

Datenschutzerklärung

TUI Suisse Ltd

1. Verantwortliche Stelle

TUI Suisse Ltd

Hagenholzstrasse 60

8050 Zürich, Schweiz

Telefon: +41 (0) 44 455 44 44

UID: CHE-106.829.546

MWST-Nr.: CHE-314.769.752 MWST

Website: www.tui.ch

2. Grundsätze

TUI Suisse bearbeitet personenbezogene Daten nach dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) und, soweit anwendbar, nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

3. Bearbeitete Daten

Je nach Nutzung oder Buchung können insbesondere Kontakt- und Identifikationsdaten, Angaben zu Mitreisenden, Buchungs- und Reisedaten, Zahlungsinformationen, technische Nutzungsdaten, Präferenzen sowie erforderliche Pass- oder Versicherungsangaben bearbeitet werden.

4. Zwecke der Bearbeitung

Die Datenbearbeitung erfolgt insbesondere zur Vorbereitung und Durchführung von Buchungen, Bereitstellung von Reiseleistungen, Kundenbetreuung, Zahlungsabwicklung, Sicherheit, Betrugsprävention, Verbesserung von Diensten und – soweit zulässig – Marketing und Marktforschung.

5. Empfänger

Soweit für die Reise oder Dienstleistung erforderlich, können Daten insbesondere an Fluggesellschaften, Hotels, Transportunternehmen, Zahlungs- und IT-Dienstleister, Unternehmen der TUI Group sowie zuständige Behörden übermittelt werden.

6. Auslandübermittlung

Bei internationalen Reiseleistungen können personenbezogene Daten auch ins Ausland übermittelt und dort bearbeitet werden. TUI sieht nach eigenen Angaben geeignete Schutzmassnahmen vor, soweit dies datenschutzrechtlich erforderlich ist.

7. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nur so lange aufbewahrt, wie dies für die jeweiligen Zwecke oder aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

8. Cookies und Online-Dienste

Die Webseiten und mobilen Dienste können Cookies und ähnliche Technologien einsetzen. Einzelheiten und Wahlmöglichkeiten ergeben sich aus den aktuellen Cookie- und Datenschutzhinweisen auf tui.ch.

9. Rechte betroffener Personen

Betroffene Personen können im Rahmen des anwendbaren Rechts insbesondere Auskunft, Berichtigung oder Löschung verlangen, einer Bearbeitung widersprechen oder erteilte Einwilligungen widerrufen. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben vorbehalten.

10. Datenschutzkontakt

Datenschutzanliegen können über die auf tui.ch bereitgestellten Datenschutzkanäle eingereicht werden. Als Kontakt wird unter anderem Datenschutz@tui.ch angegeben.

Stand: 25. August 2026