

Jelmoli – Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Kundinnen und Kunden haben das Recht, erhaltene Artikel innerhalb der angegebenen Rückgabefrist ohne Angabe von Gründen zurückzugeben, sofern die Produkte unbenutzt, vollständig und möglichst in der Originalverpackung retourniert werden.

Die Rückgabefrist beginnt ab Erhalt der Ware.

Voraussetzungen für Rücksendungen

Rücksendungen sind nur möglich, wenn:

- die Ware vollständig ist
- die Produkte ungetragen und unbeschädigt sind
- sämtliche Zubehörteile vorhanden sind
- die Originalverpackung nach Möglichkeit verwendet wird

Von der Rückgabe ausgeschlossen sein können insbesondere:

- Hygieneartikel
- geöffnete oder benutzte Produkte
- individuell angefertigte Artikel
- reduzierte oder speziell gekennzeichnete Waren
- Produkte mit beschädigter Versiegelung

Rücksendekosten

Die Kosten der Rücksendung können je nach Produkt, Versandart oder Rückgabegrund vom Kunden getragen werden. Für bestimmte Artikel oder Sperrgut können zusätzliche Rücksendekosten entstehen.

Rückerstattung

Nach Prüfung der retournierten Ware erfolgt die Rückerstattung über die ursprünglich verwendete Zahlungsmethode. Die Bearbeitungsdauer kann je nach Zahlungsanbieter variieren.

Hinweis

Diese Widerrufsbelehrung wurde auf Grundlage öffentlich verfügbarer Informationen erstellt und dient ausschliesslich als ergänzende Information.

Trotz sorgfältiger Erstellung können Inhalte unvollständig, abweichend oder fehlerhaft sein. Rechtlich verbindlich und massgebend bleiben ausschliesslich die offiziellen Bedingungen und Rückgabebestimmungen auf der Original-Website des jeweiligen Anbieters:

<https://www.jelmoli-shop.ch/>