

Widerrufs- und Rückgabeinformation

Die moderne Hausfrau - Schweiz

Anbieter

Walz Living & Home AG

Oberer Graben 3

9000 St. Gallen, Schweiz

Telefon: 0848 49 50 60

Service: 071 541 0032

E-Mail: info@moderne-hausfrau.ch

Website: www.moderne-hausfrau.ch

Handelsregister: St. Gallen

HR-Nr.: CH-320.3.074.717-5

UID/MWST: CHE-293.619.441 MWST

Grundsatz

Für Bestellungen in der Schweiz besteht - anders als in der EU - nicht generell bei jedem Onlinekauf ein gesetzliches Widerrufsrecht. Entscheidend sind daher insbesondere die vom Händler freiwillig eingeräumten Rückgabe- bzw. Widerrufsbedingungen und zwingende gesetzliche Rechte.

Rückgabe und Retoure

Die moderne Hausfrau stellt auf ihrer Schweizer Website einen eigenen Bereich «Retoure & Reklamation» bereit. Kunden sollten vor einer Rücksendung die aktuell veröffentlichten Rückgabebedingungen, Fristen, Ausschlüsse und Rücksendehinweise prüfen und die zur Bestellung gehörenden Unterlagen beachten.

Vorgehen

Bei einem Rückgabe-, Umtausch- oder Reklamationswunsch empfiehlt sich die Kontaktaufnahme mit dem Kundenservice unter 071 541 0032 oder info@moderne-hausfrau.ch. Artikel sollten bis zur Klärung sorgfältig behandelt und vollständig aufbewahrt werden.

Ausnahmen

Für bestimmte Waren können besondere Rückgabeausschlüsse oder Einschränkungen gelten, beispielsweise aufgrund ihrer Beschaffenheit, Individualisierung, Hygiene oder anderer rechtlicher bzw. vertraglicher Gründe. Massgeblich sind die beim Kauf veröffentlichten Bedingungen.

Mängel

Rechte wegen mangelhafter oder falsch gelieferter Ware sind von einer freiwilligen Rückgabemöglichkeit zu unterscheiden. Bei Mängeln sollte der Kundenservice unverzüglich kontaktiert werden.

Wichtiger Hinweis

Diese Informationsfassung nennt bewusst keine verbindliche Widerrufsfrist, wenn diese nicht unmittelbar aus den aktuellen offiziellen Bedingungen verifiziert ist. Informationsfassung für das Anbieterprofil auf FindeWas.ch. Massgeblich sind bei einer Bestellung stets die zum Bestellzeitpunkt auf moderne-hausfrau.ch veröffentlichten Bedingungen und Angaben.