

Widerrufsbelehrung

TUI Suisse Ltd

Kein allgemeines Waren-Widerrufsrecht

TUI Suisse ist ein Reiseanbieter und kein klassischer Waren-Onlineshop. Für Reisebuchungen besteht in der Schweiz nicht automatisch ein allgemeines 14-tägiges Widerrufsrecht wie bei bestimmten ausländischen Online-Warenkäufen.

Rücktritt und Stornierung

Ob und zu welchen Bedingungen eine Reise storniert oder geändert werden kann, richtet sich nach der gebuchten Leistung, dem Tarif, dem Veranstalter und den bei Vertragsabschluss geltenden Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen.

Mögliche Kosten

Bei einem Rücktritt können abhängig von Reiseart und Zeitpunkt Stornierungs- oder Bearbeitungskosten anfallen. Massgebend sind die Bedingungen, die für die konkrete Buchung vereinbart wurden.

Flex- und Sondertarife

Für einzelne Angebote können besondere Umbuchungs- oder Stornierungsmöglichkeiten bestehen. Diese gelten nur, wenn sie Bestandteil der konkreten Buchung sind und die jeweiligen Voraussetzungen erfüllt werden.

Vorgehen bei Stornierung

Kundinnen und Kunden sollten TUI bzw. die in der Buchungsbestätigung bezeichnete Buchungsstelle möglichst frühzeitig kontaktieren. Für die Berechnung allfälliger Kosten ist der Eingang der Rücktrittserklärung nach den anwendbaren Bedingungen entscheidend.

Hinweis

Diese Belehrung beschreibt die Grundsätze für Reiseleistungen und ersetzt nicht die Bedingungen der konkreten Buchung. Vor einer Stornierung sind Buchungsbestätigung, Tarifbedingungen und die jeweils gültigen AVR-B zu prüfen.

Stand: 25. August 2026