

Widerrufsbelehrung

Diese Vorlage ist eine allgemeine Muster-Widerrufsbelehrung. Bitte passe sie an dein Unternehmen und das anwendbare Recht an. Hinweis: In der Schweiz besteht grundsätzlich kein gesetzliches Widerrufsrecht für Onlinekäufe; ein Rückgabe- oder Widerrufsrecht kann jedoch freiwillig eingeräumt werden.

1. Freiwilliges Widerrufsrecht

Unser Unternehmen gewährt Kundinnen und Kunden freiwillig das Recht, den Kaufvertrag innerhalb der angegebenen Frist ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt [14/30] Tage ab Erhalt der Ware.

2. Ausübung des Widerrufs

Zur Ausübung des Widerrufs genügt eine eindeutige Mitteilung per E-Mail oder schriftlich. Die Mitteilung sollte den Namen, die Bestellnummer sowie die Erklärung enthalten, dass der Vertrag widerrufen wird.

3. Rücksendung der Ware

Die Ware ist vollständig, möglichst in der Originalverpackung und in ordnungsgemä ßem Zustand zurückzusenden. Bereits benutzte oder beschädigte Waren können von der Rückgabe ausgeschlossen sein, soweit dies zulässig ist.

4. Rückerstattung

Nach Eingang und Prüfung der retournierten Ware wird der Kaufpreis über das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel zurückerstattet. Versandkosten können ausgeschlossen werden, sofern dies vorab mitgeteilt wurde.

5. Ausschluss des Widerrufs

Ein Widerrufsrecht kann insbesondere für individuell angefertigte Waren, versiegelte Hygieneartikel nach Öffnung oder andere gesetzlich bzw. vertraglich ausgeschlossene Produkte ausgeschlossen sein.

6. Kontakt

Rücksendeadresse und Kontakt: [Firmenname], [Adresse], [E-Mail], [Telefon].