

Widerrufsbelehrung / Rückgaberecht – Zizzz.ch

Firma: Zizzz Sàrl

Webseite: zizzz.ch

Kundinnen und Kunden haben die Möglichkeit, Artikel gemäss den auf zizzz.ch veröffentlichten Rückgabe- und Widerrufsbedingungen innerhalb der vorgesehenen Frist zurückzugeben.

Voraussetzung für eine Rückgabe ist, dass sich die Ware in vollständigem, unbenutztem und originalverpacktem Zustand befindet. Sämtliche Etiketten, Verpackungen, Zubehörteile und Produktinformationen müssen vorhanden sein.

Von der Rückgabe ausgeschlossen sein können personalisierte Produkte, speziell angefertigte Artikel, geöffnete Hygieneprodukte sowie Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rückgabe geeignet sind.

Beschädigte, fehlerhafte oder falsch gelieferte Artikel sind nach Erhalt möglichst umgehend dem Kundendienst zu melden. Nach Prüfung informiert Zizzz über Ersatzlieferung, Umtausch, Gutschrift oder Rückerstattung.

Rückerstattungen erfolgen nach erfolgreicher Bearbeitung der Retoure über die ursprünglich verwendete Zahlungsmethode.

Rücksendeadresse

Zizzz Sàrl

Chemin des Pâquerettes 15C

1213 Petit-Lancy

Schweiz

Telefon: +41 22 793 17 02

E-Mail: info@zizzz.ch

Webseite: zizzz.ch

Verweis bei Fehlern auf Webseite

Massgebend bleiben die aktuellen Rückgabe-, Widerrufs- und Rücksendebedingungen auf zizzz.ch.