

Widerrufsbelehrung

Anbieter

Lycamobile AG

Hermetschloostrasse 73

8048 Zürich

Schweiz

VAT-/UID-Nr.: CHE-113.944.201

Handelsregister-Nr.: CH-170.3.031.509-8

Website: www.lycamobile.ch

Kundendienst: +41 77 900 01 22

E-Mail: cs@lycamobile.ch

Kein allgemeines gesetzliches Widerrufsrecht in der Schweiz

Für gewöhnliche Fernabsatzverträge besteht nach Schweizer Recht grundsätzlich kein allgemeines gesetzliches 14-tägiges Widerrufsrecht. Ein Rücktritt, eine Kündigung oder eine Rückerstattung richtet sich deshalb nach dem konkreten Lyca-Mobile-Produkt, den dazu veröffentlichten Bedingungen und zwingendem Recht.

Prepaid-Pakete und automatische Verlängerung

Bei bestimmten Prepaid-Paketen erfolgt nach Ablauf eine automatische Verlängerung, sofern genügend Guthaben vorhanden ist oder die vereinbarten Voraussetzungen erfüllt sind. Die automatische Verlängerung kann nach den für das jeweilige Paket veröffentlichten Anweisungen deaktiviert werden.

Bereits aktivierte oder genutzte Leistungen

Bei bereits aktivierten, verbrauchten oder teilweise genutzten Telekommunikationsleistungen kann eine Rückerstattung ausgeschlossen oder eingeschränkt sein. Massgeblich sind die jeweiligen Tarif-, Aktions-, Kündigungs- und Erstattungsbedingungen.

SIM, eSIM und digitale Leistungen

Bei SIM- und eSIM-Produkten sowie unmittelbar bereitgestellten digitalen oder Telekommunikationsleistungen ist zu berücksichtigen, dass die Leistung teilweise bereits mit Aktivierung oder Bereitstellung beginnt. Eine allfällige Stornierung muss deshalb möglichst früh über den Kundendienst geklärt werden.

Abo-Produkte

Für Mobilfunk-Abonnemente gelten die im konkreten Vertrag festgelegten Laufzeiten, Kündigungsfristen und Beendigungsbedingungen. Vor einer Kündigung sollte geprüft werden, ob Mindestlaufzeiten, offene Entgelte oder besondere Aktionsbedingungen bestehen.

Erstattungsanfragen

Eine Erstattungs- oder Stornierungsanfrage kann über den Kundendienst von Lyca Mobile Schweiz gestellt werden. Zur Prüfung können Mobilfunknummer, Bestell- oder Transaktionsdaten und weitere Nachweise erforderlich sein.

Kontakt

Kundendienst: +41 77 900 01 22; E-Mail: cs@lycamobile.ch. Für eine konkrete Anfrage gelten die aktuell auf lycamobile.ch veröffentlichten Kontakt- und Serviceinformationen.

Hinweis: Dieses Dokument fasst die öffentlich zugänglichen Angaben von Lyca Mobile Schweiz in eigener Formulierung zusammen. Für ein konkretes Vertragsverhältnis gelten die jeweils bei Vertragsabschluss einbezogenen aktuellen Bedingungen von Lycamobile AG sowie zwingendes Schweizer Recht.