

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht Ein generelles Widerrufsrecht besteht bei Bestellungen über <https://commerce.sbb.ch/> nicht in jedem Fall. Ob ein Widerruf möglich ist, richtet sich nach dem jeweiligen Anbieter und den produktspezifischen Bedingungen.

Rückgabe und Reklamation Rücksendungen sind grundsätzlich nur bei beschädigter, fehlerhafter oder falsch gelieferter Ware möglich. In solchen Fällen ist der Kundendienst über die Plattform zu kontaktieren.

Ablauf der Rücksendung Im Falle einer berechtigten Reklamation erfolgt nach Prüfung entweder eine Ersatzlieferung oder eine Rückerstattung. Die Ware ist im Originalzustand zurückzusenden.

Kosten der Rücksendung Die Kostenregelung für Rücksendungen richtet sich nach den jeweiligen Anbieterbedingungen und wird im Einzelfall festgelegt.

Ausschluss der Rückgabe Eine Rückgabe ist ausgeschlossen bei: - einwandfreier Ware ohne Mangel - individuell bestellten Produkten - geöffneten oder benutzten Artikeln

Hinweis zu Drittanbietern Bei Produkten von Drittanbietern gelten deren eigene Rückgabe- und Widerrufsregelungen. Die SBB tritt in diesen Fällen lediglich als Vermittlerin auf.

Rechtlicher Hinweis Massgeblich sind ausschliesslich die offiziellen Angaben auf: <https://commerce.sbb.ch/>

Bei Abweichungen, Fehlern oder Unklarheiten gelten die Bedingungen der jeweiligen Anbieter sowie die Originalseite.