

Rückgabegarantie

Rückgabe innert 30 Tagen

Bei uns ist es möglich, Ihre Ware innerhalb von 30 Tagen zu retournieren.

Kostenlose Rückgabe in Filiale

Sie können Ihre Ware kostenlos retournieren, wenn Sie diese in einer beliebigen Filiale abgeben. Alle ungebrauchten, neuwertigen Standard-Lagerartikel können innert 30 Tagen in der Originalverpackung unter Vorlage des Kassenzettels zurückgegeben werden. Gebrauchte und nicht original verpackte Ware wird mit einem Abzug von 30 % zurückerstattet. Von der Rückgabe ausgenommen sind Ausstellungsstücke, zugeschnittene Textilien und Hygiene-Artikel, insbesondere Bettwaren und Extrabestellungen (Spezialanfertigungen). Erbrachte Dienstleistungen wie Lieferung und Montage werden nicht zurückerstattet. Der Rückgabetransport wird durch den Kunden organisiert und die Kosten werden von ihm getragen.

Retoure durch Postversand

Eine Retoure durch den Postversand erfolgt nur kostenlos, wenn die bestellten Artikel defekt sind. Sie können sich hier an den Kundendienst wenden: eshop@livique.ch. Der Kundendienst wird Ihnen einen Retourenschein ausstellen, mit dem Sie Ihre Ware kostenlos zurücksenden können.

Ist die Ware intakt und Sie möchten die Ware per Post retournieren, so müssten die üblichen Gebühren für den Postversand von Ihnen übernommen werden. Bitte das Retourenformular ausfüllen, unterschreiben und beilegen. Auch hier haben Sie die Möglichkeit die Ware, kostenlos in einer unserer Filialen zurückzugeben.