

Widerrufsbelehrung / Rückgaberecht – Hauptner.ch

Firma: Hauptner AG

Webseite: hauptner.ch

Kundinnen und Kunden haben die Möglichkeit, Artikel gemäss den auf hauptner.ch veröffentlichten Rückgabe- und Widerrufsbedingungen innerhalb der vorgesehenen Frist zurückzugeben.

Voraussetzung für eine Rückgabe ist, dass sich die Ware in vollständigem, unbenutztem und möglichst originalverpacktem Zustand befindet. Sämtliche Verpackungen, Bedienungsanleitungen, Zubehörteile und Beilagen müssen vorhanden sein.

Von der Rückgabe ausgeschlossen sein können geöffnete Verbrauchsprodukte, Futtermittel, Hygieneprodukte, Arznei- und Pflegeprodukte für Tiere, individuell konfigurierte Artikel sowie Produkte, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rückgabe geeignet sind.

Beschädigte, fehlerhafte oder falsch gelieferte Artikel sind nach Erhalt möglichst umgehend dem Kundendienst zu melden. Nach Prüfung informiert Hauptner über Ersatzlieferung, Umtausch, Gutschrift oder Rückerstattung.

Rückerstattungen erfolgen nach erfolgreicher Bearbeitung der Retoure über die ursprünglich verwendete Zahlungsmethode.

Rücksendeadresse

Hauptner AG

Industriestrasse 9

3422 Kirchberg BE

Schweiz

Telefon: +41 34 420 02 00

E-Mail: info@hauptner.ch

Verweis bei Fehlern auf Webseite

Massgebend bleiben die aktuellen Rückgabe-, Widerrufs- und Rücksendebedingungen auf hauptner.ch.