

goodvibe.ch – Widerrufsbelehrung

Widerrufsbelehrung

Kunden von goodvibe.ch wird ein zehntägiges Widerrufsrecht eingeräumt.

Sie haben das Recht, binnen zehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt zehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter die letzte Ware in Besitz genommen haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung informieren:

NovuTrade AG

Räffelstrasse 26

8045 Zürich

Schweiz

E-Mail:

kundenservice@goodvibe.ch

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung vor Ablauf der Frist absenden.

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, werden alle Zahlungen einschliesslich Lieferkosten innerhalb von zehn Tagen zurückerstattet. Die Rückzahlung kann verweigert werden, bis die Ware zurückerhalten wurde oder ein Nachweis über die Rücksendung erbracht wurde.

Die Ware muss spätestens innerhalb von zehn Tagen nach dem Widerruf zurückgesendet werden.

Für einen Wertverlust müssen Sie nur aufkommen, wenn dieser auf einen nicht notwendigen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist.

Ein Widerruf verursacht Bearbeitungskosten von CHF 15.00. Dieser Betrag wird automatisch vom Rückerstattungsbetrag abgezogen.

Vom Widerrufsrecht ausgeschlossen sind:

- geöffnete oder entsiegelte Hygieneprodukte
- reduzierte Produkte, Aktionsangebote und Sonderangebote
- Produkte mit beschädigter oder entfernter Versiegelung

Offizielle Quelle:

<https://goodvibe.ch/agb/>