

Datenschutzerklärung

1. Verantwortliche Stelle

Lycamobile AG

Hermetschloostrasse 73

8048 Zürich

Schweiz

VAT-/UID-Nr.: CHE-113.944.201

Handelsregister-Nr.: CH-170.3.031.509-8

Website: www.lycamobile.ch

Kundendienst: +41 77 900 01 22

E-Mail: cs@lycamobile.ch

2. Welche Daten bearbeitet werden

Im Rahmen von Website, SIM-Registrierung, Kundenkonto, Bestellungen und Telekommunikationsdiensten können insbesondere Identifikations- und Kontaktdaten, Adressdaten, Mobilfunknummer, Vertrags- und Tarifdaten, Zahlungsdaten, Geräte- und technische Daten sowie Nutzungs- und Verbindungsdaten bearbeitet werden.

3. Zwecke der Datenbearbeitung

Die Bearbeitung dient insbesondere der Registrierung und Identifikation, Bereitstellung von Mobilfunkdiensten, Abrechnung und Zahlung, Kundenbetreuung, Missbrauchs- und Betrugsprävention, Netz- und Dienstesicherheit, Erfüllung gesetzlicher Pflichten sowie - soweit zulässig - Marketing und Angebotsoptimierung.

4. SIM-Registrierung und Identitätsprüfung

Für die gesetzlich erforderliche Registrierung können Identitätsdaten und Ausweisdokumente verarbeitet werden. Bei digitalen Identifikationsverfahren können hierfür spezialisierte Dienstleister eingesetzt werden.

5. Empfänger und Dienstleister

Personendaten können an technische Dienstleister, Zahlungsanbieter, Identifikations- und Verifikationsanbieter, Kommunikations- und IT-Dienstleister, Netzpartner, Behörden oder weitere Empfänger übermittelt werden, soweit dies zur Leistungserbringung oder aufgrund gesetzlicher Pflichten erforderlich ist.

6. Auslandübermittlung

Im Rahmen einer internationalen Telekommunikationsgruppe oder der Nutzung externer Dienstleister können Daten auch ausserhalb der Schweiz bearbeitet werden. Dabei sind die nach anwendbarem Datenschutzrecht erforderlichen Schutzmassnahmen zu beachten.

7. Cookies und Onlinedienste

Die Website kann notwendige Cookies sowie - abhängig von Einwilligung und Einstellungen - Analyse-, Personalisierungs- oder Marketingtechnologien einsetzen. Nutzer können ihre Cookie- und Datenschutzeinstellungen über die angebotenen Optionen oder ihren Browser steuern.

8. Aufbewahrung

Personendaten werden grundsätzlich nur so lange aufbewahrt, wie dies für die jeweiligen Zwecke, gesetzliche Aufbewahrungspflichten, die Vertragserfüllung oder die Geltendmachung beziehungsweise Abwehr von Ansprüchen erforderlich ist.

9. Datensicherheit

Lyca Mobile trifft angemessene technische und organisatorische Massnahmen zum Schutz personenbezogener Daten vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, Veränderung oder unzulässiger Offenlegung.

10. Rechte betroffener Personen

Im Rahmen des anwendbaren Datenschutzrechts können betroffene Personen insbesondere Auskunft, Berichtigung, Löschung oder weitere gesetzlich vorgesehene Rechte verlangen. Einwilligungen können, soweit die Verarbeitung darauf beruht, grundsätzlich für die Zukunft widerrufen werden.

11. Kontakt

Datenschutz- und Auskunftsanfragen können über die von Lyca Mobile Schweiz veröffentlichten Kontaktmöglichkeiten eingereicht werden. Für die Identifikation der anfragenden Person können geeignete Nachweise verlangt werden.

Hinweis: Dieses Dokument fasst die öffentlich zugänglichen Angaben von Lyca Mobile Schweiz in eigener Formulierung zusammen. Für ein konkretes Vertragsverhältnis gelten die jeweils bei Vertragsabschluss einbezogenen aktuellen Bedingungen von Lycamobile AG sowie zwingendes Schweizer Recht.