

Datenschutzerklärung

Coop City Online Shop

1 Allgemeines

Der Schutz personenbezogener Daten hat für Coop City einen hohen Stellenwert. Personenbezogene Daten werden vertraulich und gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen der Schweiz verarbeitet.

Diese Datenschutzerklärung informiert darüber, welche Daten bei der Nutzung von coop-city.ch erhoben, verarbeitet und gespeichert werden.

2 Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenbearbeitung im Zusammenhang mit coop-city.ch ist die Coop Gruppe Genossenschaft mit Sitz in Basel Schweiz.

3 Erhebung personenbezogener Daten

Beim Besuch der Website können verschiedene personenbezogene Daten erfasst werden. Dazu gehören insbesondere:

- Name und Vorname
- Rechnungs und Lieferadresse
- Telefonnummer
- E Mail Adresse
- Zahlungsinformationen
- IP Adresse
- Geräte und Browserinformationen
- Nutzungsdaten der Website

4 Zweck der Datenverarbeitung

Die erhobenen Daten werden insbesondere für folgende Zwecke verwendet:

- Bearbeitung von Bestellungen
- Zahlungsabwicklung
- Lieferung von Produkten
- Kundenservice und Support
- Verbesserung des Onlineangebotes
- Sicherheit und Betrugsprävention
- Marketing und personalisierte Werbung
- Analyse des Nutzerverhaltens

5 Cookies und Tracking Technologien

Coop City verwendet Cookies und ähnliche Technologien zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit sowie für statistische Auswertungen und Marketingzwecke.

6 Analyse und Marketing Tools

Die Website kann Analyse und Marketingdienste von Drittanbietern verwenden darunter beispielsweise:

- Google Analytics
- Google Ads
- Facebook Pixel
- Instagram Pixel
- YouTube Dienste
- Remarketing Funktionen

7 Weitergabe von Daten

Personenbezogene Daten werden nur weitergegeben soweit dies für die Vertragsabwicklung oder gesetzlich erforderlich ist.

8 Zahlungsanbieter

Für die Zahlungsabwicklung können externe Zahlungsanbieter eingesetzt werden. Dabei gelten zusätzlich deren Datenschutzbestimmungen.

9 Datensicherheit

Coop City setzt technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen ein um personenbezogene Daten vor Verlust Missbrauch oder unberechtigttem Zugriff zu schützen.

10 Rechte der betroffenen Personen

Kundinnen und Kunden haben insbesondere folgende Rechte:

- Auskunft über gespeicherte Daten
- Berichtigung unrichtiger Daten
- Löschung personenbezogener Daten
- Einschränkung der Verarbeitung
- Widerspruch gegen Datenverarbeitung
- Datenherausgabe soweit gesetzlich vorgesehen

11 Aufbewahrung der Daten

Personenbezogene Daten werden nur solange gespeichert wie dies gesetzlich erforderlich oder für die jeweiligen Zwecke notwendig ist.

12 Änderungen der Datenschutzerklärung

Coop City kann diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen oder aktualisieren.

13 Externer rechtlicher Hinweis

Diese Datenschutzerklärung dient als allgemeine Übersicht.

Massgebend und rechtlich verbindlich bleiben ausschliesslich die offiziellen Datenschutzbestimmungen von Coop City unter:

<https://www.coop.ch/de/unternehmen/datenschutz/city.html>