

Widerrufsbelehrung / Rückgaberecht – Helme-und-Brillen.ch

Firma: Helme und Brillen AG

Webseite: helme-und-brillen.ch

Kundinnen und Kunden haben die Möglichkeit, Artikel gemäss den auf helme-und-brillen.ch veröffentlichten Rückgabe- und Widerrufsbedingungen innerhalb der vorgesehenen Frist zurückzugeben.

Voraussetzung für eine Rückgabe ist, dass sich die Ware in vollständigem, unbenutztem und möglichst originalverpacktem Zustand befindet. Sämtliche Verpackungen, Etiketten, Bedienungsanleitungen, Zubehörteile und Beilagen müssen vorhanden sein.

Von der Rückgabe ausgeschlossen sein können personalisierte Produkte, Sonderbestellungen, geöffnete Hygieneartikel, Schutzprodukte oder Artikel, die aus Sicherheits- oder Hygieneschutzgründen nicht erneut verkauft werden können.

Beschädigte, fehlerhafte oder falsch gelieferte Artikel sind nach Erhalt möglichst umgehend dem Kundendienst zu melden. Nach Prüfung informiert Helme und Brillen über Ersatzlieferung, Umtausch, Gutschrift oder Rückerstattung.

Rückerstattungen erfolgen nach erfolgreicher Bearbeitung der Retoure über die ursprünglich verwendete Zahlungsmethode.

Rücksendeadresse

Helme und Brillen AG

Schweiz

E-Mail: info@helme-und-brillen.ch

Webseite: helme-und-brillen.ch

Verweis bei Fehlern auf Webseite

Massgebend bleiben die aktuellen Rückgabe-, Widerrufs- und Rücksendebedingungen auf helme-und-brillen.ch.