

Widerrufsbelehrung / Rückgaberecht – Metro Boutique

Firma: Metro Boutique AG

Webseite: metroboutique.ch

Kundinnen und Kunden haben die Möglichkeit, Artikel gemäss den auf metroboutique.ch veröffentlichten Rückgabe- und Widerrufsbedingungen innerhalb der vorgesehenen Frist zurückzugeben.

Voraussetzung für eine Rückgabe ist, dass sich die Ware in vollständigem, ungetragenen und möglichst originalverpacktem Zustand befindet. Sämtliche Etiketten, Verpackungen und Zubehörteile müssen vorhanden sein.

Von der Rückgabe ausgeschlossen sein können personalisierte Artikel, Unterwäsche, Hygieneprodukte sowie Produkte mit Gebrauchsspuren.

Beschädigte, fehlerhafte oder falsch gelieferte Artikel sind nach Erhalt möglichst umgehend dem Kundendienst zu melden. Nach Prüfung informiert Metro Boutique über Ersatzlieferung, Umtausch, Gutschrift oder Rückerstattung.

Rückerstattungen erfolgen nach erfolgreicher Bearbeitung der Retoure über die ursprünglich verwendete Zahlungsmethode.

Rücksendeadresse

Metro Boutique AG

Industriestrasse 47

8152 Glattbrugg

Schweiz

Telefon: +41 44 808 69 69

E-Mail: info@metroboutique.ch

Verweis bei Fehlern auf Webseite

Massgebend bleiben die aktuellen Rückgabe-, Widerrufs- und Rücksendebedingungen auf metroboutique.ch.