

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 25. August 2026

1. Anbieter und Geltungsbereich

Elco AG

Stickerella ist eine Marke der Elco AG
Wildischachen 18, CH-5200 Brugg, Schweiz
Telefon: +41 56 462 82 82
E-Mail: info@stickerella.com
Website: stickerella.ch
Handelsregister-Nr.: CH-400.3.912.162-6
UID: CHE-106.015.791

Diese Bedingungen gelten für Bestellungen, Verträge, Lieferungen und Leistungen, die über das Onlineangebot von Stickerella mit der Elco AG abgeschlossen werden.

2. Vertragsschluss

Produktdarstellungen stellen grundsätzlich eine Einladung zur Bestellung dar. Der Vertrag kommt nach Massgabe des Bestellprozesses und der Annahme durch die Elco AG zustande. Die Elco AG kann Bestellungen im rechtlich zulässigen Rahmen ablehnen.

3. Preise und Versandkosten

Es gelten die im Bestellprozess angezeigten Preise, Steuern und Versandkosten. Massgeblich sind die Angaben zum Zeitpunkt der Bestellung.

4. Zahlung

Es gelten die im Shop beim Abschluss der Bestellung angebotenen Zahlungsarten und die dort ausgewiesenen Zahlungsbedingungen.

5. Lieferung

Die Lieferung erfolgt an die im Bestellprozess angegebene Lieferadresse. Lieferfristen und Versandbedingungen richten sich nach den im Shop ausgewiesenen Angaben. Unvorhersehbare Verzögerungen können die Lieferzeit beeinflussen.

6. Personalisierte Produkte

Bei personalisierten Artikeln ist der Kunde dafür verantwortlich, die eingegebenen Namen, Texte, Symbole, Farben, Schriften und sonstigen Gestaltungsangaben vor Abschluss der Bestellung zu kontrollieren.

7. Rückgabe

Für nicht personalisierte Waren gelten die auf Stickerella veröffentlichten Rückgabebedingungen. Nach den veröffentlichten AGB besteht grundsätzlich kein Rückgaberecht für Waren, die nach Kundenspezifikation hergestellt oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten wurden. Ebenfalls können vom Kunden falsch gewählte Texte oder Symbole nicht wie gewöhnliche Standardware zurückgegeben werden.

8. Mängel und Gewährleistung

Mängel sind möglichst zeitnah unter Angabe der Bestellung und einer Beschreibung des Mangels an Stickerella zu melden. Für falsch oder beschädigt gelieferte beziehungsweise mangelhafte Waren gelten die gesetzlichen Rechte und die auf Stickerella veröffentlichten Bedingungen.

9. Haftung

Die Haftung richtet sich nach dem anwendbaren Schweizer Recht. Zwingende gesetzliche Haftungsbestimmungen bleiben vorbehalten.

10. Recht und Gerichtsstand

Es gilt Schweizer Recht unter Vorbehalt zwingender Konsumentenschutzbestimmungen. Für Konsumenten gelten die gesetzlich vorgesehenen Gerichtsstände.

11. Änderungen

Die Elco AG kann ihre Bedingungen für zukünftige Geschäfte anpassen. Für eine Bestellung ist grundsätzlich die bei Vertragsschluss geltende Fassung massgeblich.

Hinweis: Dieses Dokument fasst die öffentlich zugänglichen Angaben von Stickerella/Elco AG für die Darstellung auf einer Anbieterplattform zusammen. Im Konfliktfall sind die jeweils aktuellen Originalbedingungen des Anbieters und zwingendes Recht massgeblich.