

fust.ch – Datenschutzerklärung

Datenschutzerklärung

1. Allgemeines

Der Schutz personenbezogener Daten hat für fust.ch und die Swiss Household Services AG hohe Priorität. Personendaten werden vertraulich und gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen der Schweiz bearbeitet.

2. Verantwortliche Stelle

Swiss Household Services AG
Industrie Haslen 3
9245 Oberbüren
Schweiz

3. Erhebung personenbezogener Daten

Beim Besuch der Website sowie bei Bestellungen oder Kontaktaufnahmen können insbesondere folgende Daten bearbeitet werden:

- Vorname und Nachname
- Rechnungs- und Lieferadresse
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Zahlungsinformationen
- IP-Adresse und Gerätedaten
- Browser- und Nutzungsdaten
- Bestell- und Lieferinformationen

4. Zweck der Datenbearbeitung

Die Datenbearbeitung erfolgt insbesondere für folgende Zwecke:

- Bestellabwicklung und Lieferung
- Zahlungsabwicklung und Rechnungsstellung
- Kundenservice und Support
- Reparatur- und Garantieleistungen
- Verbesserung des Online-Angebots
- Analyse des Nutzerverhaltens
- Marketing und Newsletter
- technische Sicherheit der Website

5. Cookies und Tracking

fust.ch verwendet Cookies und vergleichbare Technologien zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit, zur Analyse der Website-Nutzung sowie für personalisierte Inhalte und Werbung. Nutzer können Cookies über die Browsereinstellungen deaktivieren.

6. Newsletter

Bei Anmeldung zum Newsletter wird die angegebene E-Mail-Adresse gespeichert und für Informationen über Produkte, Angebote und Aktionen verwendet. Eine Abmeldung ist jederzeit möglich.

7. Weitergabe an Dritte

Personendaten können an externe Dienstleister weitergegeben werden, sofern dies für die Vertragsabwicklung erforderlich ist. Dazu gehören insbesondere Zahlungsanbieter, Versandunternehmen, IT- und Hosting-Dienstleister sowie Servicepartner.

8. Datensicherheit

Es werden angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen eingesetzt, um personenbezogene Daten vor Verlust, Missbrauch oder unberechtigt Zugriff zu schützen.

9. Rechte betroffener Personen

Nutzerinnen und Nutzer haben insbesondere folgende Rechte:

- Auskunft über gespeicherte Daten
- Berichtigung unrichtiger Daten
- Löschung personenbezogener Daten
- Einschränkung der Verarbeitung
- Widerruf erteilter Einwilligungen

10. Änderungen

Die Datenschutzerklärung kann jederzeit angepasst werden. Massgebend bleibt die aktuelle Version auf der offiziellen Website von fust.ch.

Hinweis

Bei möglichen Abweichungen oder Fehlern gilt die aktuelle Originalversion der Datenschutzerklärung auf der offiziellen Website von fust.ch.