

Widerrufsbelehrung

Coop City Online Shop

Widerrufsrecht

Kundinnen und Kunden haben das Recht erhaltene Produkte innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware zurückzugeben.

Die Rückgabe ist möglich sofern:

- sich die Ware im originalen Zustand befindet
- die Originalverpackung vorhanden ist
- sämtliches Zubehör vollständig enthalten ist
- keine Beschädigungen oder Gebrauchsspuren vorliegen

Ausschluss des Widerrufsrechts

Vom Widerrufsrecht ausgeschlossen sind insbesondere:

- geöffnete Hygieneartikel
- versiegelte Produkte nach Öffnung
- personalisierte oder speziell angefertigte Produkte
- digitale Inhalte nach Aktivierung oder Download
- Produkte mit starken Gebrauchsspuren

Ablauf der Rücksendung

Die Rücksendung kann:

- per Post
- oder direkt in ausgewählten Coop City Filialen erfolgen

Vor der Rücksendung wird empfohlen den Kundendienst zu kontaktieren.

Rückerstattung

Nach Prüfung der retournierten Ware erfolgt die Rückerstattung über die ursprünglich verwendete Zahlungsmethode.

Die Bearbeitungsdauer kann je nach Zahlungsart variieren.

Kosten der Rücksendung

Rücksendekosten können je nach Rückgabegrund vom Kunden getragen werden sofern kein Defekt oder Fehler seitens Coop City vorliegt.

Beschädigte oder falsche Lieferung

Bei beschädigten oder falsch gelieferten Produkten sollte der Kundendienst schnellstmöglich kontaktiert werden.

Rechtlicher Hinweis

Diese Widerrufsbelehrung dient als allgemeine Übersicht und ersetzt keine offiziellen rechtlichen Bestimmungen.

Massgebend bleiben ausschliesslich die offiziellen Richtlinien und Bedingungen von Coop City unter:

<https://www.coop-city.ch/de/AGB>

<https://www.coop.ch/de/unternehmen/datenschutz/city.html>