

Widerrufs- und Rückgabeinformation

Gottlieber Spezialitäten AG

Anbieter

Gottlieber Spezialitäten AG

Espenstrasse 6, Postfach
CH-8274 Gottlieben, Schweiz
Telefon: +41 71 666 60 70
Telefax: +41 71 666 60 80
E-Mail: info@gottlieber.ch
UID: CHE-107.081.483
Handelsregister-Nr.: CH-440.3.000.185-8
Geschäftsführung: Dieter Bachmann

Kein allgemeines Schweizer Online-Widerrufsrecht

Im Schweizer Recht besteht für gewöhnliche Onlinekäufe grundsätzlich kein allgemeines gesetzliches Widerrufsrecht wie in der EU. Entscheidend sind daher die beim Kauf vereinbarten Rückgabe-, Stornierungs- und Reklamationsbedingungen sowie zwingende gesetzliche Rechte.

Bestellungen und Stornierung

Eine im Onlineshop abgegebene Bestellung ist verbindlich. Bei Änderungs- oder Stornierungswünschen sollte die Gottlieber Spezialitäten AG möglichst umgehend über die offiziellen Kontaktmöglichkeiten kontaktiert werden.

Lebensmittel und individualisierte Waren

Bei Lebensmitteln, verderblichen Waren und personalisierten bzw. nach Kundenspezifikation angefertigten Produkten können Rückgabe oder Widerruf aufgrund der Produkteigenschaften bzw. vereinbarten Bedingungen ausgeschlossen oder eingeschränkt sein.

Mängel und Falschlieferungen

Bei beschädigter, mangelhafter oder falsch gelieferter Ware sollte der Kundendienst unverzüglich kontaktiert und die Ware bis zur Klärung aufbewahrt werden. Gesetzlich zwingende Mängelrechte bleiben vorbehalten.

Kontakt

Telefon: +41 71 666 60 70 | E-Mail: info@gottlieber.ch

Wichtiger Hinweis

Diese PDF formuliert keine zusätzliche freiwillige Widerrufsfrist. Für Rückgabe, Stornierung und Reklamation gelten die jeweils aktuellen, beim Kauf einbezogenen Bedingungen der Gottlieber Spezialitäten AG.