

Oswald – Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Bestellungen, Lieferungen und Dienstleistungen über die Website oswald.ch.

2. Anbieter

Anbieter der Produkte und Dienstleistungen ist die Oswald Nahrungsmittel GmbH.

3. Produkte und Sortiment

Das Sortiment umfasst Gewürze, Bouillons, Saucen, Suppen, Würzmischungen, Lebensmittelprodukte sowie weitere Küchen- und Genussprodukte. Produktabbildungen dienen der Illustration und können vom tatsächlichen Produkt abweichen.

4. Bestellung und Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar. Ein Vertrag kommt erst mit der Bestellbestätigung beziehungsweise Auslieferung zustande.

5. Preise

Es gelten die im Shop angegebenen Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Preisänderungen und Irrtümer bleiben vorbehalten.

6. Zahlungsarten

Verfügbare Zahlungsmethoden werden im Bestellprozess angezeigt. Dazu können Rechnung, Kreditkarte, TWINT oder weitere elektronische Zahlungsmittel gehören.

7. Lieferung

Die Lieferung erfolgt innerhalb der Schweiz und gegebenenfalls weiterer Länder gemäss den aktuellen Lieferbedingungen. Lieferfristen können je nach Produkt und Verfügbarkeit variieren.

8. Versandkosten

Versandkosten werden gemäss den im Online-Shop ausgewiesenen Konditionen berechnet. Aktionen oder Mindestbestellwerte können zu kostenlosem Versand berechtigen.

9. Rückgabe und Widerruf

Rücksendungen sind gemäss den geltenden Rückgabe- und Widerrufsbedingungen möglich. Produkte müssen vollständig, unbenutzt und originalverpackt retourniert werden.

10. Gewährleistung und Haftung

Oswald haftet im gesetzlichen Rahmen für Mängel an gelieferten Produkten. Eine Haftung für unsachgemässe Verwendung oder Lagerung der Produkte wird ausgeschlossen.

11. Lebensmittelhinweise

Kundinnen und Kunden sind verpflichtet, Produktinformationen wie Zutaten, Allergene oder Zubereitungshinweise vor Verwendung sorgfältig zu prüfen.

12. Datenschutz

Die Bearbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäss der Datenschutzerklärung auf oswald.ch.

13. Urheberrechte

Sämtliche Inhalte, Marken, Logos, Bilder und Texte auf oswald.ch unterliegen den jeweiligen Schutzrechten der Oswald Nahrungsmittel GmbH oder entsprechender Rechteinhaber.

14. Änderungen der AGB

Oswald behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit anzupassen.

15. Schlussbestimmungen

Massgebend bleibt die aktuelle Originalversion der AGB auf der offiziellen Website oswald.ch.