

Widerrufsbelehrung

Anbieter

Odlo Trading AG

Bösch 47

6331 Hünenberg

Schweiz

Handelsregister: Kanton Zug

Handelsregister-Nr.: CH-170.3.035.959-7

UID/MWST: CHE-215.084.225

Telefon: +41 800 102 328

E-Mail: customerservice@odlo.com

Website: www.odlo.com

14-tägiges Widerrufsrecht

Odlo räumt im Schweizer Online-Shop nach den aktuell veröffentlichten Bedingungen ein Widerrufsrecht von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen ein. Die Frist beginnt grundsätzlich mit dem Erhalt der letzten Ware.

Ausübung des Widerrufs

Der Widerruf ist durch eine eindeutige Erklärung an Odlo Trading AG, Bösch 47, 6331 Hünenberg, Schweiz, oder per E-Mail an customerservice@odlo.com möglich. Odlo stellt zusätzlich eine Online-Widerrufsfunktion bereit.

Folgen des Widerrufs

Bei wirksamem Widerruf erfolgt die Rückzahlung nach den veröffentlichten Bedingungen grundsätzlich über dasselbe Zahlungsmittel wie bei der ursprünglichen Transaktion. Odlo kann die Rückzahlung bis zum Erhalt der Ware oder eines Rücksendenachweises zurückhalten.

Rücksendung

Für den Schweizer Shop nennt Odlo aktuell folgende Retourenadresse: Odlo Trading AG, Retouren E-Commerce, Bösch 41, 6331 Hünenberg, Schweiz. Die Ware ist innerhalb der vorgesehenen Frist zurückzusenden.

Zustand der Ware

Für einen Wertverlust kann eine Verantwortung bestehen, wenn die Ware über das zur Prüfung von Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise erforderliche Mass hinaus benutzt wurde.

Freiwilliges 30-tägiges Rückgaberecht

Zusätzlich veröffentlicht Odlo ein freiwilliges 30-tägiges Rückgaberecht für im Online-Shop gekaufte Waren. Voraussetzung ist insbesondere, dass die Ware vollständig, ungebraucht und unbeschädigt ist.

Rückerstattung

Bei einer akzeptierten Rückgabe wird die Erstattung nach den veröffentlichten Bedingungen grundsätzlich über das bei der ursprünglichen Zahlung verwendete Zahlungsmittel vorgenommen.

Massgeblich für einen konkreten Kauf sind die jeweils aktuellen, beim Vertragsabschluss einbezogenen Bedingungen auf odlo.com sowie zwingende gesetzliche Vorschriften.