

Widerrufsbelehrung / Rückgaberecht – Beldona AG

Firma: Beldona AG

Webseite: beldona.com

Kundinnen und Kunden haben die Möglichkeit, Artikel gemäss den auf beldona.com veröffentlichten Rückgabe- und Umtauschbedingungen innerhalb der vorgesehenen Frist zurückzugeben.

Voraussetzung für eine Rückgabe ist, dass sich die Ware in sauberem, vollständigem und möglichst ungetragenen Zustand befindet. Originaletiketten und Verpackungen sollten nach Möglichkeit vorhanden sein.

Aus hygienischen Gründen können bestimmte Produkte, insbesondere getragene oder beschädigte Dessous, Unterwäsche, Bademode sowie weitere Hygieneartikel, von der Rückgabe oder dem Umtausch ausgeschlossen sein.

Beschädigte, fehlerhafte oder falsch gelieferte Artikel sind nach Erhalt möglichst umgehend dem Kundendienst zu melden. Nach Prüfung informiert Beldona über Ersatzlieferung, Umtausch, Gutschrift oder Rückerstattung.

Rückerstattungen erfolgen nach erfolgreicher Bearbeitung der Retoure über die ursprünglich verwendete Zahlungsmethode, sofern keine andere Vereinbarung getroffen wurde.

Rücksendeadresse

Beldona AG
Im Langacker 16
5405 Baden-Dättwil
Schweiz

Telefon: 0848 800 180

E-Mail: kundenservice@beldona.com

Webseite: beldona.com

Verweis bei Fehlern auf Webseite

Massgebend bleiben die aktuellen Rückgabe-, Umtausch- und Widerrufsbestimmungen auf beldona.com.