Wohnsitz des Kunden oder am Sitz von Coop in Basel-Stadt.

Bei allfälligen Unklarheiten und/oder Widersprüchen zwischen dem deutschen, dem französischen und/oder dem italienischen Text gilt das deutsche Text.