

## Retouren

### Retoure anmelden

Hier geht es direkt zur Login-Seite, um eine Retoure anzumelden.

Passt das Produkt nun doch nicht zu deinem Projekt? Hast du eine falsche, unvollständige oder beschädigte Lieferung erhalten?

Innert 30 Tagen nach Erhalt deiner Lieferung kannst du deine originalverpackte, ungebrauchte Ware ganz einfach zurückgeben.

Dies sind deine Möglichkeiten:

Rückgabe in einer JUMBO-Filiale in deiner Nähe

Rücksendung über die Schweizerische Post

Rückgabe mittels Speditionsversand

Du hast Fragen? Unser Kundenservice hilft dir gerne weiter. Du erreichst ihn telefonisch unter +41 848 24 24 24.

Welche Artikel können nicht zurückgegeben werden?

Individualisierte Artikel wie Holz-, Teppich- und Glaszuschnitte

auf Kundenwunsch gefertigte Ware wie Gartenhäuser und Sonderbestellungen

Pflanzen und andere lebende Organismen

Artikel, die aus Hygiene- oder Gesundheitsgründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, so z.B. WC-Sitze oder Badewannen

Ausgepackte und benutzte Artikel

Gemäss unseren AGB sind diese Artikel leider nicht weiter verwendbar oder veräusserbar, deshalb können sie nicht zurückgegeben werden.

Du hast weitere Fragen?

In unseren FAQ findest du viele Antworten.

### Bestellung retournieren

#### 1. Einloggen

Logge dich auf <https://www.jumbo.ch/return/login> ein. Hast du deine Bestellung, die du retournieren möchtest?

#### 2. Zu retournierende Bestellung auswählen

Falls du dich als registrierter Kunde angemeldet hast, wähle die zu retournierende Bestellung in deinem Kundenkonto aus.

### 3. Retoure anmelden

Wähle bei den Artikeln, die du retournieren willst, die Rückgabemenge und den Rückgabegrund aus.

Beim Post-Versand kannst du zudem die Anzahl der Rücksende-Etiketten auswählen. Beim Klicken auf «V

### 4. Retourendokumente ausdrucken

Nach dem erfolgreichen Anlegen der Retoure kannst du den Retouren-Packschein sowie die Retouren-Etik

Bei Artikeln, welche von einem externen Lager oder per Spedition zu dir gelangt sind, wird dich unser Kunds

### 5. Retoure zurücksenden

Verpacke die zu retournierenden Produkte zusammen mit dem Retouren-Packschein oder bring die Produ

### 6. Rückerstattung und Bestätigung

Ob Abgabe in der Filiale oder Retoure per Post: Wir bestätigen den Eingang der Ware per E-Mail oder SM

### Andere Bestellung retournieren

Falls du eine Bestellung retournieren möchtest, welche du online nicht anmelden kannst, wende dich an un

Du erreichst ihn telefonisch unter +41 848 24 22 24 oder über das Kontaktformular.

Falls du eine Bestellung retournieren möchtest, die du in einer Filiale abgeholt hast, wende dich an deine F