

# AGB

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein wohnhafte Kunden über den Online-Shop der HERMEX AG, Ebnetring 35, 8200 Schaffhausen, +41 44 688 08 08, [info@hermex.ch](mailto:info@hermex.ch), [hermex.ch](http://hermex.ch), UID CHE-381.251.665 (nachfolgend «hermex.ch») abgeben.

## 2. Angebot und Vertragsschluss

2.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop [hermex.ch](http://hermex.ch) stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung an den Kunden, eine für diese verbindliche Bestellung (Angebot zum Vertragsschluss) abzugeben.

2.2 Durch Anklicken des Bestell-Buttons gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Produkte ab.

2.3 Unmittelbar nach Erhalt der Bestellung bestätigt die Verkäuferin den Zugang der Bestellung per E-Mail. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn die Verkäuferin den Versand der Ware per E-Mail bestätigt (Auftrags- bzw. Versandbestätigung) oder spätestens durch Auslieferung der Ware.

2.4 Bei Zahlung durch Vorkasse kommt der Kaufvertrag mit Bestätigung des Eingangs der Vorauszahlung durch die Verkäuferin zustande.

2.5 Hermex.ch behält sich das Recht vor, schon getätigte Bestellungen jederzeit zu stornieren und dem Kunden die dafür bereits geleistete Vorauszahlung zu erstatten. Eine Pflicht zur Lieferung der Ware besteht daher zu keiner Zeit.

## 3. Umtausch und Rückgabe

3.1 Es besteht grundsätzlich kein allgemeines Rückgaberecht. Wir bieten Ihnen jedoch ein 14-tägiges Rückgaberecht an. Kunden haben das Recht, die Ware während 14 Tagen nach Zustellung zurückzugeben. Das Rückgaberecht wird durch Rücksendung der Ware ausgeübt; eine Begründung ist nicht erforderlich. Die Rückgabe ist über das persönliche Kundenkonto («Retourformular») anzumelden. Rücksendungen sind zu richten an:

### **HERMEX AG**

Abteilung: Retoure

Ebnetring 35

8200 Schaffhausen

Beschädigte Produkte werden nicht zurückgenommen bzw. dem Kunden vollständig in Rechnung gestellt.

3.2 Die Ausübung des Rückgaberechts führt zur Umwandlung des Kaufvertrags in ein Rückabwicklungsverhältnis, wonach die empfangenen Leistungen zurückzuerstatten sind. Die Kosten der Rücksendung trägt der Konsument.

3.3 Nach Eingang der Ware wird ein bereits bezahlter Kaufpreis dem Kunden umgehend zurückerstattet.

3.4 Vorbehalten bleibt ein Abzug des zu erstattenden Kaufpreises resp. eine Rechnungsstellung für mögliche Beschädigungen, übermässige Abnutzung der Ware oder – sofern vereinbart – Hinsendungskosten. Kein Abzug erfolgt, wenn der Wertverlust auf einen zur Prüfung der Eigenschaften und Funktionsweise notwendigen Umgang zurückzuführen ist. Hermex.ch kann die Rückzahlung verweigern, bis die Waren wieder zurückerhalten wurden bzw. der Nachweis der Rücksendung erbracht ist.

3.5 Beim Umtausch eines oder mehrerer Artikel zahlt der Kunde für Aufwand, Material und Versandkosten pauschal CHF 7.90.–.

3.6 Das Rückgaberecht ist ausgeschlossen für folgende Produkte:

3.6.1 Hygieneprodukte wie Erotik- und Hygieneartikel oder empfindliche elektronische Bauteile (z. B. Dildo, Zahnbürste, Platine).

3.6.2 Speziell für den Kunden angefertigte Produkte (z. B. bedruckte Handyhüllen, Taschen, T-Shirts).

3.6.3 Auf Kundenwunsch beschaffte Ware.

3.7 Das Rückgaberecht ist ausgeschlossen, wenn eine Zustellung aufgrund einer fehlerhaften Lieferadresse nicht möglich ist; in diesem Fall trägt der Kunde die Kosten eines erneuten Versands.

## 4. Lieferbedingungen

4.1 Die Lieferung erfolgt nur an Zustelladressen innerhalb der Schweiz und des Fürstentums Liechtenstein.

### 4.2 Verpackung und Versandart

4.2.1 Couvert-/Briefsendungen (inkl. Midi-Brief) werden per A-Post Priority versendet. Paket-Sendungen werden per Paket mit Trackingnummer versendet.

4.2.2 Versandkosten gemäss Warenwert (CHF):

| Warenwert      | B-Post | A-Post | Versichert | Express |
|----------------|--------|--------|------------|---------|
| bis CHF 49.99  | 7.90   | 9.90   | 11.90      | 19.90   |
| CHF 50 – 97.99 | 5.90   | 7.90   | 9.90       | 17.90   |
| ab CHF 98.00   | 0.00   | 2.90   | 4.90       | 12.90   |
| ab CHF 300.00  | 0.00   | 0.00   | 2.90       | 9.90    |

4.2.3 Die Transportgarantie ist eine Versicherung für Transportschäden und Verluste (bis maximal zum Warenwert zum Zeitpunkt der Bestellung).

### 4.3 Lieferzeiten

4.3 Standardlieferzeit: 2–3 Tage, sofern beim Angebot nicht anders angegeben.

4.3.1 A-Post Sendungen, die nach Zahlungseingang vor 17 Uhr aufgegeben werden, werden am nächsten Werktag zugestellt.

4.3.2 B-Post Sendungen: 2–3 Werktage.

4.3.3 Express Mond Sendungen werden am nächsten Tag vor 9:00 Uhr (auch samstags) zugestellt.

4.3.4 In der Regel erfolgt der Versand über die Schweizerische Post; abweichende Versandarten sind möglich.

4.3.5 Es gelten die Lieferzeiten der jeweiligen Spediteure. Bei Nichtverfügbarkeit behalten wir uns vor, nicht zu liefern und erstatten bereits erhaltene Gegenleistungen zurück. Versandkosten umfassen Porto, Verpackung, Lagerung und Vertrieb und werden nicht erstattet.

4.4 Teillieferungen sind zulässig und verursachen keine zusätzlichen Kosten.

4.5 Scheitert die Zustellung aus vom Kunden zu vertretenden Gründen trotz dreimaligem Zustellversuch, kann Hermex.ch vom Vertrag zurücktreten.

4.6 Bei fehlerhafter Lieferadresse trägt der Kunde die Kosten eines erneuten Versands; Rückgaberecht ausgeschlossen.

4.7 Bei unversichertem Versand geht die Gefahr mit Übergabe an den Spediteur auf den Kunden über.

4.8 Nimmt der Käufer die Ware nicht an, kann Hermex.ch den Vertrag stornieren und entstandene Kosten in Rechnung stellen.

4.9 Bei Abholung in Filiale: Nichtabholung innert 14 Kalendertagen kann zur Stornierung führen.

4.9.2 Bei Lieferverzug kann der Käufer ab dem 30. Kalendertag vom Vertrag zurücktreten (ausgenommen Spezialbestellungen). Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

## **6. Zahlungsbedingungen**

- 6.1 Zahlung per Twint, Visa, MasterCard, American Express, PostFinance Card, E-Finance, Vorkasse oder Kauf auf Rechnung.
- 6.2 Bei Vorkasse sind die Bankdaten in der Auftragsbestätigung angegeben; Zahlung innert 14 Tagen.
- 6.3 Bei Kreditkarte erfolgt die Belastung mit Versand der Ware (Reservation bei Bestellung).
- 6.4 Verrechnung mit nicht anerkannten oder nicht rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen ist ausgeschlossen.
- 6.5 Zurückbehaltungsrecht nur, soweit Ansprüche auf demselben Vertragsverhältnis beruhen.
- 6.6 «Kauf auf Rechnung» setzt erfolgreiche Bonitätsprüfung voraus; andernfalls Vorkasse.
- 6.7 Abwicklung durch CembraPay AG; deren AGB und Datenschutzerklärung gelten.

## **7. Zahlungsverzug / Mahnung / Inkasso**

- 7.1 Bonitätsprüfung (CRIF AG, Zürich) gemäss datenschutzrechtlichen Bestimmungen; Entscheidung über Vertragsverhältnis basiert u. a. auf Scoring.
- 7.2 Rechnungsbkauf: Zahlung innert 14 Tagen nach Zustellung; danach Verzug.
- 7.3 Mahngebühren: 1. Mahnung CHF 20.–, 2. Mahnung CHF 25.–; anschliessend Inkasso möglich.
- 7.4 Inkassokosten gemäss Forderungshöhe zuzüglich 5% Verzugszins.
- 7.5 Weitergabe personenbezogener Daten an Transport- und Finanzdienstleister, soweit erforderlich.

## **8. Eigentumsvorbehalt**

- 8.1 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung Eigentum von Hermex.ch.

## **9. Gewährleistung**

- 9.1 Garantie: 2 Jahre (Druckerpatronen 8 Jahre) auf Mängelfreiheit und Funktionsfähigkeit.  
Hermex.ch kann die Garantie durch Reparatur, Ersatz (gebraucht/neu), Gutschrift oder Minderung erfüllen. Verschleisssteile sind ausgeschlossen.  
Bei Datenträgern kann es zu Datenverlust kommen; Datensicherung obliegt der Kundschaft.
- 9.2 Gebrauchte Ware: mindestens 1 Jahr Garantie; optische Mängel ausgeschlossen.
- 9.3 Garantieverlängerung: 12 oder 36 Monate; Leistungen gemäss oben.

## **10. Prüfpflicht**

Gelieferte Produkte sind unverzüglich zu prüfen; Mängel innert 5 Kalendertagen zu melden.

## **11. Haftung und Haftungsausschluss**

- 11.1 Haftung gemäss Gesetz; ausgeschlossen sind insbesondere leichte Fahrlässigkeit, indirekte Schäden, Folgeschäden und entgangener Gewinn.
- 11.2 Keine Haftung für Manipulationen am EDV-System oder Links zu Dritten.

## **12. Datenschutz**

Hermex.ch verarbeitet Kundendaten gemäss Datenschutzgesetz. Details siehe Datenschutzerklärung.

## **13. Schlussbestimmungen**

Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam.

Stand: 31.05.2024