

Allgemeine Geschäftsbedingungen

TUI Suisse Ltd

1. Geltungsbereich

Für Reisebuchungen der Veranstaltermarken TUI und airtours bei TUI Suisse Ltd gelten die jeweils bei Vertragsabschluss veröffentlichten Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen (AVRB). Bei Leistungen anderer Veranstalter oder Leistungsträger können deren eigene Bedingungen gelten.

2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt entsprechend dem konkreten Buchungsvorgang und der Buchungsbestätigung zustande. Art und Umfang der geschuldeten Leistungen ergeben sich aus der jeweiligen Ausschreibung, Buchungsbestätigung und den anwendbaren Reisebedingungen.

3. Vermittelte Leistungen

Bei bestimmten Leistungen tritt TUI Suisse lediglich als Vermittlerin auf. Dies kann insbesondere bei einzelnen Flugbuchungen oder Angeboten anderer Leistungsträger der Fall sein. Vertragspartner und anwendbare Bedingungen werden im jeweiligen Angebot bzw. Buchungsprozess ausgewiesen.

4. Preise und Zahlung

Massgebend ist der bei der Buchung bestätigte Reisepreis. Zahlungsfristen und zulässige Zahlungsmittel richten sich nach der konkreten Buchung und den jeweils anwendbaren Bedingungen.

5. Änderungen, Umbuchung und Stornierung

Änderungen, Umbuchungen und Rücktritte sind nur nach den Bedingungen des gebuchten Tarifs und der anwendbaren AVRB möglich. Je nach Zeitpunkt und Leistung können Gebühren oder Stornokosten entstehen.

6. Pflichten der Reisenden

Reisende sind insbesondere für erforderliche Reise- und Ausweisdokumente, Visa sowie die Einhaltung der für das Reiseziel geltenden Einreise- und Gesundheitsbestimmungen verantwortlich, soweit gesetzlich oder vertraglich nichts anderes vorgesehen ist.

7. Beanstandungen

Beanstandungen sollen unverzüglich über die von TUI bereitgestellten Kontakt- und Betreuungskanäle gemeldet werden, damit eine Prüfung und gegebenenfalls Abhilfe ermöglicht wird.

8. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden gemäss dem Datenschutzhinweis von TUI Suisse und den anwendbaren Datenschutzvorschriften bearbeitet.

9. Massgebende Bedingungen

Diese Zusammenfassung ersetzt nicht die für eine konkrete Buchung geltenden AVRB. Verbindlich sind die bei Vertragsabschluss einbezogenen Bedingungen sowie die Buchungs- und Leistungsunterlagen.