

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Anbieter

Lycamobile AG

Hermetschloostrasse 73

8048 Zürich

Schweiz

VAT-/UID-Nr.: CHE-113.944.201

Handelsregister-Nr.: CH-170.3.031.509-8

Website: www.lycamobile.ch

Kundendienst: +41 77 900 01 22

E-Mail: cs@lycamobile.ch

2. Geltungsbereich

Diese Zusammenfassung beschreibt wesentliche allgemeine Grundsätze für Telekommunikationsleistungen von Lyca Mobile Schweiz. Je nach Produkt gelten zusätzliche Tarif-, Prepaid-, Abo-, Roaming-, Fair-Use-, Portierungs- oder Aktionsbedingungen.

3. Registrierung und Aktivierung

Für die Aktivierung einer SIM-Karte können gesetzlich erforderliche Registrierungs- und Identifikationsschritte notwendig sein. Kunden müssen die verlangten Angaben korrekt und vollständig bereitstellen und ein gültiges Identitätsdokument verwenden.

4. Prepaid und Tarife

Bei Prepaid werden Leistungen grundsätzlich aus vorhandenem Guthaben oder durch den Kauf eines Pakets im Voraus bezahlt. Paketlaufzeiten, enthaltene Minuten, SMS, Datenvolumen, Roaming-Leistungen und Geschwindigkeiten ergeben sich aus dem jeweiligen Tarif.

5. Automatische Verlängerung

Bestimmte Pakete können sich nach Ablauf automatisch verlängern, wenn genügend Guthaben vorhanden ist oder eine zulässige Zahlungsmethode hinterlegt wurde. Die konkrete Verlängerung und eine mögliche Deaktivierung richten sich nach den jeweiligen Tarifbedingungen.

6. Fair Use

Unlimitierte oder besonders umfangreiche Leistungen können einer Fair-Use-Regelung unterliegen und sind grundsätzlich für den persönlichen, nicht-kommerziellen Gebrauch vorgesehen. Bei missbräuchlicher oder vertragswidriger Nutzung können Einschränkungen nach den veröffentlichten Bedingungen erfolgen.

7. Preise und Zahlung

Es gelten die zum Zeitpunkt des Kaufs oder der Nutzung veröffentlichten Preise. Kosten für Leistungen ausserhalb eines Pakets, internationale Verbindungen, Roaming oder Sonderdienste können separat berechnet werden. Akzeptierte Zahlungsmethoden werden im jeweiligen Bestell- oder Aufladeprozess angezeigt.

8. Rufnummernmitnahme

Bei einer Portierung müssen die dafür erforderlichen Angaben und Vollmachten korrekt eingereicht werden. Zeitpunkt und Durchführung der Portierung hängen auch vom bisherigen Anbieter und den regulatorischen Vorgaben ab.

9. Netz und Verfügbarkeit

Mobilfunkleistungen hängen von Netzabdeckung, Standort, Endgerät, technischer Verfügbarkeit, Auslastung und weiteren Faktoren ab. Eine jederzeitige störungsfreie oder an jedem Ort gleich schnelle Verbindung kann technisch nicht garantiert werden.

10. Kundendienst und Beanstandungen

Beanstandungen sollen möglichst zeitnah über die veröffentlichten Kontaktkanäle an Lyca Mobile gerichtet werden. Für eine effiziente Bearbeitung können Kundennummer, Mobilfunknummer, Bestell- oder Zahlungsinformationen erforderlich sein.

11. Kündigung und Beendigung

Kündigungs-, Deaktivierungs- und Erstattungsmöglichkeiten unterscheiden sich nach Prepaid, Abo, Paket oder Promotion. Bei automatisch verlängernden Prepaid-Paketen kann die Verlängerung nach den jeweils veröffentlichten Anweisungen beendet werden.

12. Schlussbestimmungen

Für Verträge in der Schweiz gelten die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen. Zwingende Rechte von Konsumentinnen und Konsumenten bleiben unberührt. Massgeblich sind die für das jeweilige Produkt im Zeitpunkt des Vertragsschlusses veröffentlichten Bedingungen.

Hinweis: Dieses Dokument fasst die öffentlich zugänglichen Angaben von Lyca Mobile Schweiz in eigener Formulierung zusammen. Für ein konkretes Vertragsverhältnis gelten die jeweils bei Vertragsabschluss einbezogenen aktuellen Bedingungen von Lycamobile AG sowie zwingendes Schweizer Recht.