

Oswald – Datenschutzerklärung

Datenschutzerklärung

1. Allgemeine Hinweise

Oswald verarbeitet personenbezogene Daten gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen der Schweiz sowie anwendbaren internationalen Datenschutzvorgaben. Der Schutz persönlicher Daten und ein verantwortungsvoller Umgang mit Informationen haben hohe Priorität.

2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit oswald.ch ist die Oswald Nahrungsmittel GmbH.

3. Erhebung personenbezogener Daten

Beim Besuch der Website oder bei Bestellungen können unter anderem folgende Daten verarbeitet werden:

- Name und Vorname
- Adresse und Lieferadresse
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Zahlungsinformationen
- IP-Adresse
- Browser- und Gerätedaten
- Bestell- und Nutzungsdaten
- Kommunikationsdaten bei Kontaktaufnahmen

4. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere zur:

- Abwicklung von Bestellungen und Lieferungen
- Zahlungsabwicklung
- Kundenberatung und Support
- Verbesserung des Onlineangebotes
- Analyse des Nutzerverhaltens
- technischen Sicherheit und Stabilität der Website
- Durchführung von Marketing- und Newslettermassnahmen
- Bearbeitung von Reklamationen und Garantieforderungen

5. Cookies und Tracking

Oswald verwendet Cookies und ähnliche Technologien, um Funktionen der Website bereitzustellen, Inhalte zu personalisieren sowie statistische Auswertungen durchzuführen. Nutzer können Cookies über den Browser einschränken oder deaktivieren.

6. Newsletter und Marketing

Bei Anmeldung zum Newsletter wird die angegebene E-Mail-Adresse gespeichert, um Informationen über Produkte, Aktionen, Rezepte und Neuigkeiten zu versenden. Eine Abmeldung ist jederzeit möglich.

7. Weitergabe an Dritte

Personenbezogene Daten können an externe Dienstleister weitergegeben werden, sofern dies für Vertragsabwicklung, Versand, Hosting, Zahlungsabwicklung oder technische Dienstleistungen erforderlich ist.

8. Datensicherheit

Es werden angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen eingesetzt, um personenbezogene Daten vor Verlust, Manipulation, Missbrauch oder unberechtigttem Zugriff zu schützen.

9. Speicherung und Aufbewahrung

Personenbezogene Daten werden nur solange gespeichert, wie dies gesetzlich vorgeschrieben oder für die jeweiligen Zwecke notwendig ist.

10. Rechte betroffener Personen

Betroffene Personen haben insbesondere folgende Rechte:

- Auskunft über gespeicherte Daten
- Berichtigung unrichtiger Daten
- Löschung personenbezogener Daten
- Einschränkung der Verarbeitung
- Widerruf erteilter Einwilligungen
- Widerspruch gegen bestimmte Datenbearbeitungen

11. Externe Dienste und Social Media

Die Website kann Dienste externer Anbieter wie Zahlungsdienste, Analyse-Tools oder soziale Netzwerke integrieren. Dabei können Daten an Drittanbieter übertragen werden.

12. Änderungen der Datenschutzerklärung

Oswald behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen. Massgebend bleibt die aktuelle Version auf der offiziellen Website oswald.ch.

Hinweis

Bei möglichen Abweichungen oder Änderungen gilt stets die Originalversion der Datenschutzerklärung auf der offiziellen Website oswald.ch.