

Widerrufsbelehrung / Rückgaberecht – Ochsner Shoes

Firma: Ochsner Shoes AG

Webseite: ochsner-shoes.ch

Kundinnen und Kunden haben die Möglichkeit, Artikel gemäss den auf ochsner-shoes.ch veröffentlichten Rückgabe- und Umtauschbedingungen innerhalb der vorgesehenen Frist zurückzugeben.

Voraussetzung für eine Rückgabe ist, dass sich die Ware in vollständigem, ungetragenen und möglichst originalverpacktem Zustand befindet. Sämtliche Etiketten, Zubehörteile und Verpackungen müssen vorhanden sein.

Von der Rückgabe ausgeschlossen sein können personalisierte Produkte, speziell angefertigte Artikel sowie Waren mit Gebrauchsspuren oder beschädigter Originalverpackung.

Beschädigte, fehlerhafte oder falsch gelieferte Artikel sind nach Erhalt möglichst umgehend dem Kundendienst zu melden. Nach Prüfung informiert Ochsner Shoes über Ersatzlieferung, Umtausch, Gutschrift oder Rückerstattung.

Rückerstattungen erfolgen nach erfolgreicher Bearbeitung der Retoure über die ursprünglich verwendete Zahlungsmethode.

Rücksendeadresse

Ochsner Shoes AG

Kornhausstrasse 31

4600 Olten

Schweiz

Telefon: +41 62 286 74 00

E-Mail: info@ochsner-shoes.ch

Webseite: ochsner-shoes.ch

Verweis bei Fehlern auf Webseite

Massgebend bleiben die aktuellen Rückgabe-, Widerrufs- und Umtauschbestimmungen auf ochsner-shoes.ch.