

Widerrufs- und Rückgabebelehrung - Informationsfassung

DillySocks AG - Informationsfassung

30-Tage-Rückgabemöglichkeit

DillySocks veröffentlicht für Bestellungen eine 30-Tage-Rückgabemöglichkeit ab Erhalt der Lieferung. Innerhalb dieser Frist können geeignete Produkte zurückgesendet beziehungsweise umgetauscht und eine Erstattung des Kaufpreises verlangt werden.

Voraussetzungen

Die zurückgesandten Produkte müssen ungetragen und unbeschädigt sein. Etikett und Verpackung müssen vollständig, unbenutzt und im Originalzustand bleiben. Artikel, die diese Voraussetzungen nicht erfüllen, können von einer Erstattung ausgeschlossen sein.

Rückgabeablauf

Für Rücksendungen stellt DillySocks ein Retourenformular bereit. Der Kunde soll darin die Rückgabe beziehungsweise den gewünschten Umtausch angeben und die Ware an die im Formular genannte Rücksendeadresse schicken.

Rücksendekosten und Versandrisiko

Die Kosten der Rücksendung sowie das Risiko eines Verlusts auf dem Rückweg trägt nach den aktuellen veröffentlichten Angaben grundsätzlich der Kunde. DillySocks stellt derzeit keine Retourenlabels bereit.

Erstattung

Nach Eingang der Retoure wird der erstattungsfähige Kaufpreis zurückbezahlt. Lieferkosten sind von der Erstattung ausgenommen. DillySocks weist darauf hin, dass die Rückerstattung bis zu 30 Tage dauern kann.

Widerrufserklärung

Auf der Website stellt DillySocks zusätzlich eine digitale Möglichkeit zur Übermittlung einer Widerrufserklärung bereit. Für die Schweiz beruht ein Rückgaberecht bei Onlinekäufen grundsätzlich auf der vertraglichen Regelung des Anbieters, soweit keine besondere gesetzliche Ausnahme eingreift.

Kontakt

Bei Fragen zu Rückgabe, Umtausch oder Erstattung: DillySocks AG, Eibenstrasse 9, 8045 Zürich, Schweiz, E-Mail: contact@dillysocks.com, Telefon: +41 44 558 23 42.

Massgebliche Fassung

Diese Informationsfassung ersetzt keine individuelle Rechtsberatung. Für eine konkrete Bestellung gelten die im Kaufzeitpunkt veröffentlichten Rückgabe- und Vertragsbedingungen von DillySocks sowie zwingende gesetzliche Rechte.