

Widerrufsbelehrung / Rückgaberecht – Coop Vitality AG

Firma: Coop Vitality AG

Webseite: coopvitality.ch

Kundinnen und Kunden haben die Möglichkeit, Produkte gemäss den auf coopvitality.ch veröffentlichten Rückgabe- und Umtauschbedingungen innerhalb der vorgesehenen Frist zurückzugeben.

Voraussetzung für eine Rückgabe ist, dass sich die Ware in vollständigem, unbeschädigtem und möglichst originalverpacktem Zustand befindet. Sämtliches Zubehör, Beilagen und vorhandene Dokumentationen sind der Rücksendung beizulegen.

Aus Gründen des Gesundheits- und Hygieneschutzes können bestimmte Produkte von der Rückgabe ausgeschlossen sein. Dies betrifft insbesondere Arzneimittel, verschreibungspflichtige Medikamente, geöffnete Gesundheitsprodukte, Hygieneartikel, personalisierte Produkte und Produkte mit beschädigter Originalverpackung.

Beschädigte, fehlerhafte oder falsch gelieferte Artikel sind nach Erhalt möglichst umgehend dem Kundendienst zu melden. Nach Prüfung informiert Coop Vitality über Ersatzlieferung, Rückerstattung, Gutschrift oder das weitere Vorgehen.

Rückerstattungen erfolgen nach erfolgreicher Bearbeitung der Retoure über die ursprünglich verwendete Zahlungsmethode.

Rücksendeadresse

Coop Vitality AG

Untermattweg 8

3027 Bern

Schweiz

Telefon: +41 58 878 43 00

Webseite: coopvitality.ch

Verweis bei Fehlern auf Webseite

Massgebend bleiben die aktuellen Rückgabe-, Umtausch- und Widerrufsbestimmungen auf coopvitality.ch.