

Datenschutzerklärung

Datenschutzerklärung Nishcom AG / yonc.ch

Stand: 2026

Wichtiger Hinweis / Quellenverweis

Massgebend und rechtsverbindlich ist ausschliesslich die jeweils aktuelle Originalversion auf der offiziellen Website www.yonc.ch. Falls in diesem Dokument Fehler, Abweichungen, veraltete Angaben oder unvollständige Informationen enthalten sind, gilt die aktuelle Fassung auf der Webseite [yonc.ch](http://www.yonc.ch).

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenbearbeitung auf dieser Website ist:

Nishcom AG

yonc.ch

Chasseralstrasse 3

CH-4900 Langenthal

Schweiz

Telefon: +41 62 539 13 48

E-Mail: info@yonc.ch

Website: www.yonc.ch

Die Nishcom AG betreibt den Online-Shop yonc.ch und ist verantwortlich für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen der Schweiz.

2. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Wir behandeln personenbezogene Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, mit denen eine natürliche Person identifiziert werden kann.

Wir bearbeiten personenbezogene Daten ausschliesslich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG) sowie - sofern anwendbar - der Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (DSGVO).

3. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten

Beim Besuch unserer Website, bei Bestellungen oder bei der Kontaktaufnahme können insbesondere folgende Daten erhoben werden:

- Vorname und Nachname
- Firmenname
- Rechnungs- und Lieferadresse
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Zahlungsinformationen
- IP-Adresse
- Browser- und Gerätedaten

- Bestellhistorie
- Kommunikationsdaten
- Nutzungsverhalten auf der Website

Die Daten werden nur soweit erhoben, wie dies zur Bereitstellung der Website, zur Vertragsabwicklung oder zur Verbesserung unserer Dienstleistungen erforderlich ist.

4. Zwecke der Datenbearbeitung

Wir verwenden personenbezogene Daten insbesondere für folgende Zwecke:

- Abwicklung von Bestellungen
- Lieferung von Produkten
- Zahlungsabwicklung
- Kundenservice und Support
- Bearbeitung von Rücksendungen
- Kommunikation mit Kunden
- Verbesserung unseres Online-Angebots
- Marketing und Newsletter
- Betrugsprävention
- Einhaltung gesetzlicher Pflichten
- Analyse und Optimierung der Website

5. Kundenkonto

Bei der Erstellung eines Kundenkontos werden die eingegebenen Daten gespeichert, um zukünftige Bestellungen zu vereinfachen.

Der Kunde ist verpflichtet, seine Zugangsdaten vertraulich zu behandeln.

6. Bestellungen und Vertragsabwicklung

Zur Abwicklung von Bestellungen werden personenbezogene Daten verarbeitet und an notwendige Dienstleister weitergegeben.

Hierzu gehören insbesondere:

- Versanddienstleister
- Zahlungsanbieter
- IT-Dienstleister
- Logistikunternehmen
- Buchhaltungs- und ERP-Systeme

Die Daten werden ausschliesslich für die Vertragserfüllung verwendet.

7. Zahlungsdienstleister

Für die Zahlungsabwicklung können externe Zahlungsanbieter eingesetzt werden.

Je nach gewählter Zahlungsmethode gelten zusätzlich die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Zahlungsdienstleisters.

Mögliche Zahlungsarten:

- Kreditkarte
- TWINT
- Rechnung
- PayPal
- Debitkarten
- Weitere im Checkout verfügbare Zahlungsmethoden

8. Newsletter und Marketing

Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse für den Versand von Informationen, Angeboten und Aktionen.

Die Anmeldung erfolgt im Double-Opt-In-Verfahren.

Sie können den Newsletter jederzeit über den Abmeldelink oder per Mitteilung an uns deaktivieren.

Für den Versand von Newslettern können externe Anbieter verwendet werden.

9. Cookies

Unsere Website verwendet Cookies.

Cookies dienen insbesondere dazu:

- die Nutzung der Website zu erleichtern,
- Warenkorbfunktionen bereitzustellen,
- Nutzer wiederzuerkennen,
- Statistiken zu erstellen,
- Inhalte und Werbung zu optimieren.

Sie können Cookies in Ihrem Browser jederzeit deaktivieren. Dies kann jedoch die Funktionalität der Website einschränken.

10. Logfiles

Beim Besuch der Website werden automatisch technische Daten gespeichert.

Hierzu gehören insbesondere:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit
- Browsertyp
- Betriebssystem
- Referrer-URL
- besuchte Seiten
- Zugriffsstatus

Diese Daten dienen der Systemsicherheit und der technischen Optimierung.

11. Analyse- und Trackingtools

Zur Verbesserung unseres Angebots können Analyse- und Trackingdienste eingesetzt werden.

Hierzu gehören beispielsweise:

- Google Analytics
- Google Ads
- Meta Pixel
- Remarketing-Dienste
- Conversion-Tracking

Diese Dienste können Cookies und ähnliche Technologien verwenden.

Sie können entsprechende Datenerfassungen über Ihre Browser-Einstellungen oder über Opt-Out-Möglichkeiten der jeweiligen Anbieter deaktivieren.

12. Google Analytics

Diese Website kann Google Analytics verwenden, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited.

Google Analytics verwendet Cookies zur Analyse der Nutzung der Website.

Die erzeugten Informationen können an Server von Google übertragen und dort gespeichert werden.

IP-Adressen werden nach Möglichkeit anonymisiert verarbeitet.

Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Google.

13. Social Media

Unsere Website kann Verlinkungen oder Plugins zu sozialen Netzwerken enthalten.

Hierzu gehören insbesondere:

- Facebook
- Instagram
- LinkedIn
- YouTube
- TikTok

Beim Besuch solcher Dienste gelten die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters.

14. Kontaktaufnahme

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen, werden die übermittelten Daten gespeichert, um Ihre Anfrage zu bearbeiten.

Dies betrifft insbesondere:

- Name
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Nachrichteninhalt

15. Datensicherheit

Wir verwenden angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen zum Schutz Ihrer Daten.

Trotz aller Sicherheitsmassnahmen kann die Datenübertragung im Internet Sicherheitslücken aufweisen.

16. Weitergabe an Dritte

Eine Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt nur:

- zur Vertragserfüllung,
- aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen,
- mit Ihrer Einwilligung,
- zur Wahrung berechtigter Interessen.

Externe Dienstleister erhalten nur die Daten, die für ihre Tätigkeit notwendig sind.

17. Speicherung und Aufbewahrung

Personenbezogene Daten werden nur solange gespeichert, wie dies zur Erfüllung der jeweiligen Zwecke oder aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

Geschäftsrelevante Daten können gemäss gesetzlichen Vorgaben bis zu 10 Jahre aufbewahrt werden.

18. Rechte betroffener Personen

Sie haben im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze insbesondere folgende Rechte:

- Auskunft über gespeicherte Daten
- Berichtigung unrichtiger Daten
- Löschung personenbezogener Daten
- Einschränkung der Verarbeitung
- Datenherausgabe oder Datenübertragung
- Widerruf erteilter Einwilligungen
- Widerspruch gegen Datenbearbeitungen

Zur Ausübung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns bitte unter:

E-Mail: info@yonc.ch

19. Datenübermittlung ins Ausland

Es kann vorkommen, dass personenbezogene Daten an Dienstleister im Ausland übertragen werden.

Dabei achten wir auf angemessene Datenschutzstandards und geeignete vertragliche Garantien.

20. Änderungen der Datenschutzerklärung

Die Nishcom AG behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen.

Es gilt jeweils die aktuelle auf der Website veröffentlichte Version.

21. Kontakt

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an:

Nishcom AG / yonc.ch

Chasseralstrasse 3

CH-4900 Langenthal

Schweiz

Telefon: +41 62 539 13 48

E-Mail: info@yonc.ch

Website: www.yonc.ch

Offizielle Quelle / Fehlerverweis

Dieses Dokument verweist bei Fehlern, Abweichungen, Änderungen oder unvollständigen Angaben ausdrücklich auf die offizielle Webseite www.yonc.ch. Die dort veröffentlichte aktuelle Version ist massgebend.