

Widerrufsbelehrung / Rückgaberecht – Koffer.ch

Firma: PaKo AG

Webseite: Koffer.ch

1. Rückgaberecht

Koffer.ch gewährt Kundinnen und Kunden die Möglichkeit, Produkte gemäss den geltenden Rückgabe- und Widerrufsbedingungen zurückzusenden.

Die Rückgabe hat innerhalb der auf Koffer.ch veröffentlichten Fristen zu erfolgen.

Voraussetzung für eine Rückgabe ist, dass sich die Ware in einem einwandfreien, ungebrauchten und möglichst originalverpackten Zustand befindet.

2. Zustand der Ware

Zur Bearbeitung einer Rücksendung müssen insbesondere folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- unbenutzte Ware
- vollständige Ware
- Originalverpackung vorhanden
- Etiketten und Labels vorhanden
- keine Beschädigungen
- keine Gebrauchsspuren
- sämtliches Zubehör vorhanden

Die PaKo AG behält sich vor, Rücksendungen abzulehnen oder Wertminderungen geltend zu machen, wenn diese Voraussetzungen nicht erfüllt sind.

3. Von der Rückgabe ausgeschlossene Produkte

Von der Rückgabe ausgeschlossen sein können insbesondere:

- personalisierte Produkte
- Sonderanfertigungen
- geöffnete Hygieneartikel
- benutzte Produkte
- beschädigte Produkte
- individuell angefertigte Artikel

4. Rückerstattung

Nach erfolgreicher Prüfung der retournierten Ware erfolgt die Rückerstattung über die ursprünglich verwendete Zahlungsmethode.

5. Falschlieferungen und Transportschäden

Offensichtliche Transportschäden, Fehlmengen oder Falschlieferungen sind möglichst unmittelbar nach Erhalt der Ware zu melden.

6. Rücksendekosten

Die Rücksendekosten richten sich nach den auf Koffer.ch veröffentlichten Bedingungen.

7. Rücksendeadresse

Die aktuelle Rücksendeadresse wird auf der offiziellen Webseite Koffer.ch oder durch den Kundendienst bekanntgegeben.

Verweis bei Fehlern auf die Webseite

Massgebend bleiben die aktuell veröffentlichten Rückgabe-, Widerrufs- und Retourenbedingungen auf der offiziellen Webseite Koffer.ch.