

Widerrufsbelehrung

Swisscard AECS GmbH

Kein klassischer Waren-Onlineshop

Swisscard AECS GmbH ist Anbieterin von Finanz-, Karten- und Zahlungsdienstleistungen und kein klassischer Online-Warenhändler. Ein allgemeines Waren-Rückgabe- oder Widerrufsverfahren ist deshalb auf Kartenverträge und Finanzdienstleistungen nicht ohne Weiteres übertragbar.

Vertragsanträge und Kartenverträge

Ob und bis zu welchem Zeitpunkt ein Antrag zurückgezogen, ein Vertrag widerrufen oder beendet werden kann, richtet sich nach dem jeweiligen Kartenprodukt, dem Stand der Antragsbearbeitung, zwingenden gesetzlichen Vorschriften und den konkret vereinbarten Vertragsbedingungen.

Kündigung statt Warenrückgabe

Bei bestehenden Karten- und Dienstleistungsverträgen sind insbesondere die vertraglichen Kündigungs- und Beendigungsregeln massgebend. Eine physische Rücksendung einer Ware ersetzt keine erforderliche Kündigungs- oder sonstige Vertragserklärung.

Beanstandung von Transaktionen

Die Beanstandung einer Kartenbelastung ist von einem Widerruf oder einer Kündigung zu unterscheiden. Swisscard stellt hierfür eigene Verfahren und Formulare bereit; Fristen und erforderliche Nachweise richten sich nach dem jeweiligen Fall und den anwendbaren Bedingungen.

Massgebende Originalbedingungen

Vor einem Rücktritt, einer Kündigung oder Beanstandung sind die für das konkrete Kartenprodukt geltenden offiziellen Bedingungen und die von Swisscard bereitgestellten Kontaktwege zu beachten. Diese Zusammenfassung begründet kein zusätzliches Widerrufsrecht.

Stand: 25. August 2026