

Rückgabe- und Widerrufsbelehrung

Stand: 25. August 2026

Vertragspartner

Elco AG

Stickerella ist eine Marke der Elco AG
Wildischachen 18, CH-5200 Brugg, Schweiz
Telefon: +41 56 462 82 82
E-Mail: info@stickerella.com
Website: stickerella.ch
Handelsregister-Nr.: CH-400.3.912.162-6
UID: CHE-106.015.791

Hinweis für die Schweiz

Das Schweizer Recht kennt für gewöhnliche Onlinekäufe grundsätzlich kein allgemeines gesetzliches Widerrufsrecht wie das EU-Recht. Massgeblich sind daher insbesondere die von Stickerella eingeräumten Rückgabebedingungen sowie zwingende gesetzliche Rechte.

Rückgabe nach den veröffentlichten Stickerella-Bedingungen

Soweit für einen Artikel ein Rückgaberecht eingeräumt wird, muss die Ware innerhalb der dafür vorgesehenen Frist zurückgesendet werden. Sie muss ungebraucht und unversehrt sein. Die Kosten der Rücksendung trägt nach den veröffentlichten Bedingungen grundsätzlich der Kunde.

Personalisierte Waren

Für Waren, die nicht vorgefertigt sind und nach einer individuellen Auswahl oder Bestimmung hergestellt werden oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind, wird nach den veröffentlichten Stickerella-Bedingungen grundsätzlich kein Rückgaberecht gewährt. Dies betrifft insbesondere individuell gestaltete Namenssticker und Etiketten.

Fehler bei der Personalisierung

Wählt der Kunde selbst einen falschen Namen, Text, ein falsches Symbol oder eine andere fehlerhafte Personalisierung, kann daraus grundsätzlich kein gewöhnliches Rückgaberecht für die individuell gefertigte Ware abgeleitet werden.

Mangelhafte oder falsch gelieferte Ware

Rechte wegen mangelhafter, beschädigter oder falsch gelieferter Ware bleiben von einer Einschränkung der freiwilligen Rückgabe unberührt. Beanstandungen können unter Angabe der Bestelldaten an info@stickerella.com gerichtet werden.

Rücksendeadresse

Elco AG
Wildischachen
CH-5201 Brugg
Schweiz

Wichtiger Hinweis

Bei Lieferungen an Verbraucher ausserhalb der Schweiz können zwingende Verbraucherschutzbestimmungen des jeweiligen Staates zusätzliche Rechte vorsehen. Diese bleiben vorbehalten.

Hinweis: Dieses Dokument fasst die öffentlich zugänglichen Angaben von Stickerella/Elco AG für die Darstellung auf einer Anbieterplattform zusammen. Im Konfliktfall sind die jeweils aktuellen Originalbedingungen des Anbieters und zwingendes Recht massgeblich.