

Rücksendungen & Umtausch

Rücksendungen werden nur akzeptiert, wenn das Produkt ungeöffnet und in Originalzustand bei uns im Zentrallager eintrifft. Produkte, die mit dem Produkttyp: ohne Verpackung, Tester & kein Deckel gekennzeichnet sind, sind von der Rückgabe ausgeschlossen! Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist endet vierzehn Tage nach dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware physisch in Besitz genommen haben. Die Rücksendung muss nach der Widerrufsfrist innerhalb von 14 Tage nach Erhalt der Ware erfolgen. Die Rücksendekosten gehen zu 100% zu Lasten des Käufers.

Waren welche zurückgesendet werden, trotz klarer Definition, welche Voraussetzungen für eine Rückgabe & Umtausch gelten, werden nicht Rückvergütet.

Originalzustand bedeutet: Die Verpackung, sprich die Plastikfolie oder das Gütesiegel wurden nicht geöffnet und oder entfernt! Produkte mit der Kennzeichnung ohne Verpackung, Tester & kein Deckel sind grundsätzlich vom Umtausch ausgeschlossen und werden daher auf keinen Fall zurückgenommen noch Rückvergütet.

Es ist uns wichtig, Klarheit zu schaffen: Als Händler haben wir keinen Einfluss auf die Zusammensetzung oder die Inhaltsstoffe der Parfüms. Die Hersteller optimieren und verändern ihre Formeln fortwährend, oft als Reaktion auf gesetzliche Vorschriften oder aus anderen unternehmensspezifischen Gründen. Auch wenn wir verstehen, dass dies für Verbraucher zuweilen frustrierend sein kann, sind Hersteller nicht verpflichtet, Änderungen in den Inhaltsstoffen publik zu machen, weshalb auch wir als Händler darüber nicht informiert werden.

Ebenso ändern Hersteller gelegentlich Verpackungen und Flaschendesigns, oft ohne vorherige Ankündigung. Daher kann es vorkommen, dass das Produktbild in unserem Shop nicht immer exakt dem tatsächlich gelieferten Flaschen- oder Verpackungsdesign entspricht. Wir bemühen uns, unsere Bilder aktuell zu halten, um Ihnen eine möglichst genaue Vorstellung der Produkte zu bieten.

Verständlicherweise mag es enttäuschend sein, wenn ein Parfüm nicht den erwarteten Duftnoten entspricht oder anders wahrgenommen wird als früher. Wir möchten jedoch betonen, dass einmal geöffnete Produkte – also nach Entfernung der Plastikfolie oder des Gütesiegels – grundsätzlich von der Rückgabe ausgeschlossen sind. Dies gilt auch dann, wenn Kunden subjektiv den Eindruck haben, dass das Produkt eine andere Duftentwicklung aufweist. Als Einzelhändler haben wir keine Kontrolle über die Produktionsprozesse und können daher keine Verantwortung für solche Veränderungen übernehmen. Wir möchten an dieser Stelle nochmals klar betonen, dass wir ausschliesslich 100% Original Produkte verkaufen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) auf dem Postweg an XXL-Parfum, REKA Vertriebs GmbH, Solothurnstrasse 31, 3303 Jegenstorf, Schweiz. telefonisch unter +41 61 487 87 87 oder per E-Mail an info@xxl-parfum.ch über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Rücksendungen sind ebenfalls an die oben genannte Adresse zu tätigen.