

Widerrufs- und Rückgabehinweis

Für Käufe bei Orell Füssli

1. Massgebende Rückgabebedingungen

Für Rückgabe, Rücksendung, Stornierung oder einen allfälligen Widerruf gelten die jeweils aktuellen Bedingungen der Orell Füssli Thalia AG für das konkret gekaufte Produkt. Die Schweiz kennt für gewöhnliche Onlinekäufe kein allgemeines gesetzliches 14-tägiges Widerrufsrecht wie die EU; vertragliche Rückgaberechte können Anbieter jedoch vorsehen.

2. Rücksendungen

Orell Füssli stellt im Kundenservice einen eigenen Bereich für Fragen zur Rücksendung bereit. Vor einer Rücksendung sollten Kunden die aktuellen Warenrückgabehinweise, Voraussetzungen und möglichen Ausnahmen des Anbieters prüfen.

3. Rückgabe in einer Filiale

Orell Füssli weist darauf hin, dass Artikel, die in einer Filiale abgeholt wurden, grundsätzlich auch dort zurückgegeben werden können. Ob eine Rückgabe im konkreten Fall möglich ist, richtet sich nach den aktuellen Bedingungen und dem jeweiligen Artikel.

4. Digitale Produkte und besondere Waren

Für eBooks, Hörbücher, Downloads, entsiegelte oder anderweitig von einer Rückgabe ausgeschlossene Produkte können besondere Regeln gelten. Vor dem Kauf und vor einer Rückgabe sind die produktspezifischen Bedingungen des Anbieters zu beachten.

5. Kontakt

Fragen zu Rücksendungen können an den Orell Füssli Kundenservice gerichtet werden:

Telefon: +41 848 849 848

E-Mail: kundenservice@orellfuessli.ch

6. Hinweis zu FindeWas.ch

FindeWas.ch vermittelt bzw. verlinkt Angebote und nimmt Rücksendungen für bei Orell Füssli abgeschlossene Käufe nicht selbst entgegen. Ansprüche aus dem Kaufvertrag sind direkt gegenüber dem jeweiligen Vertragspartner geltend zu machen.

Wichtig: Dieses Dokument begründet kein zusätzliches Widerrufs- oder Rückgaberecht. Massgebend sind die beim Kauf geltenden Bedingungen des Anbieters und das anwendbare Recht.