

Datenschutzerklärung reitsport.ch

Datenschutz

Das Vertrauen unserer Kunden ist uns wichtig. Darum nehmen wir das Thema Datenschutz ernst und achten auf

entsprechende Sicherheit. Selbstverständlich beachten wir die anwendbaren Bestimmungen des Bundesgesetzes

über den Datenschutz (DSG), der Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (VDSG), des

Fernmeldegesetzes (FMG) und andere anwendbare datenschutzrechtliche Bestimmungen des schweizerischen

oder EU-Rechts, insbesondere die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Damit unsere Kunden wissen, welche personenbezogenen Daten wir von ihnen erheben und für welche Zwecke

wir sie verwenden, bitten wir darum, die nachstehenden Informationen zur Kenntnis zu nehmen.

Verantwortliche für die Website

Verantwortliche für die Website ist:

Nishcom AG

Datenschutz

Chasseralstrasse 3

4900 Langenthal

Schweiz

Datenbearbeitung beim Besuch der Website (Log-File)

Beim Besuch unserer Website speichern unsere Server temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei (sog.

Log-File). Ohne Zutun werden dabei folgende Daten bearbeitet und bis zur automatisierten Löschung nach

spätestens 12 Monaten von uns gespeichert:

die IP-Adresse des anfragenden Rechners

der Name des Inhabers des IP-Adressbereichs (i.d.R. der Internet-Access-Provider)

das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs

die Website, von der aus der Zugriff erfolgte (Referrer URL) ggf. mit verwendetem Suchwort

der Name und die URL der abgerufenen Datei

den Status-Code (z.B. Fehlermeldung)

das Betriebssystem des Rechners

der verwendete Browser (Typ, Version und Sprache)

das verwendete Übertragungsprotokoll (z.B. HTTP/1.1)

Nutzername aus einer Registrierung/Authentifizierung

Die erhobenen Daten dienen lediglich statistischen Auswertungen und zur Verbesserung der Website und werden

nicht mit Personendaten verknüpft oder mit ihnen gespeichert. Wir behalten uns vor, die Log-Files nachträglich zu

überprüfen, sollten konkrete Anhaltspunkte auf eine rechtswidrige Nutzung hinweisen. Im Anwendungsbereich der

DSGVO erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aus unserem überwiegenden

berechtigten Interesse an der Gewährleistung eines störungsfreien Betriebs unserer Website sowie zur

Verbesserung unseres Angebotes.

Datenbearbeitung bei der Nutzung des Kontaktformulars

Sofern wir mithilfe des Kontaktformulars auf der Website kontaktiert werden, erheben wir folgende Daten

(zwingend *):

Anrede*

Vorname*

Nachname*

E-Mail-Adresse*

Telefon*

Betreff (Bestellung, Rechnung, Sonstiges)*

Kommentar*

Wir verwenden diese Daten ausschliesslich, um die gestellten Fragen zu beantworten oder die vom Kunden

gewünschten Dienste zu erbringen. Mit Absenden der Nachricht willigt der Kunde in die Verarbeitung der

übermittelten Daten ein. Die Verarbeitung erfolgt mit Einwilligung, d.h. im Anwendungsbereich der DSGVO auf

Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Der Kunde kann seine Einwilligung jederzeit durch Mitteilung an uns

widerrufen, ohne dass die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung

berührt wird. Die E-Mail-Adresse nutzen wir nur zur Bearbeitung der Anfrage. Die Daten werden anschliessend

gelöscht, sofern der Kunde der weitergehenden Verarbeitung und Nutzung nicht zugestimmt hat.

Datenbearbeitung bei Verfassung eines Kommentars

Bei der Kommentierung/Bewertung eines Artikels oder eines Beitrages erheben wir personenbezogene Daten

(Name, E-Mail-Adresse, Kommentartext) nur in dem vom Kunden zur Verfügung gestellten Umfang. Die

Verarbeitung dient dem Zweck, eine Kommentierung zu ermöglichen und Kommentare anzuzeigen. Mit Absenden

des Kommentars willigt der Kunde in die Verarbeitung der übermittelten Daten ein. Im Anwendungsbereich der

DSGVO erfolgt die Verarbeitung daher auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO mit Einwilligung des Kunden.

Er kann die Einwilligung jederzeit durch Mitteilung an uns widerrufen, ohne dass die Rechtmässigkeit der

aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Die personenbezogenen Daten

werden anschliessend gelöscht.

Datenbearbeitung bei der Registrierung für ein Kundenkonto

In unserem Onlineshop kann als Gast oder über ein persönliches Kundenkonto bestellt werden. Gewisse

Leistungen können nur mit einem Kundenkonto bezogen werden.

Sofern der Kunde sich für ein Kundenkonto registriert, erheben wir folgende Daten (zwingend *):

Privatkunde oder Firma*

E-Mail-Adresse*

Anrede*

Vorname*

Nachname*

Passwort*

Telefon

Geburtsdatum*

Strasse und Nr.*

Adresszusatz 1

PLZ*

Ort*

Land*

Wir erheben diese Daten, um das Kundenkonto zu eröffnen und zu verwalten, Bestellung(en) zu bearbeiten und

gewünschte Dienstleistungen zu erbringen. Die Daten können im Kundenkonto jederzeit eingesehen und

geändert werden. Zudem kann der Kunde die vollständige Löschung seines Kundenkontos verlangen, in dem er

ein entsprechendes Gesuch an uns sendet oder die Löschung direkt im Kundenkonto veranlasst. Im

Anwendungsbereich der DSGVO erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO mit

Einwilligung des Kunden.

Datenbearbeitung beim Einkauf im Onlineshop

Für die Abwicklung des Kaufvertrags erheben wir folgende Daten zwingend:

Privatkunde oder Firma

E-Mail-Adresse

Anrede

Vorname

Nachname

Rechnungsadresse (und falls abweichend Lieferadresse)

Login-Daten, d.h. E-Mail-Adresse und Passwort (bei registrierten Kunden)

Angaben im Rahmen der Zahlung (abhängig von der gewählten Zahlungsmethode)

Die Angabe weiterer Daten erfolgt freiwillig. Soweit der Kunde registriert ist und über ein Kundenkonto verfügt,

speichern wir die Daten für den nächsten Einkauf. Im Anwendungsbereich der DSGVO erfolgt die Verarbeitung

auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und ist für die Erfüllung eines Vertrags mit dem Kunden erforderlich.

Eine Weitergabe der Daten erfolgt dabei beispielsweise an die vom Kunden gewählten Versandunternehmen und

Dropshipping Anbieter, Zahlungsdienstleister, Diensteanbieter für die Bestellabwicklung und IT-Dienstleister. In

allen Fällen beachten wir strikt die gesetzlichen Vorgaben. Der Umfang der Datenübermittlung beschränkt sich auf

ein Mindestmass.

Im Zusammenhang mit einer Bestellung und den gewünschten Leistungen bearbeiten wir, sofern der Kunde über

ein Kundenkonto verfügt, zusätzlich folgende Daten:

Informationen zu den bestellten Produkten

Daten zu Bestell-, Einkaufs- und Zahlungsverhalten

Sofern in dieser Datenschutzerklärung nicht anders festgehalten oder wenn der Kunde dazu nicht gesondert

eingewilligt hat, werden wir die vorgenannten Daten nur nutzen, um den Vertrag abzuwickeln, namentlich um

Bestellungen zu bearbeiten, die bestellten Produkte auszuliefern und die korrekte Zahlung sicherzustellen.

Newsletter

Auf unserer Website hat jeder die Möglichkeit, unseren Newsletter zu abonnieren. Hierfür ist eine Registrierung

erforderlich. Im Rahmen der Registrierung erheben wir folgende Daten (zwingend *):

E-Mail-Adresse*

Nach Eingabe der vorangehend genannten Informationen kann die Anmeldung für unseren Newsletter ausgelöst

werden. Wir nutzen die E-Mail-Adresse unabhängig von der Vertragsabwicklung ausschliesslich für eigene

Werbezwecke zum Newsletterversand, sofern der Kunde dem ausdrücklich zugestimmt hat. Im

Anwendungsbereich der DSGVO erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO mit

Einwilligung des Kunden. Er kann die Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmässigkeit der

aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Der Kunde kann dazu den

Newsletter jederzeit unter Nutzung des entsprechenden Links im Newsletter oder durch Mitteilung an uns

abbestellen. Seine E-Mail-Adresse wird danach aus dem Verteiler entfernt.

Die Daten des Kunden werden dabei an einen Dienstleister für E-Mail-Marketing, die Sendinblue GmbH,

Köpenicker Str. 126, 10179 Berlin, im Rahmen einer Auftragsverarbeitung weitergegeben. Eine Weitergabe an

sonstige Dritte erfolgt nicht.

Die folgenden Arten von personenbezogenen Daten werden im Rahmen dieser Vereinbarung verarbeitet:

Anrede

E-Mail Adresse

Vor- und Nachname

Telefonnummer

Sprache

Land

Geschlecht

Geburtsdatum

Registrierungsdatum

Double-Opt-In

Lead-Herkunft

Bonuspunktstand

Geklickte Shopseiten

Abgebrochener Warenkorb

Letztes Kaufdatum

Verwendung der E-Mail-Adresse zur Information über den Versandstatus

Das Versandunternehmen teilt uns zur Information über den Versandstatus der Bestellung die Tracking Daten der

Bestellung mit. Diese Tracking Daten senden wir dem Kunden an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse. Dies

dient dem Zweck, dass der Kunde sich über den Versandstatus seiner Bestellung informieren kann. Im

Anwendungsbereich der DSGVO erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur

Erfüllung des Vertrags mit dem Kunden.

Zentrale Speicherung

Wir speichern die in den vorangehend erwähnten Ziffern angegebenen Daten in einem zentralen elektronischen

Datenverarbeitungssystem (sog. CRM). Die kundenspezifischen Daten werden dabei zur Bearbeitung von

Anfragen und Abwicklung unserer Leistungen systematisch erfasst, verknüpft und ausgewertet.

Weitergabe der Daten an Dritte

Wir geben Personendaten nur weiter, wenn der Kunde ausdrücklich eingewilligt hat, hierfür eine gesetzliche

Verpflichtung besteht oder dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von

Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis, erforderlich ist. Darüber hinaus geben wir Daten an Dritte weiter, soweit

dies im Rahmen der Nutzung der Website und der Vertragsabwicklung erforderlich ist. Die Nutzung der hierzu

weitergegebenen Daten durch die Dritten ist streng auf die genannten Zwecke beschränkt.

Wir dürfen Personendaten zu den genannten Zwecken auch durch Konzerngesellschaften oder Dritte bearbeiten

lassen. Bei diesen Unternehmen handelt es sich um Marketing- und Marktforschungsunternehmen, um

Unternehmen, die den technischen Betrieb unserer Informationstechnologie für uns vornehmen (Outsourcingpartner, Wartungsdienstleister, Hostingdienstleister, Clouddienstleister), um Analysedienste (vgl. Ziff.

16) um Finanzdienstleister, um Inkassounternehmen oder um Rechtsanwälte und Behörden. Wenn wir

Konzerngesellschaften oder Dritte mit der Bearbeitung von Personendaten beauftragen, wird der Dritte sorgfältig

ausgewählt und muss angemessene Sicherheitsmassnahmen treffen, um die Vertraulichkeit und Sicherheit der

Personendaten zu garantieren.

Übermittlung von Personendaten ins Ausland

Wir sind berechtigt, Personendaten auch an dritte Unternehmen im Ausland, insbesondere Tochterunternehmen,

zu übertragen, sofern dies im Rahmen des Bearbeitungszwecks erforderlich ist. Dabei werden die gesetzlichen

Vorschriften zur Weitergabe von Personendaten an Dritte selbstverständlich eingehalten. Diese Dritten sind in

gleichem Umfang wie wir selbst zum Datenschutz verpflichtet. Wenn das Datenschutzniveau in einem Land nicht

dem schweizerischen entspricht, stellen wir vertraglich sicher, dass der Schutz der Personendaten Daten

demjenigen in der Schweiz jederzeit entspricht.

Hinweis zu Datenübermittlungen in die USA

Der Vollständigkeit halber weisen wir Nutzer unserer Webseite darauf hin, dass in den USA

Überwachungsmassnahmen von US-Behörden bestehen, die generell die Speicherung aller Personendaten

sämtlicher Personen, deren Daten aus der Schweiz in die USA übermittelt wurden, ermöglicht. Dies geschieht

ohne Differenzierung, Einschränkung oder Ausnahme anhand des verfolgten Ziels und ohne ein objektives

Kriterium, das es ermöglicht, den Zugang der US-Behörden zu den Daten und deren spätere Nutzung auf ganz

bestimmte, strikt begrenzte Zwecke zu beschränken, die den sowohl mit dem Zugang zu diesen Daten als auch

mit deren Nutzung verbundenen Eingriff zu rechtfertigen vermögen. Ausserdem weisen wir darauf hin, dass in den

USA für die betroffenen Personen aus der Schweiz keine Rechtsbehelfe vorliegen, die es ihnen erlauben, Zugang

zu den sie betreffenden Daten zu erhalten und deren Berichtigung oder Löschung zu erwirken, bzw. kein

wirksamer gerichtlicher Rechtsschutz gegen generelle Zugriffsrechte von US-Behörden vorliegt.

Nutzer mit Wohnsitz in der Schweiz weisen wir ferner darauf hin, dass die USA aus Sicht der Schweiz – unter

anderem aufgrund der in diesem Abschnitt genannten Themen – nicht über ein ausreichendes Datenschutzniveau

verfügt. Soweit wir in dieser Datenschutzerklärung erläutert haben, dass Empfänger von Daten ihren Sitz in den

USA haben, werden wir entweder durch vertragliche Abreden mit diesen Unternehmen oder durch die

Sicherstellung der Zertifizierung dieser Unternehmen unter dem Swiss-US-Privacy Shield sicherstellen, dass ihre

Daten bei unseren Partnern angemessen geschützt sind.

Datenweitergabe an Zahlungsdienstleister, Inkassounternehmen und zur Bonitätsprüfung

Wir geben personenbezogene Daten an ein beauftragtes Inkassounternehmen weiter, soweit unsere

Zahlungsforderung trotz vorausgegangener Mahnung nicht beglichen wurde. Im Anwendungsbereich der DSGVO

erfolgt die Weitergabe auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aus unserem überwiegenden berechtigten

Interesse an einer effektiven Geltendmachung bzw. Durchsetzung unserer Zahlungsforderung.

Sofern wir in Vorleistung treten, z. B. bei Zahlung auf Rechnung oder Lastschrift, behalten wir uns das Recht vor,

ggf. eine Bonitätsauskunft auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Nutzung der MF Group,

Postfach 336, CH-9004 St. Gallen, einzuholen. Hierzu übermitteln wir die zu einer Bonitätsprüfung benötigten

personenbezogenen Daten dorthin und verwenden die erhaltenen Informationen über die statistische

Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls für eine abgewogene Entscheidung über die Begründung,

Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses. Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte

(Score-Werte) beinhalten, die auf Basis wissenschaftlich anerkannter mathematisch-statistischer Verfahren

berechnet werden und in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen. Die schutzwürdigen

Belange des Kunden werden gemäss den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt. Die Datenverarbeitung

dient dem Zweck der Bonitätsprüfung für eine Vertragsanbahnung. Im Anwendungsbereich der DSGVO erfolgt

die Verarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aus unserem überwiegenden berechtigten

Interesse am Schutz vor Zahlungsausfall, wenn wir in Vorleistung gehen. Betroffene Kunden haben das Recht

aus Gründen, die sich aus seiner besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen diese auf Art. 6 Abs. 1 lit. f

DSGVO beruhende Verarbeitung ihn betreffender personenbezogener Daten durch Mitteilung an uns zu

widersprechen. Die Bereitstellung der Daten ist für den Vertragsschluss mit der vom Kunden gewünschten Zahlart

erforderlich. Eine Nichtbereitstellung hat zur Folge, dass der Vertrag nicht mit der vom Kunden gewählten Zahlart

geschlossen werden kann.

Cookies

Unsere Website verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom

Internetbrowser auf dem Computersystem eines Nutzers gespeichert werden. Ruft ein Nutzer eine Website auf,

so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden. Dieser Cookie enthält eine

charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der

Website ermöglicht.

Wir setzen diese Cookies zu dem Zweck ein, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu

machen. Des Weiteren ermöglichen Cookies unseren Systemen, den Browser auch nach einem Seitenwechsel

zu erkennen und dem Kunden Services anzubieten. Einige Funktionen unserer Internetseite können ohne den

Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem

Seitenwechsel wiedererkannt wird.

Im Anwendungsbereich der DSGVO erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aus

unserem überwiegenden berechtigten Interesse an der Gewährleistung der optimalen Funktionalität der Website

sowie einer nutzerfreundlichen und effektiven Gestaltung unseres Angebots.

Cookies werden auf dem Rechner des Kunden gespeichert. Daher hat er die volle Kontrolle über die Verwendung

von Cookies. Durch die Auswahl entsprechender technischer Einstellungen im Internetbrowser kann der Kunde

vor dem Setzen von Cookies benachrichtigt werden und über die Annahme einzeln entscheiden sowie die

Speicherung der Cookies und Übermittlung der enthaltenen Daten verhindern. Bereits gespeicherte Cookies

können jederzeit gelöscht werden. Wir weisen unsere Kunden jedoch darauf hin, dass dann gegebenenfalls nicht

sämtliche Funktionen unserer Website vollumfänglich genutzt werden können.

Unter den nachstehenden Links finden sich Informationen, wie Cookies bei den wichtigsten Browsern verwaltet

(u.a. auch deaktiviert) werden können:

Microsoft Windows Internet Explorer

Mozilla Firefox

Google Chrome für Desktop

Google Chrome für Mobile

Apple Safari für Desktop

Analysedienste, Werbung und Kommunikation

Die in diesem Abschnitt nachfolgend dargestellten Datenverarbeitungen, insbesondere das Setzen von Cookies,

erfolgen, soweit wir den Kunden um seine Einwilligung bitten im Anwendungsbereich der DSGVO auf Grundlage

des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Soweit wir keine Einwilligung des Kunden einholen, erfolgt die Datenverarbeitung

im Anwendungsbereich der DSGVO auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aus unserem überwiegenden

berechtigten Interesse:

an der bedarfsgerechten und zielgerichteten Gestaltung der Website, bspw. bei Analyse- und Statistik-Tools

die Seitenbesucher zielgerichtet mit interessenbezogener Werbung anzusprechen, bspw. bei Conversion-Tracking

an direkter Kundenkommunikation, bspw. bei Live-Chat-Tools

Der Kunde hat das Recht aus Gründen, die sich aus seiner besonderen Situation ergeben, jederzeit dieser

Verarbeitungen ihn betreffender personenbezogener Daten zu widersprechen.

Im Falle einer Datenverarbeitung auf Grundlage seiner Einwilligung der Kunde die Einwilligung jederzeit

widerrufen, ohne dass die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung

berührt wird.

Google Analytics

Auf unserer Website setzen wir Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre

Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA, bzw. Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin

4, Irland («Google»), ein. Google Analytics verwendet Methoden, die eine Analyse der Benutzung der Website

ermöglichen, wie zum Beispiel Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung

unserer Website wie

Navigationspfad, den ein Besucher auf der Website beschreitet

Verweildauer auf der Website oder einer Unterseite

die Unterseite, auf welcher die Website verlassen wird

das Land, die Region oder die Stadt, von wo ein Zugriff erfolgt

Endgerät (Typ, Version, Farbtiefe, Auflösung, Breite und Höhe des Browserfensters)

Wiederkehrender oder neuer Besucher

Browser-Typ/-Version

Verwendetes Betriebssystem

Referrer URL (d.h. die zuvor besuchte Website)

Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse)

Uhrzeit der Serveranfrage

werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Dabei wird die

IP-Adresse durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung («anonymizeIP») auf dieser Website vor der

Übermittlung innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des

Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum bzw. der Schweiz gekürzt. Die im Rahmen von Google

Analytics vom Browser übermittelte maskierte IP-Adresse wird gemäss Google nicht mit anderen Daten von

Google zusammengeführt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den

USA übertragen und dort gekürzt. In diesen Fällen stellen wir durch vertragliche Garantien sicher, dass Google

ein ausreichendes Datenschutzniveau einhält.

Die Informationen werden verwendet, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten

auf der Website zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung der Website und der Internetnutzung

verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung der Website zu

erbringen. Auch werden diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich

vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag bearbeiten.

Die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf die Websitenutzung bezogenen Daten (inkl. der

IP-Adresse) und deren Weitergabe an Google sowie die Bearbeitung dieser Daten durch Google kann verhindert

werden, indem das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin heruntergeladen und installiert wird:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Google Optimize

Wir verwenden Google Optimize, einen Dienst von Google ("Google Optimize"). Google Optimize analysiert die

Nutzung verschiedener Varianten der Webseite, so dass wir in der Lage sind die Benutzerfreundlichkeit passend

zu dem Verhalten der Webseitenutzer anzupassen. Google Optimize ist ein in Google Analytics eingebundenes

Tool und verwendet Cookies.

Die so empfangene IP-Adresse wird umgehend nach Verarbeitung anonymisiert. In Ausnahmefällen wird die volle

IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort verschlüsselt. Die übermittelte

IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Der Nutzer kann die Speicherung von Cookies durch entsprechende Einstellung seines Browsers verhindern. Wir

weisen allerdings darauf hin, dass in diesem Fall gegebenenfalls nicht alle Funktionen unserer Webseite in vollem

Umfang genutzt werden können. Der Nutzer kann darüber hinaus die Erfassung der durch die Cookies erzeugten

und auf seine Nutzung von Webseite bezogenen Daten durch Google, sowie die Verarbeitung dieser Daten durch

Google verhindern, indem das unter folgendem Link verfügbare Browser-Plug-in heruntergeladen und installiert

wird: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Boxalino

Wir verwenden auf unserer Website den Webanalysedienst Boxalino der Boxalino AG (Hertistrasse 27a, 8304

Wallisellen, Schweiz)

Die Datenverarbeitung dient dem Zweck der Analyse unserer Website und ihrer Besucher. Dazu wird Boxalino im

Auftrag des Betreibers dieser Website die gewonnenen Informationen benutzen, um die Nutzung der Website

auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere, mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu

erbringen. Boxalino verwendet Cookies, die eine Analyse der Benutzung der Website durch den Kunden

ermöglichen. Der Kunde kann die Setzung von Cookies durch unsere Website, wie oben bereits dargestellt,

jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der

Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen.

Für die Schweiz liegt ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Union vor, der der Schweiz ein der EU

gleichwertiges Datenschutzniveau attestiert.

Die geltenden Datenschutzbestimmungen von Boxalino können unter <http://www.boxalino.com/de/impressum/>

abgerufen werden.

Mouseflow

Wir verwenden auf unserer Website das Analysetool der Mouseflow ApS (Flaesketorvet 68, 1711 Kopenhagen,

Dänemark; "Mouseflow").

Die Datenverarbeitung dient dem Zweck der Analyse dieser Website und ihrer Besucher. Dazu werden Daten zu

Marketing- und Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert. Aus diesen Daten können unter einem

Pseudonym Nutzungsprofile erstellt werden. Hierzu können Cookies eingesetzt werden.

Bei dem Webtracking-Tool mouseflow werden zufällig ausgewählte einzelne Besuche (nur mit anonymisierter

IP-Adresse) aufgezeichnet. Hierbei entsteht ein Protokoll der Mausbewegungen und Klicks mit der Absicht

einzelne Website-Besuche stichprobenartig abzuspielen und potentielle Verbesserungen für die Website daraus

abzuleiten. Die Cookies ermöglichen die Wiedererkennung des Internet-Browsers. Die mit den mouseflow

-Technologien erhobenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Betroffenen nicht dazu

benutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten über

den Träger des Pseudonyms zusammengeführt.

Um die Datenerfassung und -speicherung durch Mouseflow geräteübergreifend zu verhindern, kann der Kunde

hier einen Opt-out-Cookie setzen. Opt-out-Cookies verhindern die zukünftige Erfassung der Daten beim Besuch

dieser Website. Der Kunde muss das Opt-Out auf allen genutzten Systemen und Geräten durchführen, damit dies

umfassend wirkt. Wenn der Kunde das Opt-out-Cookie löscht, werden wieder Anfragen an Mouseflow übermittelt.

Verwendung der Remarketing- oder "Ähnliche Zielgruppen"-Funktion von Google

Wir verwenden auf unserer Website die Remarketing- oder "Ähnliche Zielgruppen"- Funktion der Google LLC

(1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“).

Soweit der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum oder der Schweiz hat, ist

Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) der für seine Daten zuständige

Verantwortliche. Google Ireland Limited ist demnach das mit Google verbundene Unternehmen, welches für die

Verarbeitung der Daten und die Einhaltung der anwendbaren Datenschutzgesetze verantwortlich ist.

Die Anwendung dient dem Zweck der Analyse des Besucherverhaltens und der Besucherinteressen.

Zur Durchführung der Analyse der Websites-Nutzung, welche die Grundlage für die Erstellung der interessenbezogenen Werbeanzeigen bildet, setzt Google Cookies ein. Über die Cookies werden die Besuche der

Website sowie anonymisierte Daten über die Nutzung der Website erfasst. Es erfolgt keine Speicherung von

personenbezogenen Daten der Besucher der Website. Besucht der Kunde nachfolgend eine andere Website im

Google Display-Netzwerk werden ihm Werbeeinblendungen angezeigt, die mit hoher Wahrscheinlichkeit zuvor

aufgerufene Produkt- und Informationsbereiche berücksichtigen.

Der Kunde kann die Verwendung von Cookies durch Google dauerhaft deaktivieren, indem er dem nachfolgenden

Link folgt und das dort bereitgestellte Plug-In herunterlädt und installiert:

<https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=de>.

Alternativ können der Kunde die Verwendung von Cookies durch Drittanbieter verhindern, indem er die

Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative (Network Advertising Initiative) unter

<https://www.networkadvertising.org/choices/> aufruft und die dort genannten weiterführenden Information zum

Opt-Out umsetzt.

Nähere Informationen zu Google Remarketing sowie die dazugehörige Datenschutzerklärung finden sich unter:

<https://www.google.com/privacy/ads/>.

Verwendung von Google Ads Conversion-Tracking

Wir verwenden auf unserer Website das Online-Werbeprogramm „Google Ads“ und in diesem Rahmen

Conversion-Tracking (Besuchsaktionsauswertung). Das Google Conversion Tracking ist ein Analysedienst der

Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“).

Soweit der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum oder der Schweiz hat, ist

Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) der für seine Daten zuständige

Verantwortliche. Google Ireland Limited ist demnach das mit Google verbundene Unternehmen, welches für die

Verarbeitung der Daten und die Einhaltung der anwendbaren Datenschutzgesetze verantwortlich ist.

Wenn der Kunde auf eine von Google geschaltete Anzeige klickt, wird ein Cookie für das Conversion-Tracking auf

seinem Rechner abgelegt. Diese Cookies haben eine begrenzte Gültigkeit, enthalten keine personenbezogenen

Daten und dienen somit nicht der persönlichen Identifizierung. Wenn der Kunde bestimmte Seiten unserer

Website besucht und das Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und wir erkennen, dass der Kunde auf

die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Jeder Google Ads-Kunde erhält ein anderes

Cookie. Somit besteht keine Möglichkeit, dass Cookies über die Websites von Ads-Kunden nachverfolgt werden

können.

Die Informationen, die mit Hilfe des Conversion-Cookies eingeholt werden, dienen dem Zweck

Conversion-Statistiken zu erstellen. Hierbei erfahren wir die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf eine unserer

Anzeigen geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet

wurden. Wir erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Der Kunde kann in den Einstellungen für Werbung bei Google für ihn personalisierte Werbung deaktivieren. Eine

Anleitung dazu findet sich unter <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=de>.

Alternativ kann der Kunde die Verwendung von Cookies durch Drittanbieter verhindern, indem er die

Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative (Network Advertising Initiative) unter

<https://www.networkadvertising.org/choices/> aufruft und die dort genannten weiterführenden Information zum

Opt-Out umsetzt.

Der Kunde wird sodann nicht in die Conversion-Tracking Statistiken aufgenommen.

Nähere Informationen sowie die Datenschutzerklärung von Google findet sich unter:

<https://www.google.de/policies/privacy/>.

Verwendung von Facebook Remarketing

Wir verwenden auf unserer Website die Remarketing-Funktion „Custom Audiences“ der Facebook Inc. (1601 S.

California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA; "Facebook").

Die Anwendung dient dem Zweck die Besucher der Website zielgerichtet mit interessenbezogener Werbung im

sozialen Netzwerk Facebook anzusprechen.

Hierbei verwenden wir die Funktion „Facebook- Pixel“. Dazu wurde auf der Website das Remarketing-Tag von

Facebook implementiert. Über dieses Tag wird beim Besuch der Website eine direkte Verbindung zu den

Facebook-Servern hergestellt. Hierdurch wird an den Facebook-Server übermittelt, welche unserer Seiten der

Kunde besucht hat. Facebook ordnet diese Information seinem persönlichen Facebook-Benutzerkonto zu. Wenn

der Kunde das soziale Netzwerk Facebook besucht, werden ihm dann personalisierte, interessenbezogene

Facebook-Ads angezeigt.

Weiterhin verwenden wir die Funktion „Custom Audiences über Kundenliste“. Hierbei wird die E-Mail-Adresse des

Kunden bei Facebook hochgeladen. Der Upload-Vorgang findet verschlüsselt statt.

Der Kunde kann die Remarketing-Funktion „Custom Audiences“ hier deaktivieren.

Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch Facebook, über die diesbezüglichen Rechte

und Möglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre finden sich in den Datenschutzhinweisen von Facebook unter

<https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Verwendung von Bing Ads

Wir verwenden auf unserer Website Bing Ads der Microsoft Corporation (Microsoft Corporation, One Microsoft

Way, Redmond, WA 98052-6399, USA; “Microsoft“).

Bei Klick auf eine von Microsoft Bing Ads geschaltete Anzeige, wird ein Cookie für das Conversion-Tracking auf

dem Rechner des Kunden abgelegt. Dieses Cookie hat eine begrenzte Gültigkeit und dient nicht der persönlichen

Identifizierung. Wenn der Kunde bestimmte Seiten unserer Website besucht und das Cookie noch nicht

abgelaufen ist, können Microsoft und wir erkennen, dass der Kunde auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser

Seite weitergeleitet wurde.

Informationen, die mit Hilfe des Conversion-Cookie eingeholt werden, dienen dem Zweck Conversion-Statistiken

zu erstellen. Wir erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf eine unserer Anzeigen geklickt haben und zu

einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Eine persönliche

Identifizierung dieser Nutzer ist dadurch aber nicht möglich.

Der Kunde kann die Speicherung von Cookies durch die Auswahl entsprechender technischer Einstellungen

seiner Browser-Software verhindern; wir weisen unsere Kunden jedoch darauf hin, dass in diesem Fall

gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich genutzt werden können.

Der Kunde wird in der Folge nicht in die Conversion-Tracking Statistiken aufgenommen.

Nähere Informationen zum Datenschutz und den eingesetzten Cookies bei Microsoft Bing finden sich unter:

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Verwendung von Minubo

Wir verwenden auf unserer Website „Minubo“ der minubo GmbH (Grosser Burstah 31, 20457 Hamburg). Die

Anwendung wertet die wichtigsten eCommerce Kennzahlen (Bestellwerte, Bestellungen, Retouren, Stornierungen, Kundendaten etc.) aus und liefert uns diese als Statistiken. Hierfür werden die gesammelten

Daten aus anderen Systemen / Tools wie bspw. Google Analytics (siehe dort) zusammengeführt und anschaulich

aufbereitet.

Bezüglich der Opt-Out-Möglichkeiten verweisen wir auf die Hinweise oben zu Google Analytics, zur dort

genannten opt-out-Möglichkeit.

Verwendung von Profity

Wir bieten dem Kunden nach Abschluss des Bestellprozesses Gutscheine aus dem E-Commerce Netzwerk

Profity des Anbieters adfocus GmbH, Theilerstrasse 7, 6300 Zug, Schweiz an. Profity ist ein Gutschein-Netzwerk,

über das Partnershops Gutscheine einstellen und an ihre Kunden verteilen können. Um unseren Kunden diesen

Zugang zu ermöglichen, binden wir beim Abschluss von Bestellungen auf unserer Website einen entsprechenden

Hinweis von adfocus ein, der eine Datenweiterleitung ermöglicht. Die Daten werden nur dann an adfocus

weitergeleitet, wenn der Kunde seinen Einkauf abgeschlossen und auf das Profity-Banner geklickt hat. In diesem

Fall erhebt adfocus insbesondere nachfolgende Daten, die in Datenbanken und Logdateien gespeichert werden:

Datum und Zeit einschliesslich Zeitzone, Internet Protokoll, (IP)-Adresse, Zugriffsstatus (HTTP-Statuscode),

Betriebssystem einschliesslich Version, Browser einschliesslich Sprache, aufgerufene einzelne Seite,

übertragene Datenmenge, mutmasslicher Standort sowie die zuletzt aufgerufene Webseite (Referer) sowie

sonstige Angaben zur Herkunft einschliesslich dem Weg von einzelnen Partnershops zu Profity. Im Anwendungsbereich der DSGVO erfolgt die beschriebene Verarbeitung von Daten gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. f

DSGVO auf Basis des berechtigten Interesses an der zielgerichteten werblichen Ansprache des Nutzers durch

werbende Dritte, von deren Vergünstigungen er durch die Inanspruchnahme der Gutscheine profitieren kann.

Für die Schweiz liegt ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Union vor, der der Schweiz ein der EU

gleichwertiges Datenschutzniveau attestiert.

Weitere Angaben zu Art, Umfang und Zweck der Datenbearbeitung finden sich in der Datenschutzerklärung von

Profity: <https://www.profit.ch/about/privacy>.

Verwendung von Connects

Wir nutzen das Affiliate Netzwerk Connects des Anbieters Connects GmbH, vertreten durch Kurt Schwendener,

Theilerstrasse 7, 6300 Zug, Schweiz, info@connects.ch. Wenn ein Nutzer über Connects zu unserem Angebot

gelangt, werden Cookies (der URL cct.connects.ch) auf seinem Endgerät gesetzt. Diese Cookies enthalten IDs,

die Aufschluss über Webseitenbetreiber, das Werbemittel, den Kontaktzeitpunkt und den Werbekunden

(Advertiser) geben. Diese Informationen dienen zur Abwicklung von Provisionsansprüchen des Webseitenbetreibers im Falle einer gemessenen Conversion (z.B. ein Verkauf, oder eine Registrierung etc.).

Darüber hinaus werden Informationen über das Endgerät (anonymisierte IP, Betriebssystem, Browserversion)

erhoben, um den Dienst zu verbessern und Missbrauch entgegenzutreten. Der Nutzer kann in seinem Browser

einstellen, ob und in welchem Umfang Cookies zugelassen werden sollen.

Weitere Angaben zu Art, Umfang und Zweck der Datenbearbeitung finden sich in der Datenschutzerklärung von

Connects: <https://cct.connects.ch/dataprotection>.

Verwendung von Adtraction

Wir sind auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse am wirtschaftlichen Betrieb unseres

Onlineangebotes im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) Teilnehmer des Partnerprogramms von der Adtraction

AB, Biblioteksgatan 29, 114 35 Stockholm, Schweden, das zur Bereitstellung eines Mediums für Websites

konzipiert wurde, mittels dessen durch die Platzierung von Werbeanzeigen und Links zu Adtraction Werbekostenerstattung verdient werden kann (sog. Partner-System). Adtraction setzt Cookies ein, um die

Herkunft des Vertragsschlusses nachvollziehen zu können. Unter anderem kann Adtraction erkennen, dass der

Nutzer den Partnerlink auf dieser Website geklickt und anschliessend einen Vertragsschluss bei oder über

Adtraction getätigt hat.

Weitere Informationen zur Datennutzung durch Adtraction und Widerspruchsmöglichkeiten finden sich in der

Datenschutzerklärung des Unternehmens: <https://adtraction.com/about-us/privacy-policy>.

Verwendung des CRM-System Zendesk

Wir setzen das CRM-System „Zendesk“, des Anbieters Zendesk, Inc., 989 Market Street #300, San Francisco, CA

94102, USA ein, um Anfragen der Nutzer schneller und effizienter bearbeiten zu können (berechtigtes Interesse

gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO in deren Anwendungsbereich). Zendesk

(<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TOjeAAG&status;=Active>).

Zendesk nutzt die Daten der Nutzer nur zur technischen Verarbeitung der Anfragen und gibt sie nicht an Dritte

weiter. Zur Verwendung von Zendesk ist mindestens die Angabe einer korrekten E-Mail-Adresse notwendig. Eine

pseudonyme Nutzung ist möglich. Im Verlauf der Bearbeitung von Service-Anfragen kann es notwendig sein,

dass weitere Daten erhoben werden (Name, Adresse). Die Nutzung von Zendesk ist optional und dient der

Verbesserung und Beschleunigung unseres Kunden- und Nutzerservice.

Wenn Nutzer mit einer Datenerhebung über und einer Datenspeicherung im externen System von Zendesk nicht

einverstanden sind, bieten wir ihnen alternative Kontaktmöglichkeiten zur Einreichung von Service-Anfragen per

Telefax oder Post.

Weitere Informationen erhalten die Nutzer in der Datenschutzerklärung von Zendesk:

<https://www.zendesk.de/company/customers-partners/privacy-policy/>.

Verwendung der Chatfunktion "guuru"

Im Shop gibt es die Möglichkeit, mit unserer Community über unser Chatmodul in Kontakt zu treten. Wir nutzen

dabei die Dienste des Anbieters "guuru" (GUURU Solutions GmbH, Rothusstrasse 21, 6331 Hünenberg,

Schweiz). Wenn diese Möglichkeit zur Kontaktaufnahme genutzt wird, willigt der Besucher in die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzrichtlinie von guuru ein. Ohne diese Einwilligung können wir dir die

Nutzung des Chats nicht anbieten. Bei der Kontaktaufnahme über unseren Chat verarbeiten wir nur die

Informationen und Daten, die uns während des Chat-Gesprächs mitgeteilt werden, z.B. der Name des

Unternehmens, Name, Funktion, E-Mail-Adresse und Anliegen des Nutzers. Darüber hinaus wird der Zeitpunkt

des Eingangs der Anfrage dokumentiert. Pflichtangaben sind mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet. Der

Anbieter "guuru" erhält ebenfalls Zugriff auf die personenbezogenen Daten, die uns über den Chat mitgeteilt

werden. Nähere Informationen hierzu finden sich in der Datenschutzerklärung von "guuru" unter <https://www.guuru.com/de/privacy-policy>.

Verwendung von Poptin

Wir verwenden auf unserer Website die Dienste von Poptin, mit dem Datenschutzbeauftragten, Tomer Aharon,

Street 18, Jerusalem Blvd, 7752311, Ashdod, Israel, einem Drittanbieter für die Optimierung von Conversion-Raten basierend auf Pop-Ups. Diese werden mit Hilfe von Cookies implementiert. Die Cookies von

Poptin können gemeinsam mit den anderen Marketing Cookies blockiert werden. Weitere Angaben zu Art,

Umfang und Zweck der Datenbearbeitung finden Sie in der Datenschutzerklärung von Poptin

<https://www.poptin.com/privacy-policy/> und der Erklärung zur DSGVO / GDPR

<https://www.poptin.com/gdpr/>

Plug-ins

Verwendung von YouTube

Wir verwenden auf unserer Website die Funktion zur Einbettung von YouTube-Videos der Google Ireland Limited

(Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; „YouTube“). YouTube ist ein mit der Google LLC (1600

Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“) verbundenes Unternehmen.

Die Funktion zeigt bei YouTube hinterlegte Videos in einem iFrame auf der Website an. Dabei ist die Option

„Erweiterter Datenschutzmodus“ aktiviert. Dadurch werden von YouTube keine Informationen über die Besucher

der Website gespeichert. Erst wenn der Kunde sich ein Video ansieht, werden Informationen darüber an YouTube

übermittelt und dort gespeichert. Die Daten werden gegebenenfalls in die USA übermittelt.

Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch YouTube und Google, über die diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre finden sich in den Datenschutzhinweisen

von YouTube (<https://www.youtube.com/t/privacy>).

Verwendung von GoogleMaps

Wir verwenden auf unserer Website die Funktion zur Einbettung von GoogleMaps-Karten der Google LLC (1600

Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“).

Soweit der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum oder der Schweiz hat, ist

Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) der für die Daten zuständige

Verantwortliche. Google Ireland Limited ist demnach das mit Google verbundene Unternehmen, welches für die

Verarbeitung der Daten und die Einhaltung der anwendbaren Datenschutzgesetze verantwortlich ist.

Die Funktion ermöglicht die visuelle Darstellung von geographischen Informationen und interaktiven Landkarten.

Dabei werden von Google bei Aufrufen der Seiten, in die GoogleMaps-Karten eingebunden sind, auch Daten der

Besucher der Websites erhoben, verarbeitet und genutzt.

Im Anwendungsbereich der DSGVO erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aus

dem berechtigten Interesse an der bedarfsgerechten und zielgerichteten Gestaltung unserer Website.

Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch Google finden sich in den

Datenschutzhinweisen von Google unter <https://www.google.com/privacypolicy.html>. Dort besteht auch im

Datenschutzcenter die Möglichkeit die Einstellungen zu verändern, so dass der Kunde seine von Google

verarbeiteten Daten verwalten und schützen kann.

Verwendung von Google reCAPTCHA

Wir verwenden auf unserer Website den Dienst reCAPTCHA der Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway,

Mountain View, CA 94043, USA; „Google“).

Soweit der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum oder der Schweiz hat, ist

Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) der für seine Daten zuständige

Verantwortliche. Google Ireland Limited ist demnach das mit Google verbundene Unternehmen, welches für die

Verarbeitung der Daten und die Einhaltung der anwendbaren Datenschutzgesetze verantwortlich ist. Die Abfrage

dient dem Zweck der Unterscheidung der Eingabe durch einen Menschen oder durch automatisierte, maschinelle

Verarbeitung. Dazu wird die Eingabe des Kunden an Google übermittelt und dort weiterverwendet. Zusätzlich

werden die IP-Adresse und gegebenenfalls weitere von Google für den Dienst reCAPTCHA benötigte Daten an

Google übertragen. Diese Daten werden von Google innerhalb der Europäischen Union verarbeitet und

gegebenenfalls auch in die USA übermittelt. Google hat sich nach dem US-EU-Datenschutzabkommen "Privacy

Shield" zertifiziert und damit verpflichtet, die europäischen Datenschutzrichtlinien einzuhalten.

Im Anwendungsbereich der DSGVO erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aus

dem berechtigten Interesse unsere Website vor automatisierter Ausspähung, Missbrauch und SPAM zu schützen.

Nähere Informationen zu Google reCAPTCHA sowie die dazugehörige Datenschutzerklärung findet sich unter:

<https://www.google.com/recaptcha/intro/android.html> sowie <https://www.google.com/privacy>.

Verwendung von Bounce Experts

Auf dieser Website wird das Plugin des professionellen Bounce Management Dienstleisters Bounce Experts UG,

Lindenallee 39, 47608 Geldern, eingesetzt. Es werden keine personenbezogenen oder personenbeziehbaren

Daten an den technischen Dienstleister übertragen. Es werden dabei technisch notwendige Cookies verwendet,

welche rein technische Informationen, aber keine persönlichen Daten beinhalten. Weitere Informationen zum

Datenschutz der Bounce-Experts UG finden sich unter <https://www.bounce-experts.de/datenschutz>.

Soziale Medien

Eigene Social Media-Präsenzen

Auf unserer Website befinden sich Verlinkungen zu Social Media Netzwerken. Es handelt sich hierbei nicht um

vom Social Media Netzwerk bereitgestellte Plugins, die ohne Einflussnahme der Nutzer beim Laden der Seite

bereits Daten an den Anbieter übermitteln. Hinter den Schaltflächen zu den Social Media Netzwerken verbirgt sich

lediglich ein Link zu unserer Präsenz auf dem betreffenden Social Media Netzwerk. Nutzerdaten werden nicht

automatisch beim Laden der Seite an das Social Media Netzwerk übermittelt.

Die Links führen zu unseren Auftritten in den folgenden Netzwerken:

Facebook von Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland,

Instagram von Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA,

Twitter von Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA,

YouTube von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Wenn ein Link zu einem unserer Social Media-Profil aufgerufen wird, wird eine direkte Verbindung zwischen dem

Browser und dem Server des betreffenden sozialen Netzwerkes hergestellt. Dadurch erhält das Netzwerk die

Information, dass der Kunde mit seiner IP-Adresse unsere Website besucht und den Link aufgerufen hat. Wenn

der Kunde einen Link zu einem Netzwerk aufruft, während er in seinem Konto beim betreffenden Netzwerk

eingeloggt ist, können die Inhalte unserer Seite mit seinem Profil beim Netzwerk verlinkt werden, was bedeutet,

dass das Netzwerk den Besuch auf unserer Website direkt seinem Benutzerkonto zuordnen kann. Wenn dies

verhindert werden soll, sollte der Kunde sich ausloggen, bevor entsprechende Links betätigt werden. Eine

Zuordnung findet auf jeden Fall statt, wenn der Kunde nach Betätigung des Links beim betreffenden Netzwerk

einloggt.

Social Plugins

Auf unserer Website stellen wir gewisse Social Media-Funktionalitäten zur Verfügung. Wenn der Kunde auf die

betreffenden Symbole der sozialen Netzwerke drückt, wird er mit dem betreffenden sozialen Netzwerk verlinkt, um

die gewählte Funktionalität auszuüben, z.B. um einen Inhalt auf Facebook zu liken. Hierzu muss sich der Kunde

jedoch in sein Nutzerkonto einloggen oder bereits eingeloggt sein.

Wir stellen Plugins der folgenden sozialen Netzwerke zur Verfügung:

Facebook von Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland

Instagram von Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA

Wird eine der zur Verfügung gestellten Funktionalitäten gewählt und das Symbol des betreffenden sozialen

Netzwerks angeklickt, wird eine direkte Verbindung zwischen dem Browser und dem Server des betreffenden

sozialen Netzwerkes hergestellt. Dadurch erhält das Netzwerk die Information, dass der Kunde mit seiner

IP-Adresse unsere Website besucht und den Link aufgerufen hat. Wenn der Kunde einen Link zu einem sozialen

Netzwerk aufruft, während er in seinem Konto beim betreffenden sozialen Netzwerk eingeloggt ist, können die

Inhalte unserer Website mit seinem Profil beim sozialen Netzwerk verlinkt werden. Das bedeutet, dass das soziale

Netzwerk seinen Besuch auf unserer Website direkt dem Benutzerkonto zuordnen kann. Wenn dies verhindert

werden soll, sollten der Kunde sich ausloggen, bevor er entsprechende Links betätigt. Eine Zuordnung findet auf

jeden Fall statt, wenn sich der Kunde nach Betätigung des Links beim betreffenden Netzwerk einloggt.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Bearbeitung und Nutzung der Daten durch das jeweilige

soziale Netzwerk sowie die diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre

können den Datenschutzhinweisen des sozialen Netzwerks entnommen werden.

Datensicherheit

Wir bedienen uns geeigneter und angemessener technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um

die bei uns gespeicherten Personendaten gegen Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust und

unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der

technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst und verbessert.

Zugangsdaten sollten stets vertraulich behandelt und das Browserfenster geschlossen werden, wenn die

Kommunikation mit uns beendet wurde, insbesondere, wenn das Endgerät gemeinsam mit anderen genutzt wird.

Wir nehmen den unternehmensinternen Datenschutz sehr ernst. Unsere Mitarbeitenden und die von uns

beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der

datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet worden.

Aufbewahrungsdauer

Wir speichern Personendaten nur so lange, wie es erforderlich ist, um die oben genannten

Datenbearbeitungszwecke zu erreichen. Vertragsdaten werden von uns länger aufbewahrt, da dies durch

gesetzliche Aufbewahrungspflichten vorgeschrieben ist. Solche Aufbewahrungspflichten ergeben sich u.a. aus

Vorschriften der Rechnungslegung und aus steuerrechtlichen Vorschriften. Gemäss diesen Vorschriften sind

geschäftliche Kommunikation, geschlossene Verträge und Buchungsbelege bis zu 10 Jahren aufzubewahren.

Soweit wir diese Daten nicht mehr zur Durchführung der Leistungen für den Kunden benötigen, werden die Daten

gesperrt. Dies bedeutet, dass die Daten dann nur noch für ganz bestimmte Zwecke, wie die Rechnungslegung

und für Steuerzwecke, verwendet werden dürfen.

Rechte als betroffene Person

Der Kunde kann Datenbearbeitungen jederzeit widersprechen. Er hat zudem die folgenden Rechte:

Recht auf Auskunft: Der Kunde hat das Recht, jederzeit unentgeltlich Einsicht in seine bei uns gespeicherten

Personendaten zu verlangen, wenn wir diese bearbeiten. So hat er die Möglichkeit, zu prüfen, welche

Personendaten wir bearbeiten und dass wir diese gemäss geltenden Datenschutzbestimmungen verwenden.

Recht auf Berichtigung: Der Kunde hat das Recht, unrichtige oder unvollständige Personendaten berichtigen zu

lassen und über die Berichtigung informiert zu werden.

Recht auf Löschung: Der Kunde hat das Recht, dass seine Personendaten unter bestimmten Umständen gelöscht

werden. Im Einzelfall kann das Recht auf Löschung ausgeschlossen sein.

Recht auf Einschränkung der Bearbeitung: Der Kunde hat, unter bestimmten Voraussetzungen, das Recht zu

verlangen, dass die Bearbeitung seiner Personendaten eingeschränkt wird.

Widerrufsrecht: Der Kunde hat grundsätzlich das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die

Zukunft zu widerrufen. In der Vergangenheit auf die Einwilligung gestützte Bearbeitungstätigkeiten werden durch

den Widerruf nicht unrechtmässig.

Daneben hat der Kunde ein Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde.

Kontakt

Wenn es Fragen zum Datenschutz auf unserer Website gibt, der Kunde eine Auskunft wünscht oder die Löschung

seiner Daten erwirken möchte, stehen wir gerne zur Verfügung. Es genügt, eine E-Mail an datenschutz@nishcom.ch zu senden.

Mittels Brief sind wir unter folgender Adresse erreichbar:

Nishcom AG

Datenschutz

Chasseralstrasse 3

4900 Langenthal

Schweiz

Stand: 22.12.2025