

Allgemeine Geschäftsbedingungen - Informationsfassung

DillySocks AG - Informationsfassung

1. Geltungsbereich

Diese Informationsfassung fasst wesentliche Bedingungen für Bestellungen im Online-Shop von DillySocks zusammen. Sie ersetzt nicht die beim Kauf einbezogenen, jeweils aktuellen Originalbedingungen des Anbieters.

2. Anbieter

DillySocks AG

Eibenstrasse 9

8045 Zürich

Schweiz

Telefon: +41 44 558 23 42

E-Mail: contact@dillysocks.com

Website: www.dillysocks.com

UID/MWST: CHE-457.921.833 MWST

Handelsregister-Nr.: CH-020.3.039.960-2

3. Sortiment und Bestellung

Im Online-Shop werden insbesondere Socken, Geschenksets, saisonale Artikel und weitere Textil- und Lifestyleprodukte angeboten. Für Umfang, Ausführung, Preis, Grösse, Material und Verfügbarkeit ist die jeweilige Produktbeschreibung im Zeitpunkt der Bestellung massgeblich.

4. Preise und Zahlung

Es gelten die im Shop beim Abschluss der Bestellung ausgewiesenen Preise, Steuern, Versandkosten und Zahlungsbedingungen. Die verfügbaren Zahlungsarten können je nach Land, Bestellwert und Checkout variieren.

5. Lieferung

Lieferungen erfolgen in die von DillySocks belieferten Länder. Für die Schweiz nennt DillySocks die Schweizerische Post als Versandpartner. Die reguläre Lieferzeit innerhalb der Schweiz wird auf der Website mit ungefähr 2 bis 4 Werktagen angegeben, sofern keine abweichenden Angaben gelten.

6. Versandkosten

DillySocks nennt für die Schweiz kostenlosen Versand ab einem Bestellwert von CHF 60. Unterhalb dieser Schwelle können Versandkosten anfallen; massgeblich ist die Anzeige im Checkout.

7. Rückgabe und Umtausch

DillySocks gewährt für geeignete Artikel eine 30-Tage-Rückgabemöglichkeit ab Erhalt. Die Produkte müssen ungetragen, unbeschädigt und vollständig sein; Etikett und Verpackung müssen sich im Originalzustand befinden. Lieferkosten werden grundsätzlich nicht erstattet.

8. Kosten und Risiko der Rücksendung

Nach den veröffentlichten Rückgabeformen trägt der Kunde die Kosten der Rücksendung sowie das Versandverlustrisiko. DillySocks stellt nach den aktuellen Informationen keine Retourenlabels bereit.

9. Erstattung

Nach Eingang und Prüfung der Retoure wird der erstattungsfähige Kaufpreis zurückbezahlt. DillySocks weist darauf hin, dass die Bearbeitung beziehungsweise Rückerstattung bis zu 30 Tage dauern kann.

10. Mängel

Bei beschädigten oder mangelhaften Produkten soll der Kundenservice unter contact@dillysocks.com kontaktiert werden. Für die Beurteilung sind insbesondere Bestellnummer und Angaben beziehungsweise Bilder zum Mangel hilfreich.

11. Datenschutz

Personendaten werden zur Bestellabwicklung, Zahlung, Lieferung, Kundenbetreuung und für weitere in der Datenschutzerklärung genannte Zwecke verarbeitet. Massgeblich ist die aktuelle Datenschutzerklärung von DillySocks.

12. Massgebliche Fassung

Für konkrete Bestellungen gelten ausschliesslich die im Zeitpunkt des Vertragsschlusses einbezogenen Bedingungen sowie zwingende gesetzliche Vorschriften.